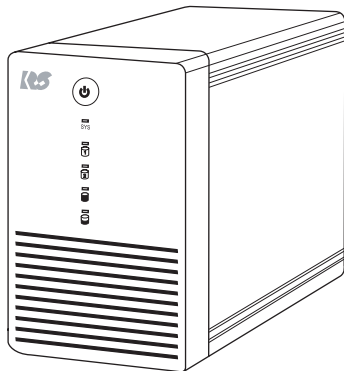


クラウド対応 ネットワークRAIDケース(3.5インチHDD 2台用)

RS-EC32-CLD

ユーザーズマニュアル

2012年11月 第2.0版



本製品を正しく安全にお使いいただくため
ご使用前に必ず本書をよくお読みください。

ラトックシステム株式会社

RS RATOC Systems, Inc.

目次

● 安全にご使用いただくために	1
1 はじめに	2
-1. 内容物の確認	2
-2. 動作環境	2
-3. 使用上の注意	2
-4. 各部の名称	3
-5. LEDについて	3
2 本製品の取り付け	4
3 本製品の初期設定	5
4 ローカルネットワークでのアクセス	6
5 外部からのアクセス	7
-1. リモートアクセスの設定をおこなう	7
-2. パソコンからログインする	8
-3. Android端末からログインする	8
-4. iOSからログインする	8
6 RAID1使用時に障害が発生したときは	9
7 USBで接続する	9
8 お問い合わせ	10
-1. 本製品に関するお問い合わせ	10
-2. 修理について	10
9 一般仕様	10
● RS-EC32-CLD 質問用紙	



本文中の記載について

※記載している内容は、本書制作時点のものです。名称、画面などが変更されている場合があります。
※本書ではハードディスクをHDD、パソコンをPCと略すことがあります。ご了承ください。

安全にご使用いただくために

本製品は安全に十分配慮して設計をおこなっていますが、誤った使い方をすると火災や感電などの事故につながり大変危険です。ご使用の際は、警告/注意事項を必ず守ってください。

表示について

この取扱説明書は、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。



警告 この表示を無視して誤った取扱いをすると、火災や感電などにより、人が死亡または重傷を負う可能性がある内容を示しています。



注意 この表示を無視して誤った取扱いをすると、感電やその他の事故により、人が負傷または物的損害が発生する可能性がある内容を示しています。



警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重い物を載せることはおこなわないでください。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため、使用しないでください。



注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- ラジオやテレビ、オーディオ機器の近く、モーターなどのノイズが発生する機器の近くでは誤動作することがあります。必ず離してご使用ください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、スピーカー等の磁気を帯びた物の近くで保管、使用しないでください。
- 煙が出たり異臭がする場合は、直ちにパソコンや周辺機器の電源を切り、電源ケーブルもコンセントから抜いてください。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、及び高度信頼性を必要とする設備や機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故/火災事故/その他の障害が発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 万一の事態に備えて、本製品をご使用になる前にパソコンのハードディスクや本製品に使用するハードディスク内に保存されているデータやプログラムのバックアップをおこなうことを推奨します。ハードディスクが破損したことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。
- 取り付け時、鋭い部分で手を切らないよう、十分注意して作業をおこなってください。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。
- 本製品に添付品以外のACアダプターを使用しないでください。故障の原因となります。

その他のご注意

- 本書の著作権はラトックシステム株式会社にあります。
- 本書の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
- 本書の運用により生じた結果の影響については、いかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本書の一部または全部を無断で使用・複製することはできません。
- 本書の内容は、将来予告なく変更する場合があります。
- 本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。
- 製品改良のため、予告なく外觀または仕様の一部を変更することがあります。
- 本製品の保証や修理に関しては、添付の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
- Windows、Xbox、360は米国マイクロソフト社の米国およびその他の国における登録商標です。
- Mac、Mac OS、iOS、iPhone、iPad、Safari、App Storeは、Apple Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
- Firefoxは、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Javaは、米国およびその他の国における日本オラクルインフォメーションシステムズ社の商標または登録商標です。
- Android、Chrome、Google Playは Google Inc. の商標または登録商標です。
- PS3は、株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメントの商標です。
- “REX”は株式会社リコーが商標権を所有していますが、弊社は使用許諾契約により本商標の使用を認められています。
- 本製品および本マニュアルに記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。

