



困ったときにお読みください

トラブルシューティング

RATOC Systems, Inc.

REX-C56EX
2023年 5月 第7.0版

➡ 最新のトラブルシューティング情報は、弊社 Web「FAQ」で公開しています。(https://www.ratocsystems.com/)

●トラブルシューティング

- Q1. ドライバーのアンインストール方法は？
- Q2. パルス接続ですが、発信できません。
- Q3. 「ポートが開かれていません」と表示されます。
- Q4. ダイアルアップ接続ができません。
- Q5. 通信速度が遅い。
- Q6. ISDN ターミナルアダプタのアナログポートに接続したい。
- Q7. REX-C56EX(RS232C 接続)を認識しません。
- Q8. ドライバーをインストールしましたが、インターネットに接続できません。
- Q9. 使用している回線(トーン回線(プッシュホン回線)とパルス回線(ダイヤル回線))の確認・設定方法がわかりません。
- Q10. 「発信音が聞こえない」と表示され、接続できません。
- Q11. ダイアルアップネットワークの接続方法がわかりません。
- Q12. [電話とモデムのオプション]を開こうとすると、「電話とモデムのコントロールパネルを開けません。テレフォニーサービスの開始に問題がある場合があります。」というメッセージが表示され開くことができません。
- Q13. FAX で自動受信ができません。
- Q14. Office 2010/2007 の文書(Word や Excel)を、Windows 7 /Vista の「Windows FAX とスキャン」を利用して FAX 送信すると、送信できません。(例：相手方に真っ白になって届くなど)
- Q15. 「電話回線がビジー」「回線は使用中」とエラーが表示されます。
- Q16. 設定してから、パソコン起動時にダイヤルアップ接続の画面表示されるようになりました。
- Q17. 設定の変更をしていないのに、使用できなくなりました。
- Q18. FAX ソフトをインストール後、モデムが動作しなくなりました。

●Windows 11/10/8.1/8での質問

- Q19. [電話とモデム]の画面はどこから開きますか？

●Windows 7での質問

- Q20. [電話とモデム]の画面はどこから開きますか？
- Q21. Windows 7 標準の FAX ソフト [Windows FAX とスキャン] で、「このメディアは書き込み禁止のため送信できません」が表示され、FAX 送信できません。
- Q22. Windows 7 XP Mode で使用可能ですか？

●Windows Vistaでの質問

- Q23. ハイパーターミナルがありませんが、どのように追加するのですか？
- Q24. FAX を使用したいのですが、「Windows FAX とスキャン」が見つかりません。
- Q25. 所在地の編集画面の入力内容について教えてください。

●Windows 2000での質問

- Q26. 接続しても、DTE 速度(115,200bps)が表示されますが、DCE 速度を表示させるためにどうすればよいでしょうか？
- Q27. ハイパーターミナルがありませんが、どのように追加するのですか？

●ご使用に関する質問

- Q28. ●スピーカーからのダイヤル音をなくしたいのですが。
●発信時、ダイヤル音が鳴りません。
- Q29. FAXを使用したいのですが、OS標準FAXソフトで使用できますか？

●補足

- コントロールパネルの開き方
- デバイスマネージャーの開き方

●トラブルシューティング

Q1. ドライバーのアンインストール方法は？

A1. 次の手順でおこないます。
本製品を削除する場合のみおこなってください。

ドライバーのアンインストール方法

Windows 11/Windows Server 2019の場合

※本製品をパソコンに装着している状態、または取り外している状態のどちらでもアンインストールが可能です。

1. Windows キー  を押しながら、X キー  を押し、表示された一覧から【インストールされているアプリ(またはアプリと機能)】をクリックします。

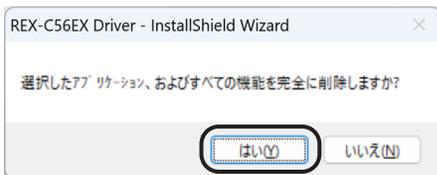
※画面左下の【スタート】を右クリックしても、一覧を表示できます。



2. 「REX-C56EX Driver」を選択し、「アンインストール」をクリックします。



3. 削除の確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。



4. 「完了」をクリックします。



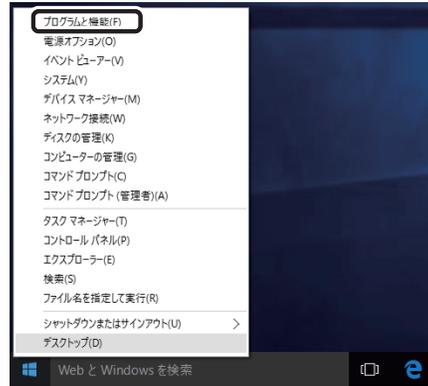
以上で、アンインストール完了です。
本製品を取り外す場合は、パソコンおよび本製品の電源を切ってから取り外してください。

