

# USB 指紋認証 システムセット・タッチ式 (Windows Hello 専用モデル) SREX-FSU4H

## ユーザーズマニュアル

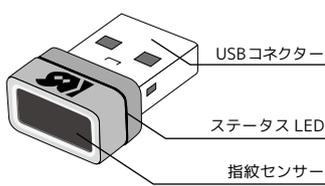
この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本マニュアルは、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ずお読みください。また、お読みになった後も本紙は大切に保管してください。

### 1 ご使用の前に

#### 1-1 内容物の確認と各部名称

パッケージの中に下記の物がすべて揃っているかご確認ください。万一不足がありましたら、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

- SREX-FSU4H 本体
- ユーザーズマニュアル(本紙) ● 保証書(1年間)



ステータス LED の動作	
青点灯	正常動作時
青点滅	指紋認証待機時
緑点灯	認証成功時 指紋登録時は正しく認識した場合に点灯
赤点灯	認証失敗時 指紋登録時は認識できない場合に点灯
消 灯	パソコン本体のスリープまたはデバイスが正しく認識できない場合

#### 1-2 一般仕様

型番	SREX-FSU4H	
名称	USB 指紋認証システムセット・タッチ式 (Windows Hello 専用モデル)	
対応パソコン	USB ポートを装備した WindowsPC	
対応機器	Windows 10 ※32 / 64bit 両対応 インストール時インターネットに接続している必要があります。	
照合方式	ハイブリッド方式 (特徴点抽出方式+パターン・マッチング方式)	
照合精度	他人受入率 (FAR):0.002% 以下、本人拒否率 (FRR):2.95% 以下	
ESD 耐圧	12kV (IEC61000-4-2 Level 3)	
センサー部	センサー方式	静電容量式タッチ式センサー
	センサーエリア	約 11(W)mmx5(L)mm、密度: 363DPI
	階調	256色 (8bit/pixel) グレースケール
バスインタフェース	USB 2.0	
通信速度	12Mbps (理論値)	
電源電圧	5V (USB パスパワーから取得)	
消費電流	動作時:10mA(TYP)、待機時:4mA(TYP)、サスペンド時:0.5mA(TYP)	
動作環境	温度: 0~40°C 湿度: 20~80% (ただし結露しないこと)	
外形寸法・重量	約 14 x 8 x 21mm (WxHxD 突起含まず) / 約 5 g	

- 1) SREX-FSU1、SREX-FSU1G、SREX-FSU2、SREX-FSU3 との互換性はありません。
- 2) 次の場合は指紋を認識できない場合や、照合率が低下することがあります。  
(指が乾燥している場合、指が汗や水で濡れている場合、皮膚が荒れている場合、泥や油で指が汚れている場合、指紋が薄い場合、センサー面にほこりや汚れ・水分がある場合)
- 3) 指紋は体調等の影響を受けて変化しますので 3ヶ月を目処に更新し、常に最新の指紋データを登録されることをおすすめします。
- 4) 指紋認証技術は完全な本人認証・照合を保証するものではありません。本製品を使用されたこと、または使用できなかったことによって生じるいかなる損害に関しても、一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

この装置はクラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

## 2 Windows Hello での使用準備

インターネットに接続し下記手順にてセットアップをしてください。

### POINT

- 1 台のパソコンに同一の指紋センサーを複数接続しないで下さい。
- USB ハブに接続して使用する場合は、セルフパワー電源タイプ (AC アダプターなどで電源が供給されるタイプ) のハブに接続し、直列接続は 2 段以内にして下さい。
- 他社製の指紋センサーがインストールされている場合、そのソフトウェアをアンインストールしてから本指紋センサーを接続して下さい。

### 2-1 製品のセットアップ

- 1 パソコンの USB ポートに本製品を接続します。
- 2 Windows スタートボタンを右クリックし、「コントロールパネル」を開きます。
- 3 「デバイスマネージャ」を選択します。

### POINT

コントロールパネルの表示が「カテゴリ」の場合は、表示方法を「大きいアイコン」に変更し、デバイスマネージャを選択して下さい。

- 4 「デバイスマネージャ」>「生体認証デバイス」に「AuthenTrend Touch Fingerprint Sensor」と正常に認識している場合セットアップは完了です。3「Windows Hello での指紋登録」に進んでください。



### POINT

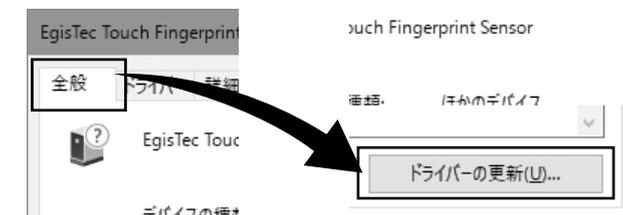
もし「デバイスマネージャ」内に「生体認証デバイス」がなく、「ほかのデバイス」>「EgisTec Touch Fingerprint Sensor」と正常に認識していない場合は、2-2「正しく認識されない場合は」の手順にしたがってセットアップをおこなってください。