電子マニュアルについて

以下の内容については、【電子マニュアル】(HTML形式)をご覧ください。

- ・ 共有フォルダーを作成したり、アクセス権を設定する。
- ・ iTunesサーバー、メディアサーバー機能を利用する。
- ・ 出荷時設定に戻す、トラブルシューティングなど。

電子マニュアルを読むには、本製品の設定画面、もしくは下記の弊社ホームページへアクセスしてください。

※電子マニュアルを読むには、インターネットを閲覧できる環境が必要です。

<http://clouddisk.ratocsystems.com/>

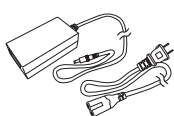
1 はじめに

1-1. 内容物の確認

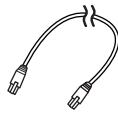
パッケージの中に下記の物がすべて揃っているかご確認ください。
万一不足がありましたら、お手数ですが弊社サポートセンターまたは
販売店までご連絡ください。



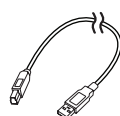
● ケース本体



● ACアダプター/
ACケーブル



● LANケーブル
(約100cm)



● USB3.0ケーブル
(約100cm)

- HDD固定用ネジ(2本)
- ソフトウェアCD-ROM
- ユーザーズマニュアル(本書)
- 保証書

▲ 注意

● **添付のACアダプターを必ずご使用ください。**
添付品以外のACアダプターを使用しないでく
ださい。故障の原因となります。

1-2. 動作環境

- ◆ **対応OS** : Windows 8/7/Vista/XP(32ビット・64ビット両対応)
※各OSの最新Service Packがインストールされた状態でご使用ください。

Mac OS 10.5以降(LAN接続の場合)
Mac OS 10.6以降(USB接続の場合)

- ◆ **対応機種** : LANインターフェイスを搭載したWindows PC、Mac
USB3.0もしくはUSB2.0ポートを装備したWindows PC、Mac
※USB接続では一般的な外付けHDDとして動作します。本製品のネットワーク
機能を使用する場合はLANインターフェイス接続でご使用ください。
※LANとUSBの同時接続はおこなえません。
※USB接続でご使用になる前に、必ずLAN接続で設定およびHDDのフォー
マットをおこなってください。
※USB接続でご使用になる場合は、本製品の電源をOFFにしてLANケーブル
を取り外した後、USBケーブルを接続し、再度、本製品の電源をONにしてく
ださい。
※TVのUSBポートでは使用できません。

- ◆ **対応スマートフォン**: iOS4.3以降を搭載したiPhone、iPad
Android OS 2.2以降を搭載したスマートフォン・タブレット
※専用アプリケーション(「CloudSync」)をApp Store、Google Playから
ダウンロードする必要があります。アプリケーションは無料ですが通信
料は別途必要です。
※Google Playを利用できないAndroid端末では使用できません。

- ◆ **対応ブラウザ**: 【Windowsの場合】
Internet Explorer 7.0以降、Firefox 3.1以降、
Safari 4以降、Chrome 10以降
【Mac OSの場合】
Safari 4以降、Firefox 3.5以降、Chrome 10以降

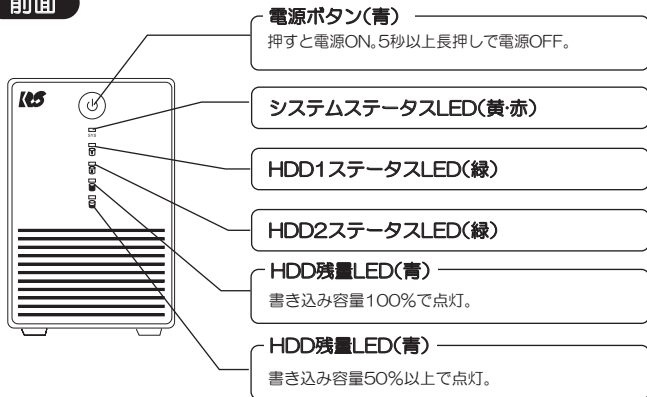
- ◆ **対応ドライブ**: 3.5インチ SATA HDD
※薄型タイプのHDDには対応していません。
※動作確認済みHDDの情報は弊社ホームページをご覧ください。