ドライバーのアンインストール方法

Windows 10/Windows Server 2016の場合

※本製品をパソコンに装着している状態、または取り外している状態のどちらでもアンインストールが可能です。

1. Windows キー  を押しながら、X キー  を押し、表示された一覧から【プログラムと機能(または、アプリと機能)】をクリックします。
※画面左下の【スタート】を右クリックしても、一覧を表示できます。



2. 「REX-C56EX Driver」を選択し、「アンインストール」をクリックします。



3. 削除の確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。



4. 「完了」をクリックします。



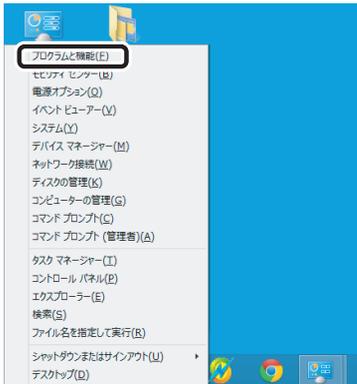
以上で、アンインストール完了です。
本製品を取り外す場合は、パソコンおよび本製品の電源を切ってから取り外してください。

ドライバーのアンインストール方法

Windows 8.1/8/Windows Server 2012R2/2012の場合

※本製品をパソコンに装着している状態、または取り外している状態のどちらでもアンインストールが可能です。

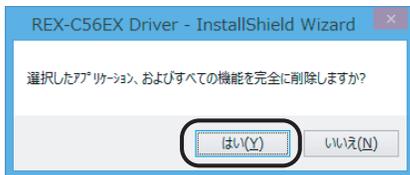
1. スタート画面の[デスクトップ]をクリックし、デスクトップ画面に切り替えます。
2. Windows キー  を押しながら、X キー  を押し、表示された一覧から【プログラムと機能】をクリックします。
※画面左下の【スタート】を右クリックしても、一覧を表示できます。



3. 「REX-C56EX Driver」を選択し、「アンインストール」をクリックします。



4. 削除の確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。



5. 「完了」をクリックします。



以上で、アンインストール完了です。
本製品を取り外す場合は、パソコンおよび本製品の電源を切ってから取り外してください。

ドライバーのアンインストール方法

Windows 7/Vista/Windows Server 2008R2/2008の場合

※本製品をパソコンに装着している状態、または取り外している状態のどちらでもアンインストールが可能です。

1. [スタート]—[コントロールパネル]—[プログラムのアンインストール] (クラシック表示では [プログラムと機能]) を開きます。

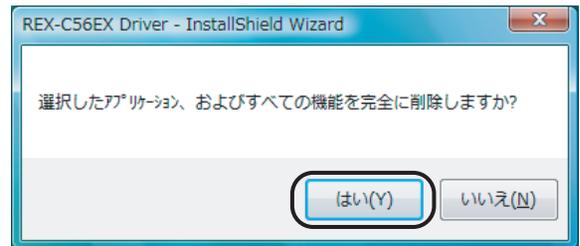
※ユーザーアカウント制御のメッセージが表示された場合、【続行】をクリック。



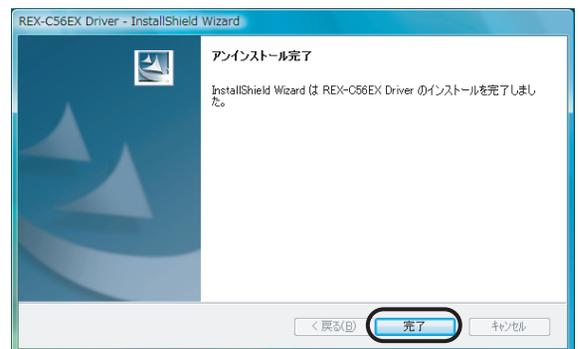
2. 「REX-C56EX Driver」を選択し、「アンインストール」をクリックします。