### 2-2 正しく認識されない場合は

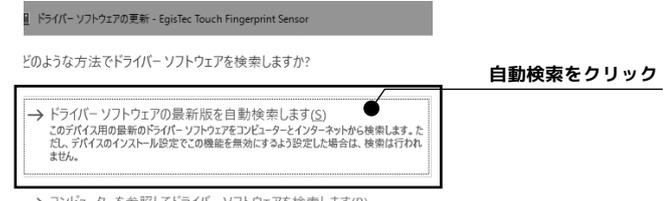
- 1 「ほかのデバイス」>「EgisTec Touch Fingerprint Sensor」と書かれた場所を右クリックし「プロパティ」を開きます。



- 2 「全般」タブをクリックし「ドライバーの更新」をクリックします。



- 3 インターネットに接続できることを確認し、「ドライバーソフトウェアの最新版を自動検索します」をクリックします。



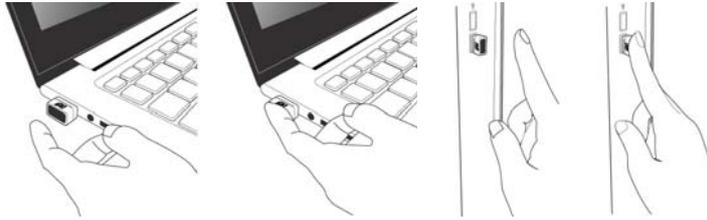
- 4 以上で Windows Hello 用のドライバーインストールは完了です。3「Windows Hello での指紋登録」に進んでください。

#### SREX-FSU4U 指紋取得方法について

360 度どの向きからのタッチでも指紋照合可能ですが、指紋センサーの認識率や照合率の精度を保つために、下図を参考に指を置いてください。指の腹の部分をセンサー面の中央に押し当て、指紋取得が完了するまで触れてください。

【横向きの場合】

【縦向きの場合】



**POINT**

- 指紋認証中に本指紋センサーの取り外しを行わないでください。

- Windows のスタートメニューから「**設定**」をクリックします
- 「設定」ウィンドウの「アカウント」をクリックします。
- 「サインインオプション」を選択し、「パスワード」「暗証番号 (PIN)」の登録後に「Windows Hello」→「セットアップ」を選択します。

**POINT**

サインインオプションは、開いたウィンドウ左のリストにあります。

- セットアップ画面が開いたら「開始する」をクリックします。
- 登録した暗証番号 (PIN) を入力します。

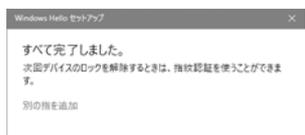
**POINT**

サインインオプション選択時に登録した暗証番号を入力してください。

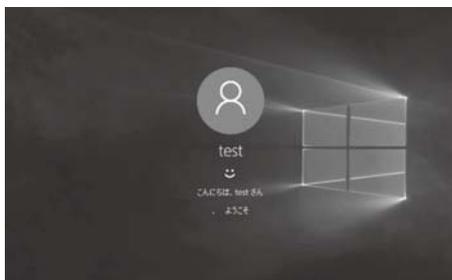
- 暗証番号 (PIN) の入力が終われば、画面の指示に従って指紋の登録をおこないます。



- 以上で指紋登録は完了です。別の指紋を登録する場合は「別の指を追加」をクリックし、追加で登録を行います。



Windows ログオン時に登録した指紋をスキャンすることで、自動的にログオンすることができます。



ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。

<http://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

#### ① 本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。

ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

#### ラトックシステム株式会社 サポートセンター

TEL 大阪:06-6633-6741

FAX 06-6633-8285 (FAXは24時間受付)

<http://www.ratocsystems.com/> (ホームページでご質問も入力できます)

〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル  
営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 (土・日・祝・弊社指定休日除く)

#### ② 修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。

現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

<http://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

### 安全にお使いいただくために

#### ◆警告および注意表示◆

<b>警告</b>	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<b>注意</b>	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物の損害が想定される内容を示しています。

#### 警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 煙が出る、異臭や音がかかるなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターに連絡してください。

#### 注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 接続を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

- 本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
- 本製品は日本国内仕様となっております。海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。
- 製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- 本製品の保証や修理に関しては、本紙の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
- 本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。
- “SREX”はラトックシステム株式会社の登録商標です。