1-3. 使用上の注意

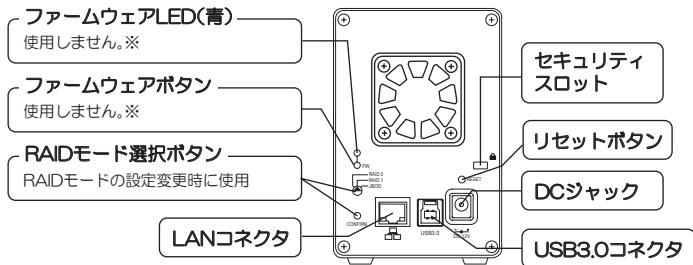
- HDDは添付していません。
- 本製品からのシステム起動 (OS起動) はおこなえません。
- USB3.0 (SuperSpeed) で使用するには、USB3.0対応のインターフェイスが
必要です。
- RAID0、RAID1で動作させる場合、同一メーカー、同一型番のHDDを使用され
ることをお勧めします。
- リビルド等のHDDアクセス中に電源OFFをおこなわないでください。HDDが破
損するおそれがあります。
- 検索ツール(nettool-pc/nettool-mac)を使用するには、Java Runtime Environment
(JRE)が必要です。インストール方法は<http://www.java.com>をご覧ください。
- exFAT以外のファイルシステムでは使用できません。
- Webブラウザからのアクセス、iOSやAndroid OSからのアクセス、もしくは
WebDAVを使用して接続した場合、アップロード可能なファイル容量は、1ファ
イルにつき4GBまでです。SMBを使用して接続した場合、アップロード可能な
ファイル容量は1ファイルにつき128GBまでです。ダウンロード時のファイル容
量制限はありません。
- 複数ファイルや大容量ファイルのアップロードやダウンロードを同時におこな
うと、本製品やパソコンがハングアップする恐れがあります。なるべく、1つのファ
イルごとにアップロード、ダウンロードすることをお勧めします。
- スリープ設定をおこなっていても、アクセスがある場合はHDDがスピンドウンし
ません。ログインしているブラウザを閉じ、ネットワークドライブを割り当ててい
る場合は切断してください。

1-4. 各部の名称

前面



背面



※ファームウェアの自動アップデート機能には現在対応していないため、これらのLED・ボタンは使用できません。

1-5. LEDについて

電源LED(青)	状態
● 消灯	電源OFF
≧○ 点灯(青)	電源ON、正常動作

システムステータスLED(黄・赤)	状態
● 消灯	電源OFF
≧○ 点灯(黄)	正常動作
● 点滅(赤)	システムエラー・システム起動中 システムシャットダウン中

HDDステータスLED(緑)		状態
HDD1	HDD2	
≧○ 点灯	≧○ 点灯	正常動作
● 消灯	● 消灯	電源OFF、スピンドルダウン時(電源LEDは点灯)
● 点滅	● 点滅	RAID1 リビルド中
≧○ 点灯	≧○ 点灯	使用時 リビルド完了
● 消灯	≧○ 点灯	HDD1故障/未接続
≧○ 点灯	● 消灯	HDD2故障/未接続
● 点滅	● 点滅	アクセス中/フォーマット中

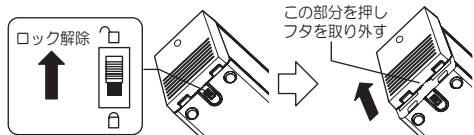
HDD残量LED(青)		状態
100%	50%	
≧○ 点灯	≧○ 点灯	HDDの使用量が100%状態
● 消灯	≧○ 点灯	HDDの使用量が50%を超えた状態
● 消灯	● 消灯	HDDの使用量が50%以下の状態
● 点滅	● 点滅	HDD未フォーマット時