3. 削除の確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。



4. 「完了」をクリックします。



以上で、アンインストール完了です。
本製品を取り外す場合は、パソコンおよび本製品の電源を切ってから取り外してください。

ドライバーのアンインストール方法

Windows XP/Windows Server 2003R2/2003の場合

※本製品をパソコンに装着している状態、または取り外している状態のどちらでもアンインストールが可能です。

1. [スタート]—[コントロールパネル]（—[プリンタとその他のハードウェア]）—[プログラムの追加と削除]を開きます。
2. 「REX-C56EX Driver」を選択し、「削除」をクリックします。



3. 削除の確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。



4. 「完了」をクリックします。



以上で、アンインストール完了です。
本製品を取り外す場合は、パソコンおよび本製品の電源を切ってから取り外してください。

ドライバーのアンインストール方法

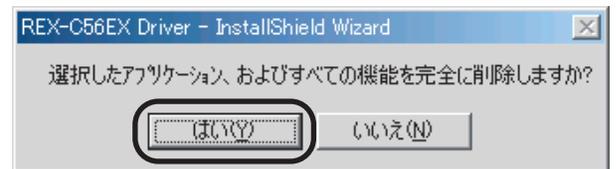
Windows 2000の場合

※本製品をパソコンに装着している状態、または取り外している状態のどちらでもアンインストールが可能です。

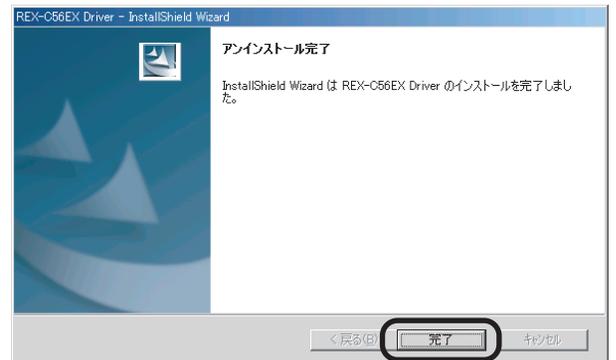
1. [スタート]—[設定]—[コントロールパネル]—[アプリケーションの追加と削除]を開きます。
2. 「REX-C56EX Driver」を選択し、「削除」をクリックします。



3. 削除の確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。



4. 「完了」をクリックします。



以上で、アンインストール完了です。
本製品を取り外す場合は、パソコンおよび本製品の電源を切ってから取り外してください。

Q2. パルス接続ですが、発信できません。

A2. パルス設定になっているか、「**Q9.** 使用している回線(トーン回線(プッシュホン回線)とパルス回線(ダイヤル回線))の確認・設定方法がわかりません。」を参考にまずご確認ください。

その上で以下の設定をご確認ください。

1. コントロールパネルからインターネットのプロパティを開きます。
※コントロールパネルの開き方は「補足 ■コントロールパネルの開き方」をご参照ください。

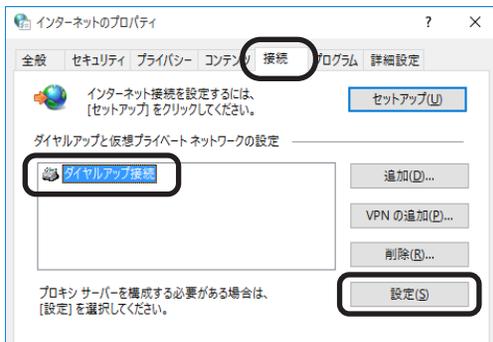
Windows 11/10/8.1/8/7/Vista

Windows Server 2019/2016/2012R2/2012/2008R2/2008
[コントロールパネル]—([ネットワークとインターネット]—)
[インターネットオプション]を開きます。

Windows XP/Windows Server 2003R2/2003
[コントロールパネル]—([ネットワークとインターネット 接続]—)[インターネットオプション]を開きます。

Windows 2000
[コントロールパネル]—[インターネットオプション] を開きます。

2. プロパティ画面の「接続」タブをクリックします。
「ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定」から設定する名称を選択し、[設定]をクリックします。



