

2020/05/15 作成

Wi-Fi ストレージ製品：アプリ「WiDrawer2」を iOS でご使用の皆様へ

ラトックシステム株式会社  
サポートセンター

弊社 Wi-Fi ストレージ製品でアプリ「WiDrawer2」を iPhone または iPad 等 iOS 端末でご使用いただいている場合、WiDrawer2 で弊社製品に接続した SD カードや USB メモリ内にある写真および動画ファイルを、iOS 端末にコピー(貼り付け)を行った際に、それらのファイル名が WiDrawer2 上で表示されない問題が発生しております。※iOS 端末の「写真」アプリ上ではコピーした写真や動画は表示されます。

この場合、お手数ですが、以下の操作を行い、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

<操作手順>

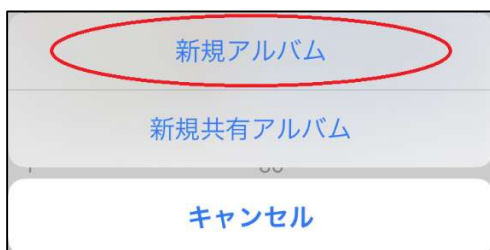
1. iOS 端末の「写真」アプリを開きます。「+」をタップし、「新規アルバム」を任意の名前で作成します。※例では「テスト」と言う名前にしています。



① 「写真」アプリアイコン



② 「+」をタップ

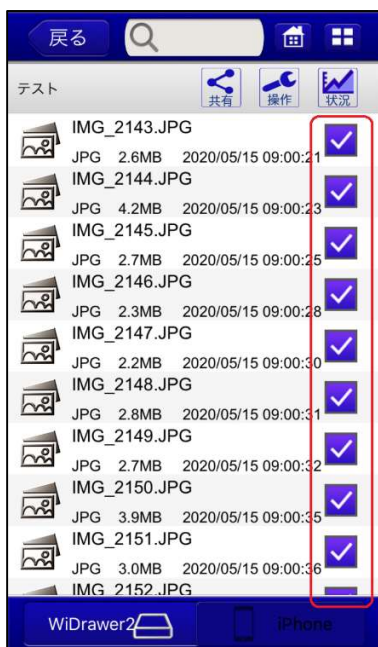


③ 「新規アルバム」をタップ



④任意のアルバム名を入力。保存→完了

2. WiDrawer2 アプリの、WiDrawer2 タブ (SD カード側) で、コピーしたい写真または動画ファイルにチェックを入れ、右上の「操作」アイコンをタップし、[コピー]をタップします。



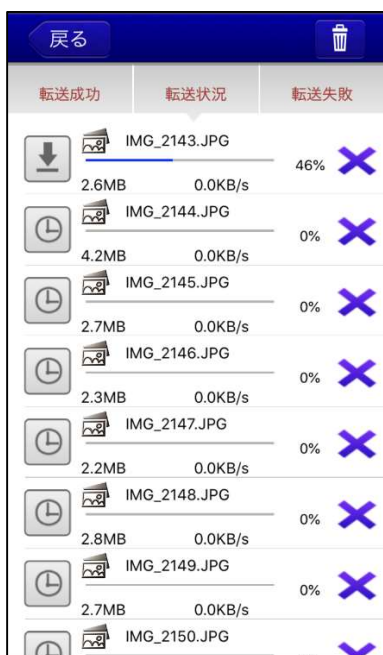
- ⑤ ファイルにチェックを入れる      ⑦ 「操作」から「コピー」を選択

3. iPhone または iPad タブ (iOS 端末側) で、「iPhone Photos」フォルダをタップし、「テスト」フォルダをタップし開きます。右上の「操作」アイコンをタップし、[貼り付け]をタップします。



- ⑧ 作成したフォルダをタップ      ⑨ 「操作」から「貼り付け」を選択

4. 転送状況画面で転送完了後、iOS 端末の「写真」アプリで「テスト」フォルダを開き、ファイルを追加してください。



⑩ 転送状況が空になる迄待ちます。

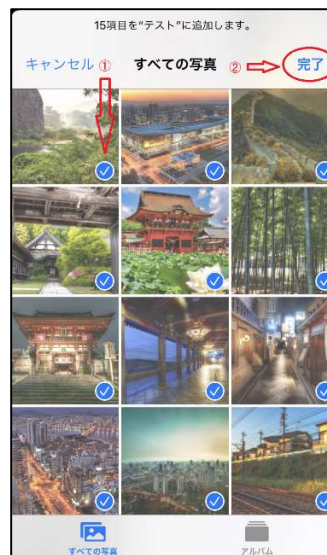
⑪ iOS の「写真」アプリで作成したアルバムを  
タップし、「テスト」をタップ



⑫ 「編集」をタップ



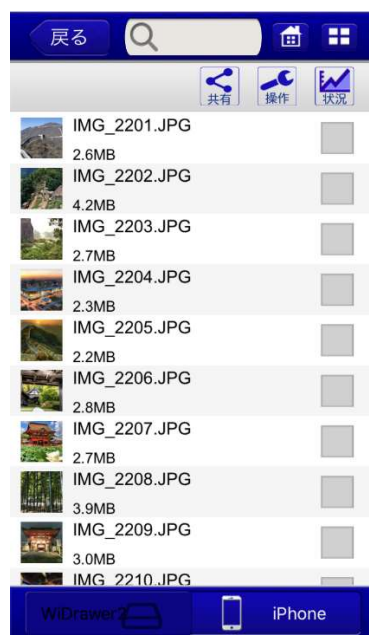
⑬ 「追加」をタップ



⑭ ファイルにチェックを入れ、  
「完了」をタップ

この操作は完了です。

上記の操作完了後、WiDrawer2 アプリで「テスト」フォルダを開いた際に、ファイルが表示されるようになります。



この後、WiDrawer2 で「テスト」フォルダに SD カードの写真や動画ファイルを iOS 端末にコピーしたい場合、2~4 の操作を行っていただくことで、コピーしたファイル名が表示されるようになります。

以上