2 本製品の取り付け

① HDDの取り付け

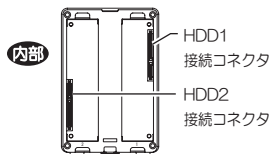
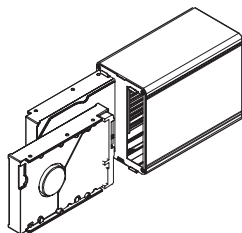
※本製品の電源はOFFの状態で作業してください。

1. 底面のロックを解除し、本体前面のフタを取り外します。



2. HDDを挿し込みます。

※HDDが認識されない場合、HDDが正しく差し込まれていない可能性があります。HDDを正しく差し込むには、本体を横に倒し、本体の接続コネクタとHDDの接続コネクタ平行になるようにしてからHDDを挿し込んでください。

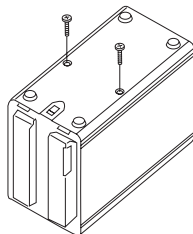


注意: HDDの装着向き
接続コネクタの位置がHDD1とHDD2で異なります。HDDの向きを確認の上装着してください。

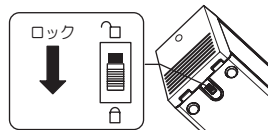
3. 本製品の底面から同梱のネジでHDDを固定します。

HDDが外れないよう手で支えながら、本体の底面を上にします。
※HDDがすべり落ちないように十分に注意しておこなってください。

右図のように、添付のHDD固定用ネジ2本をドライバーで取り付けます。

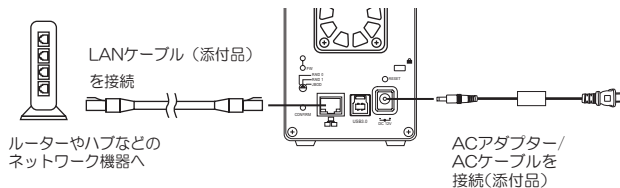


4. 手順1.と逆の手順で、フタを取り付け、ロックします。



② 本製品の設置(ネットワークとの接続)

1. ネットワーク内のパソコン、ルーターなどが正常に動作していることを確認し、下図のように接続します。



注意

- USBケーブルを接続しないでください。
LANケーブル接続時は、USBケーブルでの接続はしないでください。
- 添付のACアダプターを必ずご使用ください。
添付品以外のACアダプターを使用しないでください。故障の原因となります。

2. 前面の電源ボタンを押して、電源をONにします。



電源をOFFにするには
電源ボタンを5秒程度押し続けてください。
システムステータスLEDが点滅し、消灯します。

以上で、HDDの取り付けと本製品の設置は完了です。
次ページ「**3** 本製品の初期設定」へ進んでください。

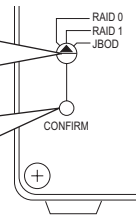
3 本製品の初期設定

① RAIDの設定

1. 本製品の電源ONのまま、本体背面のRAIDモード選択ボタンにて動作モードを設定します。

① マイナスドライバーのようなこて先が平らなものを使用し、▲をRAIDモードに合わせます。

② CONFIRMボタンを3秒押し続けます。
※ボタン操作は、ボールペンや小型のドライバーなどの先の硬くて細いものをご使用ください。
※HDDを2台セットで交換する場合は、HDDを入れ替えた後、必ずCONFIRMボタンを押してください。



2. 本製品前面の「HDD残量LED」が両方点滅していることを確認します。



② 本製品へのログイン

1. 製品添付のCD-ROMをパソコンのCDドライブに挿入し、ユーティリティフォルダ内にある右図のアイコンをダブルクリックします。



【Windowsの場合】⇒nettool-pc.exe

【Mac OSの場合】⇒nettool-mac.app

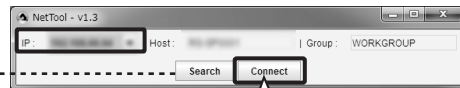
▲ 注意

nettoolの動作にはJAVA環境が必要です。JAVAがインストールされていない場合、自動的にダウンロード画面が表示されます。表示されない場合は、下記ホームページよりJava Runtime Environment(JRE)ダウンロードし、インストールしてください。