3. 「xxx の設定(xxx は選択した名称)」画面が表示されます。【プロパティ】をクリックします。



4. 「xxx プロパティ (xxx は選択した名称)」画面が表示されます。「ダイヤル情報を使う」にチェックを入れ、「市外局番」を入力してください。



5. 各画面にて【OK】 ボタンをクリックし、終了します。
接続可能をご確認ください。

Q3. 「ポートが開かれていません」と表示されます。

- A3.** 通信テストをおこなったとき、正常にATコマンドが返答されない場合、以下の設定をおこなっても同様かご確認ください。
- 他にソフトウェア（特にモデム（COM ポート）を使用する）が起動している場合、そのソフトウェアを終了します。
 - コントロールパネルの「電話とモデム（または、電話とモデムのオプション）」の「モデム」タブにて REX-C56EX 以外のモデムが登録されている場合、その他のモデムを削除します。
 - 「**Q1.** ドライバーのアンインストール方法は？」を参照にドライバーを削除し、再インストールをおこなってください。
 - RS-232C ポートを変更してください。

Q4. ダイヤルアップ接続ができません。

- A4.** ダイヤルアップ接続で正常に接続できない場合、他のソフトウェア（ターミナルソフトやFAXソフトなど）で通信をご確認ください。
もし通信可能であれば、ダイヤルアップ接続側の問題である可能性があります。
一度新規で作成し直しても同様かご確認ください。
（詳細はMicrosoft社にお問い合わせください）

Q5. 通信速度が遅い。

- A5.** 電話線を分岐器で分配した場合は通信速度が遅くなる場合があります。
これらをはすして、接続してください。

Q6. ISDNターミナルアダプターのアナログポートに接続したい。

- A6.** ターミナルアダプターには、一つのアナログポートに1台のアナログ機器しか接続できないものがあります。
ターミナルアダプターの説明書をご確認ください。

Q7. REX-C56EX(RS232C 接続)を認識しません。

- A7.** パソコン（マザーボード）のBIOS 設定にて、RS232C ポート（シリアルポート）が有効（Enable）になっているかご確認ください。設定の詳細はパソコン（マザーボード）のマニュアルを参照ください。

パソコン（マザーボード）の電源を入れる前に、REX-C56EX 本体の電源を入れておいてください。（POWER ランプが赤色に点灯します）

Q8. ドライバーをインストールしましたが、インターネットに接続できません。

- A8.** 契約のプロバイダーが指定している設定はお済みでしょうか？
本製品はモデムポートを増設するインターフェイスです。インターネットに接続するには、ご契約のプロバイダーが指定している設定が必要です。

Q9. 使用している回線（トーン回線（プッシュホン回線）とパルス回線（ダイヤル回線））の確認・設定方法がわかりません。

A9. 【トーン回線・パルス回線の確認方法】

お客様ご使用の回線が「トーン」か「パルス」かについては、お使いの電話回線に電話機を接続して「117」などにダイヤルしてみてください。受話器から「ピポパ」という電子音がするときにはトーン（プッシュ）回線、「カチカチ」という機械音がするときにはパルス（ダイヤル）回線です。不明な場合は、最寄の電話局にお問い合わせください。

【トーン回線・パルス回線の設定方法】

Windows 11/10/8.1/8/7

Windows Server 2019/2016/2012R2/2012/2008R2

1. 「**Q19.** [電話とモデム] の画面はどこから開きますか？」をご参照ください。
2. [編集] ボタンをクリックします。
3. ダイヤル方法を確認します。「トーン」あるいは「パルス」にチェックを入れます。
4. 確認後、各画面を閉じます。

Windows Vista/Windows Server 2008

1. [スタート]—[コントロールパネル]（—[ハードウェアとサウンド]）—[電話とモデムのオプション]を開きます。
2. [編集] ボタンをクリックします。
3. ダイヤル方法を確認します。「トーン」あるいは「パルス」にチェックを入れます。
4. 確認後、各画面を閉じます。

Windows XP/Windows Server 2003R2/2003

1. [スタート]—[コントロールパネル]（—[プリンタとその他のハードウェア]）—[電話とモデムのオプション]を開きます。
2. [編集] ボタンをクリックします。
3. ダイヤル方法を確認します。「トーン」あるいは「パルス」にチェックを入れます。
4. 確認後、各画面を閉じます。

Windows 2000

1. [スタート]—[設定]—[コントロールパネル]—[電話とモデムのオプション]を開きます。
2. [編集] ボタンをクリックします。
3. ダイヤル方法を確認します。「トーン」あるいは「パルス」にチェックを入れます。
4. 確認後、各画面を閉じます。

