パッケージ内容

不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

カメラ本体×1

USB ACアダプター×1

⚠ 注意
- 本体ケーブルとACアダプターは防水・防塵仕様ではありません。
- ACアダプターを外に設置する場合は、水が掛からない場所に設置してください。

ネジ・プラグ×各4

監視中ステッカー×1

壁掛けプレート×1
（カメラ本体に装着済）

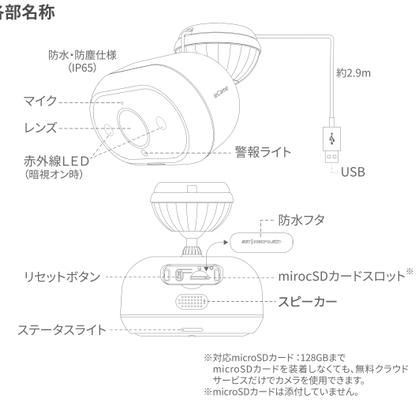
フタ開けツール×1

プロットシート×1

マニュアル（本紙）×1

保証書×1

各部名称



※対応microSDカード：128GBまで
microSDカードを装着しなくても、無料クラウドサービスだけでカメラを使用できます。
※microSDカードは添付していません。

1. ieCameアプリをインストールします。

App StoreまたはGoogle Playより「ieCame」をインストールします。

2. スマホをWi-Fi（2.4GHz）に接続します。

セットアップ時のWi-Fi接続先
- スマホの接続先を2.4GHz帯に指定してください。モニタリングなどの運用時は、5GHz帯に接続して使用できます。
- スマホのWi-Fi接続先と本製品の接続先は、同じにしてください。

●Androidの場合、位置情報をオンにしてください。
●スマホでは次の設定をオフにしてください。
スマートネットワーク切り替え・ネットワーク自動切り替え・接続できない電波を無視する・接続不良のとき無効にする

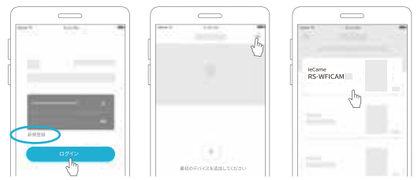
3. カメラを電源に接続します。

一時的に警報ライトが"強く光ります"ので直視しないようご注意ください。

⚠ 注意
コネクタは正しい向きで接続/取り外してください。誤った向きに接続/取り外しすると故障や破損の原因になります。うまく接続できないときは、無理に押し込まず、接続部を十分に確認してからコネクタをまっすぐ接続してください。

4. ieCameアプリを起動し、ガイドに従って設定します。

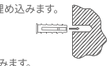
新規登録をおこなってからログインし、カメラを選択します。



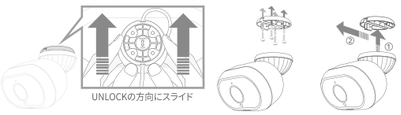
※新規登録には有効なメールアドレスが必要です。

設置について

(1)プロットシートを使用して壁に取り付ける位置を決め、プラグを埋め込みます。
※プラグはコンクリート壁用です。その他の壁には使用できません。
※プラグを埋め込むにはあらかじめドリルなどで穴開けが必要です。



(2)壁掛けプレートを取り外します。
壁掛けプレートをネジで固定し、本体を壁掛けプレートにはめ込みます。



カメラの電源を切っても、設定は保持されます。
作業のしやすい位置でWi-Fi接続をおこなってから、運用する場所に移動できます。

Wi-Fiが接続できないとき（ファクトリーリセット）

Wi-Fi接続がうまくできない場合、ファクトリーリセットをおこなってください。
(1)防水フタを開けます。フタ開けツールをご使用ください。
(2)電源が入った状態で、リセットボタンを音が鳴るまで（約5秒間）押します。
(3)ステータスライトが赤色に点滅したらリセット完了です。
(4)4 ページ手順 4 で画面右上の ⊕ をタップし、カメラを追加します。

アカウントからカメラを削除する

カメラ画面の ⚙ をタップし、カメラを削除をタップします。

スマートスピーカー、クラウドサービス、製品仕様など、最新情報については WEBサイトをご覧ください。

ご使用上の注意

- ◎本製品をご使用の際、被写体のプライバシーや肖像権などにご配慮ください。
- ◎ご使用には、Wi-Fiルーターが設置され使用可能なこと、およびインターネット接続環境が必要です。
- ◎電波の安定した場所に設置してください。
- ◎お手入れの際は、乾いた柔らかい布で拭いてください。

商標

- ●ieCameは、ラトックシステム株式会社の商標です。
- ●Appleは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ●App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- ●IOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- ●Google、Android、Google Playは、Google LLCの商標または登録商標です。
- ●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ●Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。
- ●本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。

※本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。
※予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
※本製品の保証や修理に関しては、添付の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
※本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
※本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
※本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
※本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。

©RATOC Systems, Inc.

FAQ

よくある質問を掲載しています。
ieCameアプリ[マイアカウント]-[ヘルプとフィードバック]にてご覧ください。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html

①本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。
ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、あらかじめご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター
TEL 大阪:06-6633-0190 東京:03-5847-7604
FAX 06-6633-3553（FAXは24時間受付）
https://www.ratocsystems.com/（ホームページでご質問も入力できます）
〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル
営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 土・日・祝・弊社指定休日除く

②修理

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点がありましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。
https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html

安全にお使いいただくために

⚠ 警告 ･･･人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定されます。

本製品と添付品（ACアダプター含む）の取り扱いについて
- ●製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- ●無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- ●製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- ●煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターに連絡してください。

ACアダプターの取り扱いについて
- ●指定の製品以外に使用しないでください。
- ●指定された電源電圧以外での使用やタコ足配線はしないでください。
- ●雷が鳴り出したら本製品に触れないでください。
- ●コンセントから抜くときは電源コードを引っ張らないでください。
- ●長時間使用しないときは本製品をコンセントから抜いてください。

⚠ 注意 ･･･人が負傷を負う可能性および物的損害が想定されます。
- ●本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- ●高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- ●本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- ●本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- ●記憶を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

有寿命部品について

本製品に添付しているACアダプターは有寿命部品です。使用時間の経過に伴って摩耗、劣化等が進行しますので、より長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要となります。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、1日24時間連続のご使用で約2年です。この期間はあくまでも目安であり、この期間内に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によっては、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。

電波に関する注意

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、弊社サポートセンターへお問い合わせください。
（連絡先）ラトックシステム サポートセンター　大阪:06-6633-0190　東京:03-5847-7604

2.4DS/OF4
- 2.4 … 2.4GHz帯を使用する無線設備を表す。
- DS/OF … 変調方式がDS-SS方式またはOFDM方式であることを表す。
- 4 … 想定される与干渉距離が40m以内であることを表す。
- … 全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する。

セキュリティに関する注意

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してスマホなどと無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN 接続が可能であるという利点があります。その反面、電波は通る範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定をおこなっていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

①通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容などの通信内容を盗み見られる可能性があります。
②不正に侵入される
悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）、特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）、傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）、コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LAN製品は、セキュリティに関する仕組みを持っていますので、その設定を行って製品を使用することで、上記問題が発生する可能性は少なくなります。
セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお奨めします。

社団法人　電子情報技術産業協会（JEITA）「無線LANのセキュリティに関する注意事項」より

ieCame（イエカメ）

RS-WFCAM3
ネットワークカメラ（防水）

セットアップガイド

2020年4月　第1.0版

RATOC Systems, Inc.