<http://java.com>

2. 自動的に検索結果が表示されます。【Connect】をクリックします。
※ 複数台検索した場合、IP欄に複数台がリスト表示されますので、“Host”に表示されるMacアドレス(本体底面のシールに記載されている12桁の文字)を確認し、接続する機種を選択してください。

Windowsの場合



※ 表示されない場合、「Search」ボタンをクリック。

Mac OSの場合



※ 表示されない場合、「Search」ボタンをクリック。

3. 右図の画面が表示されます。【OK】をクリックします。



4. メイン画面の【設定】をクリックします。

※ブラウザの画面表示が英語(English)になっている場合は、ブラウザ画面右上のドロップダウンリストから【日本語】を選択してください。



5. ユーザー名とパスワードを入力して【OK】をクリックし、ログインします。

ユーザー名:admin

※設定管理用のユーザー名は“admin”から変更できません。

パスワード:admin(初期設定)

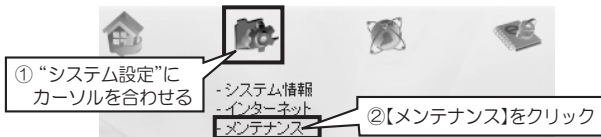


③ ハードディスクのフォーマット

▲ 注意

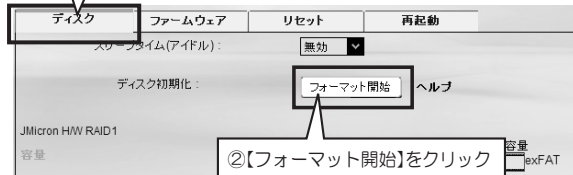
フォーマット時、HDDに保存されているデータは削除されます。

1. “システム設定”にマウスを合わせ、【メンテナンス】をクリックします。



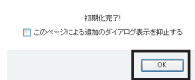
2. 【ディスク】タブを選択し、【フォーマット開始】をクリックします。

①【ディスク】タブを選択



3. フォーマット確認が3回表示されますので、すべて【OK】をクリックします。

4. フォーマットが終了すると、初期化完了の画面が表示されますので、【OK】をクリックします。 本製品前面の「HDD残量LED」が両方消灯していることを確認します。



5. 【設定】の画面を開き、左側の「ハードディスク情報」欄に、設定したRAIDモードとディスク容量が正しく表示されているかご確認ください。



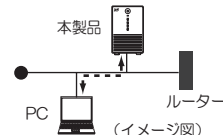
以上で、本製品の初期設定は完了です。
本製品へは以下の方法でアクセスすることができます。

ローカルネットワークでのアクセス方法について ⇒ **4** へ(本ページ)

外部からのアクセス方法について ⇒ **5** へ(7ページ)

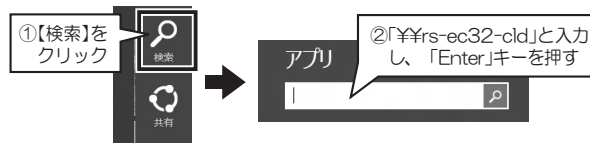
4 ローカルネットワークでのアクセス

同じローカルエリアネットワーク上にあるPCから本製品へアクセスする方法を紹介します。
一例として、Windows 8環境での共有フォルダーの開き方を紹介します。



- 👉 本製品のホスト名を“rs-ec32-cld”とした場合で説明します。
※ホスト名の確認・変更は、【システム設定】-【システム情報】-【名称設定】でおこなえます。
※ホスト名を変更していない場合は“Macアドレス(本体底面のシールに記載されている12桁の文字)”となります。Macアドレスは0~9の数字とA-Fまでのアルファベットで構成されています。
- 👉 初期状態でアクセス可能なフォルダーとして、【public】が用意されます。