Q10.「発信音が聞こえない」と表示され、接続できません。

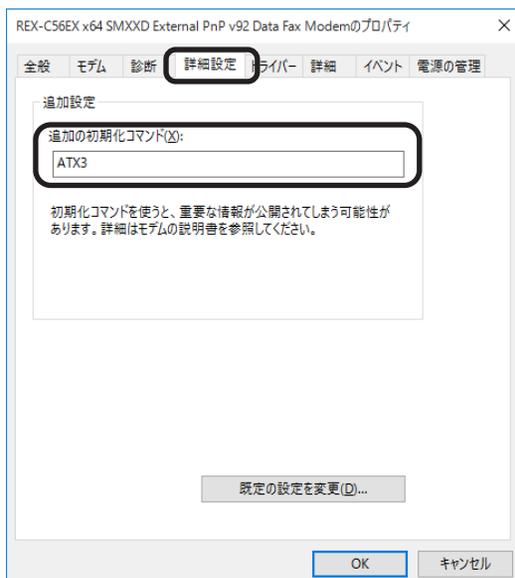
A10. 以下の点を設定して改善されるかご確認ください。
 なおドライバのアンインストール・再インストールをおこなっても改善されないか併せてご確認ください。

確認1

1. デバイスマネージャー画面を開きます。
 ※開き方は「補足 ■ デバイスマネージャーの開き方」をご参照ください。
2. 「モデム」をダブルクリック、表示された「REX-C56EX...」をダブルクリックします。
3. REX-C56EX... のプロパティ画面の「モデム」タブをクリックし、「発信音を待ってからダイヤルする」のチェックを外します。



4. 以上の変更でも改善されない場合、
 Windows 11/10/8.1/8/7/Vista/
 Windows Server 2019/2016/2012R2/2012/2008R2/2008
 REX-C56EX... のプロパティ画面の「詳細設定」タブをクリックし、追加の初期化コマンド欄に「ATX3」と記述します。
 Windows XP/2000/Windows Server 2003R2/2003
 REX-C56EX... のプロパティ画面の「詳細設定」タブをクリックし、追加設定項目に「ATX3」と記述します。



確認2 PBX（構内交換機）等を使用している場合

1. 電話とモデムのオプション画面を開きます。

Windows 11/10/8.1/8/7

Windows Server 2019/2016/2012R2/2012/2008R2

「Q19. [電話とモデム]の画面はどこから開きますか?」をご参照ください。

Windows Vista/Windows Server 2008

[スタート]—[コントロールパネル](—[ハードウェアとサウンド])—[電話とモデムのオプション]を開きます。

Windows XP/Windows Server 2003R2/2003

[スタート]—[コントロールパネル]—[電話とモデムのオプション]を開きます。

Windows 2000

[スタート]—[設定]—[コントロールパネル]—[電話とモデムのオプション]を開きます。

2. [編集]ボタンをクリックします。

3. 市内、市外に「0,(ゼロコンマ)」(あるいは「0(ゼロ)」)を追加してください。

接続するソフトウェア（例えばダイヤルアップ接続など）の設定にてモデムのプロパティを開き、確認 1 と同様の設定をおこなってください。また以前に他のモデムなどで、既に接続する設定をおこなっている場合、新規に作成しても同様かご確認ください。

Q11. ダイヤルアップネットワークの接続方法がわかりません。

A11. 製品添付 CD-ROM 内の「ダイヤルアップ接続」マニュアル PDF をご参照ください。
マニュアル PDF では、手動で設定する場合の方法を示しています。まずダイヤル先・ID やパスワードなどに関しては、接続先のプロバイダーにご確認ください。自動セットアップ CD-ROM などがプロバイダーから提供されている場合は、その指示に従ってください。

Q12. [電話とモデムのオプション] を開こうとすると、「電話とモデムのコントロールパネルを開けませんか。テレフォニーサービスの開始に問題がある場合があります。」というメッセージが表示され開くことができません。