1. 画面右に表示されるチャームバーの検索をクリック。 入力欄に「\\¥rs-ec32-cld」を入力し、検索します。

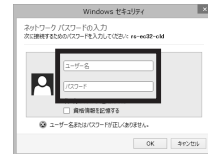


■Windows 7以前のOSの場合

【スタート】をクリックし、入力欄に「\\¥rs-ec32-cld」と入力し、検索します。

2. ユーザー名とパスワードを入力します。 ※ここでは初期状態のpublicフォルダーへのアクセス例を紹介します。

ユーザー名: guest
パスワード: 空白



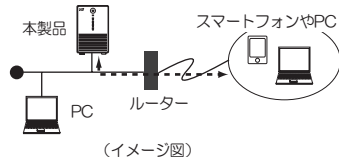
3. 本製品の共有フォルダーの一覧が表示されます。



4. アクセスするフォルダーをダブルクリックします。

5 外部からのアクセス

外部のPCやスマートフォンから本製品へアクセスするための設定とログインまでの手順を紹介します。ファイルのアップロード、ダウンロード方法については「電子マニュアル」をご参照ください。



(イメージ図)

5-1. リモートアクセスの設定をおこなう

外部のパソコンやスマートフォンからリモートアクセスするための設定をおこないます。

※リモートアクセスをする場合、本製品のホスト名はお客様固有の名前に変更することをお勧めします。

1. 「3-2本製品へのログイン」の手順を参照し、本製品にログインします。

2. 【設定】-【インターネット】-【ログインポータル】タブを開きます。



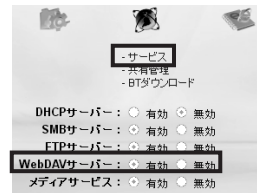
3. “ログインポータル”と“リモートアクセス”が有効になっていることを確認します。