A12. [Telephony] サービスが開始されていない可能性があります。以下の手順にて開始させてください。

1. [スタート] ボタン-[コントロールパネル](-[パフォーマンスとメンテナンス])-[管理ツール]をクリックします。
2. [サービス]をダブルクリックし開きます。
3. 画面左側の一覧から[Telephony]をダブルクリックし開きます。
4. 「Telephony のプロパティ」画面が表示されます。
5. 「全般」タブをクリックし「スタートアップの種類」の右側[V] ボタンをクリックし、プルダウンメニューの一覧から[手動]を選択し[適用]ボタンをクリックします。
6. [開始] ボタンをクリックし処理が完了するまで待ちます。元の画面に戻りましたら、[OK]ボタンをクリックし画面を閉じます。
7. すべての画面を閉じ、[電話とモデムのオプション]画面が正常に表示されるかご確認ください。

Q13. FAXで自動受信ができません。

A13. ひかり回線やADSL回線、CATV回線などでは、そのアダプターの仕様(アナログポートの仕様)により、自動受信できない場合があります。詳細は、アダプターメーカーなどにお問い合わせください。

Q14. Office 2010/2007 の文書(Word や Excel)を、Windows 7/Vista の「Windows FAX とスキャン」を利用して FAX 送信すると、送信できません。(例：相手方に真っ白になって届くなど)

A14. Microsoft 社のサポートページ「Word 文書または Excel ブックには、Windows Vista、Windows Server 2008、Windows 7 または Windows Server 2008 R2 の fax デバイスを印刷すると、生成される.tif ファイルを開くことができません」から入手可能な修正プログラムを適用することにより、現象が回避可能なことを確認しています。

修正プログラムの詳細に関しては、弊社では分かりかねますので、Microsoft 社にお問い合わせください。

Q15. 「電話回線がビジー」「回線は使用中」とエラーが表示されます。

A15. 以下の原因が考えられます。

- 接続先電話番号が間違っている場合
設定が誤っていないか「**Q25.** 所在地の編集画面の入力内容について教えてください。」を参照にご確認ください。
また「**Q11.** ダイヤルアップネットワークの接続方法がわかりません。」を参照に、接続先電話番号の入力に間違いがないかご確認ください。
- ご利用電話回線種別が異なっている場合
「**Q9.** 使用している回線(トーン回線(プッシュホン回線)とパルス回線(ダイヤル回線))の確認・設定方法がわかりません。」を参照し、回線種別をご確認ください。
パルス設定になっている場合は、「**Q2.** パルス設定ですが、発信できません。」を参照し、設定をおこなってください。

Q16. 設定してから、パソコン起動時にダイヤルアップ接続の画面が表示されるようになりました。

A16. モデムが勝手に発信設定することはありません。パソコン起動時の設定(スタートアップや常駐ソフトなど)に、ネットワークへ接続する設定が含まれている可能性があります。ご確認ください。

Q17. 設定の変更をしていないのに、使用できなくなりました。

A17. 以下の設定をおこなっても同様か、ご確認ください。

- REX-C56EX 本体を、他の RS-232C ポートに接続する。
- ドライバーの削除をおこない、再インストールする。(⇒インストール手順は、マニュアル(PDF)をご参照ください)
- 「**Q11.** ダイヤルアップネットワークの接続方法がわかりません」を参照し、ダイヤルアップ接続の再設定をおこなう。

設定後、接続の際に以下を確認してください。

- パソコンのスピーカーを ON にしている場合、接続音が聞こえるか。
- 接続時、REX-C56EX 本体の LED(OH ランプ)が点灯するか。

これらが動作しない場合は、REX-C56EX 本体の故障の可能性が考えられます。お手数ですが、サポートセンターまでお問い合わせください。

Q18. FAXソフトをインストール後、モデムが動作しなくなりました。

A18. FAX ソフトをインストール後、モデムを組み込むと正常に動作しない場合があります。一旦 FAX ソフトをアンインストール後、再度インストールしてご確認ください。

FAX ソフトの初期値は「受信しない」設定になっている場合があります。送信可能にもかかわらず受信出来ない場合、一度設定を再確認してください。

●Windows 11/10/8.1/8での質問

Q19. [電話とモデム] の画面はどこから開きますか？

A19. 次の手順で開きます。

1. [コントロールパネル]を開きます。
※開き方は「補足 ■コントロールパネルの開き方」をご参照ください。
2. 画面右上の「表示方法」の「カテゴリ」をクリックし、「大きいアイコン」または「小さいアイコン」をクリックします。