※有効になっていない場合は、“有効”にチェックを入れ、【確定】をクリック。



4. 【サーバー設定】-【サービス】を開き、“WebDAVサーバー”が有効になっているかを確認します。

※有効になっていない場合は、“有効”にチェックを入れてください



5. 同じ設定画面のまま、【共有管理】-【アカウント】タブを開きます。

6. 【+】をクリックし、リモートアクセスに使用するアカウントを作成します。



外部からログインする時に使用するユーザー名とパスワードを入力し、【追加】をクリック

以上で、リモートアクセスの設定は完了です。

各機器からのリモートアクセス方法は以下をご参照ください。

外部のパソコンからログインする場合 ⇒ 5-2へ

Android端末からログインする場合 ⇒ 5-3へ

iOSからログインする場合 ⇒ 5-4へ

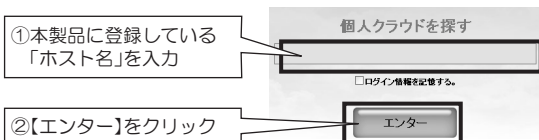
5-2. パソコンからログインする

外部のパソコンから本製品へアクセスするまでの手順を説明します。

1. ブラウザのツールバーに「MyRATOC.com」を入力します。



2. ポータルサイト「MyiSharing」が表示されますので、ホスト名を入力し、本製品へアクセスします。



3. 「RATOC Cloud Disk」のログイン画面が表示されます。
【フォルダ】をクリックします。



4. ログインします。

ユーザー名

⇒ ⑤-1-6で設定した「名称」

パスワード

⇒ ⑤-1-6で設定した「パスワード」



ユーザー名とパスワードを入力し、
【OK】をクリック

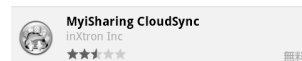
5. フォルダーが表示されます。



5-3. Android端末からログインする

Android端末から本製品へログインするまでの手順を説明します。

1. Google Playを起動し、検索に「CloudSync」を入力します。
2. 検索結果から「MyiSharing CloudSync」を選択し、インストールします。



3. 「CloudSync」を起動し、サーバー名、ユーザー名、パスワードを入力してログインします。

サーバー名 ⇒ 本製品のホスト名

※ホスト名の確認は、【RATOC Cloud Disk】-
【システム設定】-【システム情報】-【名称設定】
でおこなえます。

ユーザー名 ⇒ ⑤-1-6で設定した「名称」

パスワード ⇒ ⑤-1-6で設定した「パスワード」

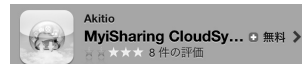
4. 右図のメイン画面が表示されます。



5-4. iOSからログインする

※画面はiPhone4Sの場合です。その他の機種では画面が若干異なります。

1. App Storeを起動し、検索に「CloudSync」を入力します。
2. 検索結果から「MyiSharing CloudSync」を選択し、インストールします。



3. 「CloudSync」を起動し、サーバー名を入力して【ログイン】をタップ後、ユーザー名・パスワードを入力します。

サーバー名 ⇒ 本製品のホスト名

※ホスト名の確認は、【RATOC Cloud Disk】-
【システム設定】-【システム情報】-【名称設定】
でおこなえます。

ユーザー名 ⇒ ⑤-1-6で設定した「名称」

パスワード ⇒ ⑤-1-6で設定した「パスワード」

4. 右図のメイン画面が表示されます。

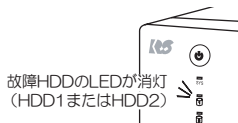


6 RAID1使用時に障害が発生したときは

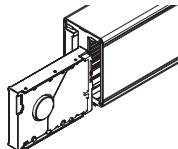
RAID 1(ミラーリング)使用時、HDDが故障すると、異常がある側のHDDステータスLEDが消灯します。

このままの状態で運用は可能ですが、RAIDシステムとしては動作していません。早期に新しいHDDに交換し、RAIDシステムを復帰させてください。

1. 故障HDDと同じメーカー・型番のHDD
あるいは、より大きな容量のHDDを用意
してください。



2. 本製品の電源をOFFにしてください。
本体前面のフタを取り外し、故障HDDを
交換してください。



3. 電源をONにすると、自動的にリビルドが
開始されます。



4. HDDステータスLED1と2が点灯になると、リビルド完了です。

以上で、障害時の対処は完了です。

なお、リビルド中でも、データへのアクセスが可能です。作業を停止することなく使用できます。

注意 リビルド中に本体電源をOFFにしないでください。HDDが破損する恐れがあります。

7 USBで接続する

パソコンにUSBで接続して使用することもできます。

注意

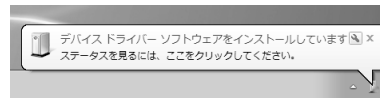
- USB3.0ケーブル接続時は、LANケーブルを接続しないでください。
- アクセス制限はLAN接続時のみ有効です。USB接続時は、すべてのフォルダへアクセスが可能になります。
- exFAT以外のフォーマットではご利用いただけません。ご使用になる前に、必ずLAN接続で設定およびHDDのフォーマットをおこなってください。
- TVのUSBポートでは使用できません。

1. 本製品の電源をOFFにして、LANケーブルを外します。
2. 本製品の電源をONにします。
3. 本製品をUSB3.0または2.0ケーブルでパソコンに接続します。
※パソコンは電源ONの状態で接続します。



4. USBケーブルを接続すると、自動的にドライバーがインストール
されます。

※画面例はWindows 7の場合です。



以上で、USBハードディスクとして使用できます。

注意

フォーマット時、HDDに保存されているデータは削除されます。

8 お問い合わせ

8-1. 本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記弊社サポートセンターまでお問い合わせください。お問い合わせの際には、巻末の「質問用紙」に必要事項をご記入のうえ、下記FAX番号までお送りください。折り返し、電話またはFAX、メールにて回答いたします。

なお、ご質問に対する回答は下記営業時間内とさせていただきますのでご了承ください。また、ご質問の内容によりましては弊社にてテスト/チェック等をおこなう関係上、回答までに時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル
TEL 大阪:06-6633-0190 東京:03-5207-6410
FAX:06-6633-3553 (FAXは24時間受付)

営業時間 月曜～金曜 10:00～13:00、14:00～17:00
土曜・日曜・祝日及び弊社指定の休日を除く

ホームページで最新の情報をお届けしております。
ホームページ上からのご質問・お問い合わせも可能です。
<http://www.ratocsystems.com/>

8-2. 修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本書を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。

なお、修理は部品修理ではなく全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がありましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

修理についてのご案内

<http://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

9 一般仕様

名称	クラウド対応 ネットワークRAIDケース(3.5インチHDD 2台用)	
型番	RS-EC32-CLD	
動作モード	本体背面のスイッチにて設定(出荷時設定:RAID1) ・RAID1(ミラーリング) ・RAIDO(ストライピング) ・JBOD(スパンニング)	
対応ファイルシステム	exFAT ※exFAT以外のフォーマットではご利用いただけません。USB接続でご使用になる前に、必ずLAN接続で設定およびHDDのフォーマットをおこなってください。 ※Windows XP (SP3) でexFATを使用するには、マイクロソフトが公開している更新プログラムを適用する必要があります。	
リモートアクセス機能	パソコン:Webアクセス機能(Webブラウザによるアクセス) スマートフォン・タブレット:AndroidおよびiOS専用アプリによるアクセス機能	
ファイルサーバー機能	ファイル共有	WebDAV/SMB
	メディアサーバー	UPnP AV/DLNA DMS/XBOX360/PS3/WMP/DLNA DMP対応 ※再生できるファイルフォーマットは再生する機器やアプリケーションに依存します。
	iTunesサーバー	音楽ファイル(MP3/AAC)対応、ID3タグ ID3v2サポート
	FTPサーバー	日本語はShift-JISのみ対応
ユーザー管理	最大ユーザー登録数:15(guestアカウントを除く) ※guestアカウントは削除できませんが無効にすることは可能です。 同時ログインユーザー数:FTP 5ユーザー、Samba 5ユーザー、WebDAV 4ユーザー、メディアサーバ4ユーザー	
IPアドレス	自動取得(DHCPクライアント機能)/手動設定(IP固定)	
その他の機能	Bonjour、UPnP port mapping、DHCPサーバー、HDD残量表示、時刻合わせ(NTP対応)、HDDスリープモード、ディスクフォーマット、Web Firmwareアップデート、リポート、リセット(出荷時設定に戻す)	
バスインターフェイス	1000BASE-T(IEEE802.3a/b)・100BASE-TX(IEEE802.3u)・10BASE-T(IEEE802.3)・USB3.0 Specification Revision 1.0	
接続コネクタ	ホスト側:RJ-45コネクタ(LED搭載)USB3.0 Standard-Bコネクタ HDD側:SATAシグナルコネクタ7ピン、SATA電源コネクタ15ピン	
転送速度(理論値)	USB3.0:SuperSpeed 5Gbps、Hi-Speed 480Mbps SATA:SATA 3Gbps/1.5Gbps	
セキュリティスロット	搭載(本体背面)	
FAN	搭載(40mm角)	
電源電圧	入力:AC 100V 出力:DC + 12V/4.0A	
消費電流	AC100V 17W(待機時)	
HDDへの電源供給	HDD1台あたり最大20W(アクセス時) ※DC +12V、+5の合計消費電力	
動作環境	温度:5~35℃、湿度:20~80%(ただし結露しないこと)	
外形寸法/重量	約81mm(W)×123mm(D)×173mm(H)(突起部含まず)/約820g	
主な材質	アルミ、プラスチック(ABS樹脂)・鋼板	
保証期間	1年間	

ラトックシステム株式会社 サポートセンター宛 **FAX:06-6633-3553**

お手数ですが、拡大コピーの上必要事項を記入して、FAXでお送りください。

氏名			
会社・学校	※法人登録の方のみ		
部署・所属	※法人登録の方のみ		
住所	〒		
TEL		FAX	
メールアドレス			
製品型番	RS-EC32-CLD	シリアル番号	
購入店名			
購入年月日			

パソコン機種	メーカー名		型番	
スマートフォン機種	メーカー名		型番	
使用OS				
接続HDD1	メーカー名		型番	
接続HDD2	メーカー名		型番	
質問内容				

提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。

<http://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>



RATOC
Systems, Inc.
<http://www.ratocsystems.com/>

© RATOC Systems, Inc. All rights reserved.

Printed in China