3. 表示された[電話とモデム]アイコンをダブルクリックします。



●Windows 7での質問

Q20. [電話とモデム] の画面はどこから開きますか？

A20. 手順はQ19をご参照ください。

Q21. Windows 7 標準のFAXソフト [Windows FAXとスキャン] で、「このメディアは書き込み禁止のため送信できません」が表示され、FAX送信できません。

A21. [Windows FAX とスキャン]の機能を、いったん無効化してから有効化し、FAX 送信ができるかご確認ください。

【手順】

1. [コントロールパネル]—[プログラムのアンインストール (プログラムと機能)]を開きます。
2. 「Windows の機能の有効化または無効化」をクリックします。
3. 一覧内の「印刷とドキュメントサービス」—「Windows FAX とスキャン」のチェックを外し、[OK] をクリックします。
4. パソコンを再起動します。
5. 起動後、1. ～ 3. の操作をおこない、「Windows FAX とスキャン」にチェックを入れ、[OK]をクリックします。

Q22. Windows 7 XP Mode で使用可能ですか？

A22. 使用できません。

●Windows Vistaでの質問

Q23. ハイパーターミナルがありませんが、どのように追加するのですか？

A23. Windows Vista には、ターミナルソフトは含まれていません。

Q24. FAXを使用したいのですが、「Windows FAX とスキャン」が見つかりません。

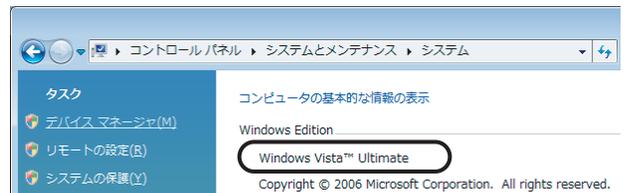
A24. ご使用の Windows Vista のエディションは何でしょうか。FAX ソフトは、Windows Vista の Business、Ultimate、Enterprise の各エディションに含まれています。Home (Basic、Premium とともに)には含まれていません。

【エディションの確認方法】

エディションは、システムのプロパティ画面にて確認可能です。

1. [スタート]—[コンピュータ]を開きます。
2. メニューバーの[システムのプロパティ]をクリックします。
3. システムのプロパティ画面が表示されます。

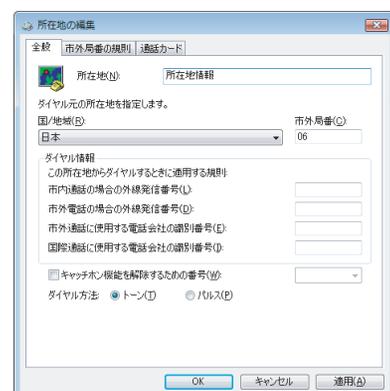
「Windows Edition」の下に記載のある「Windows Vista」の後ろにエディションの記載があります。



Q25. 所在地の編集画面の入力内容について教えてください。

A25. 主な入力内容は以下の通りです。

- 国 / 地域 : 日本
- 市外局番 : お客様が使用になる場所の局番(プロバイダにより指定がある場合はその指示に従ってください)
- ダイヤル情報 : <外線発信番号>
 入力は不要(空欄)
 (交換機などを利用している場合、その機器にあわせ、外線発信に必要な番号を入力してください)
- <識別番号>
 入力は不要(空欄)
- ダイヤル方法 : お客様がご契約の電話回線を選択



●Windows 2000での質問

Q26. 接続しても、DTE速度（115,200bps）が表示されますが、DCE速度を表示させるためにどうすればよいのでしょうか？

A26. Windows 2000では、OS側の仕様によりDTE速度が表示されます。この現象は、「ServicePack1」以上にアップすることにより回避できることを確認しています。

Q27. ハイパーターミナルがありませんが、どのように追加するのですか？

A27. 追加方法は、以下の通りです。

1. 「スタート」-「設定」-「コントロールパネル」を開きます。
2. 「アプリケーションの追加と削除」アイコンをダブルクリックし、「Windows ファイル」タブをクリックします。
3. 「通信」をダブルクリックします。
4. 「ハイパーターミナル」にチェックを入れ、「OK」をクリックします。

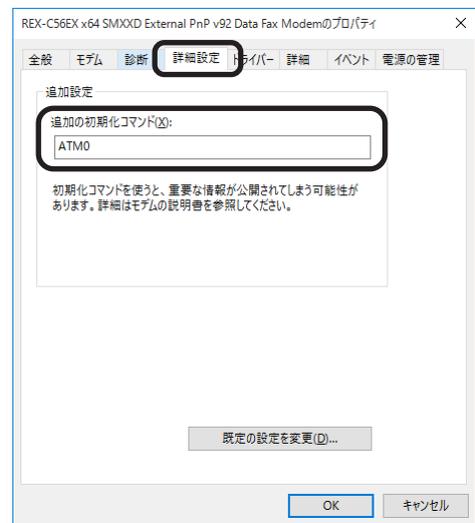
●ご使用に関する質問

Q28. ●スピーカーからのダイヤル音をなくしたいのですが。
●発信時、ダイヤル音が鳴りません。

A28. 設定方法は、以下の通りです。

1. デバイスマネージャー画面を開きます。
※開き方は「補足 ■ デバイスマネージャーの開き方」をご参照ください。
2. 「モデム」をダブルクリック、表示された「REX-C56EX...」をダブルクリックします。
3. 「詳細設定」タブにて、次のように記述します。

Windows 11/10/8.1/8/7/Vista/
Windows Server 2019/2016/2012R2/2012/2008R2/2008
REX-C56EX... のプロパティ画面の「詳細設定」タブをクリックし、追加の初期化コマンド欄に「ATMO(ゼロ)」と記述します。



Windows XP/2000/Windows Server 2003R2/2003
REX-C56EX... のプロパティ画面の「詳細設定」タブをクリックし、追加設定項目に「ATMO(ゼロ)」と記述します。

Q29. FAXを使用したいのですが、OS標準FAXソフトで使用できますか？

A29. 使用できます。
FAX 送信手順は、製品添付 CD-ROM 内の「FAX 送信」マニュアル PDF をご参照ください。

- Windows 8.1 64bit、Windows Server 2012R2 版の OS 標準 FAX ソフト「Windows FAX とスキャン」を使用する場合は、Windows Update（更新プログラム (KB3000850)）が必要です。
- Windows Vista の場合はエディションにより異なります。詳細は **Q24.** をご参照ください。

●補足

■デバイスマネージャーの開き方

開き方の一例をご紹介します。

Windows 11/10の場合

Windowsキー  を押しながら、Xキー  を押し、表示された一覧から【デバイスマネージャー】をクリックします。

※画面左下の【スタート】を右クリックしても、一覧を表示できます。



Windows 8.1/8の場合

1. スタート画面の[デスクトップ]をクリックし、デスクトップ画面に切り替えます。
2. Windowsキー  を押しながら、Xキー  を押し、表示された一覧から【デバイスマネージャー】をクリックします。
※画面左下の【スタート】を右クリックしても、一覧を表示できます。

Windows 7/Vistaの場合

1. [スタート]—[コンピューター] をクリックします。
2. [システムのプロパティ] をクリックします。



3. 画面左上の【デバイスマネージャー】をクリック。

Windows XPの場合

[スタート]—[コントロールパネル]—[パフォーマンスとメンテナンス]—[システム]を開きます。「ハードウェア」をクリックし、[デバイスマネージャ]ボタンをクリックします。

Windows 2000の場合

[スタート]—[設定]—[コントロールパネル]—[システム]を開きます。「ハードウェア」をクリックし、[デバイスマネージャ]ボタンをクリックします。

■コントロールパネルの開き方

開き方の一例をご紹介します。

Windows 11の場合

1. 【スタート】をクリックしてすべてのアプリの一覧を表示し【Windows ツール】をクリックします。
2. 表示された画面から【コントロールパネル】をクリックします。



Windows 10の場合

【スタート】をクリックしてアプリの一覧を表示し【Windows システムツール】の下の【コントロールパネル】をクリックします。



Windows 8.1/8の場合

1. スタート画面の[デスクトップ]をクリックし、デスクトップ画面に切り替えます。
2. Windowsキー  を押しながら、Xキー  を押し、表示された一覧から【コントロールパネル】をクリックします。
※画面左下の【スタート】を右クリックしても、一覧を表示できます。

Windows 7/Vista/XPの場合

[スタート]—[コントロールパネル] をクリックします。

Windows 2000の場合

[スタート]—[設定]—[コントロールパネル] をクリックします。