

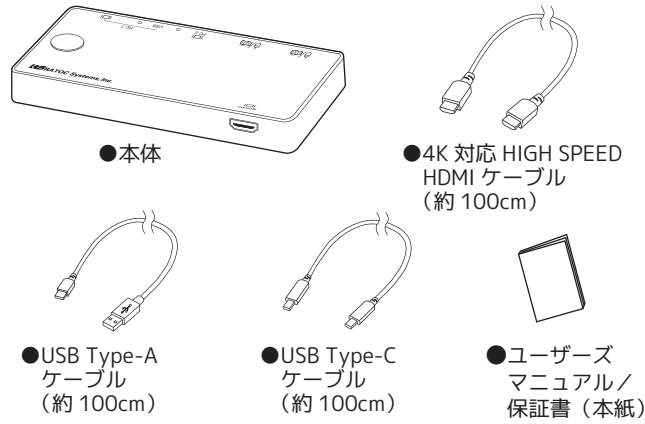
4K HDMIディスプレイ/USBキーボード・マウス
パソコン切替器
RS-240CA-4K
ユーザズマニュアル 第2.0版

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本マニュアルは、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ずお読みください。

ご使用前に

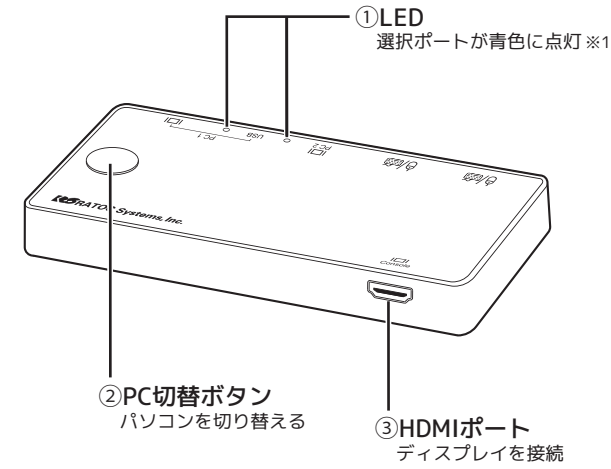
パッケージ内容の確認

不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

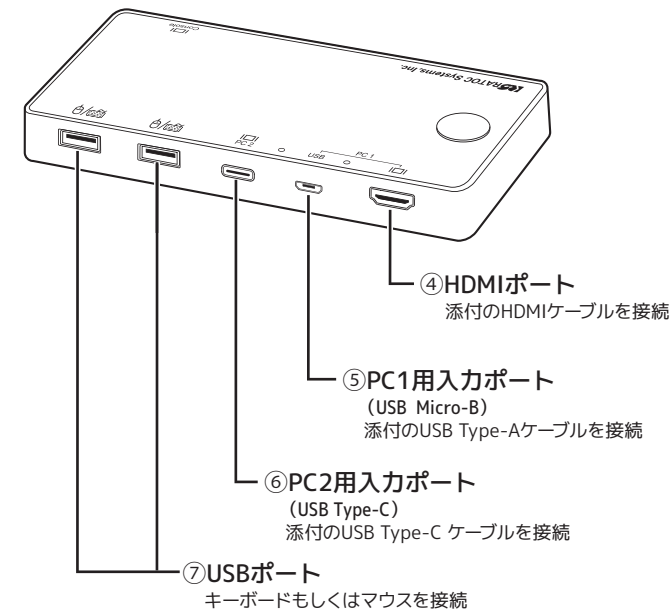


各部の名称と機能

【前面】



【背面】



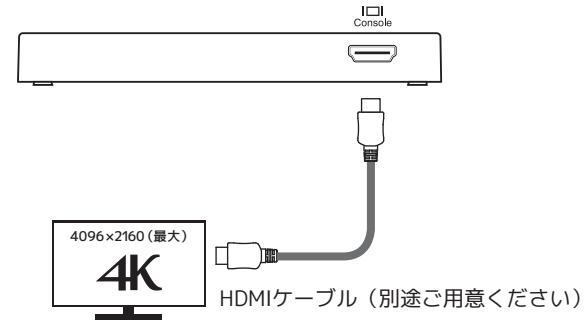
※1.パソコンの電源がOFFの状態でも、USBポートから電源供給されている場合はLEDが点灯します。

設置・接続の手順

- ・本製品を接続する前に、ご使用になるキーボード・マウス・PC用ディスプレイ(テレビ)の対応機種、対応OSを予めご確認ください。また、直接パソコンに接続し、正常に動作することをご確認ください。
- ・接続の前に、接続するパソコン、PC用ディスプレイ(テレビ)の電源ケーブルを抜いてください。
- ・USB、HDMIコネクタは正しい向きで接続してください。誤った向きに接続すると故障や破損の原因になります。うまく接続できないときは、無理に押し込まず接続部を十分に確認してから接続してください。
- ・本体を水平に置くことができる安定した場所に設置してください。不安定な場所に設置して本製品が浮くと、コネクタ部に負担がかかり故障の原因となります。

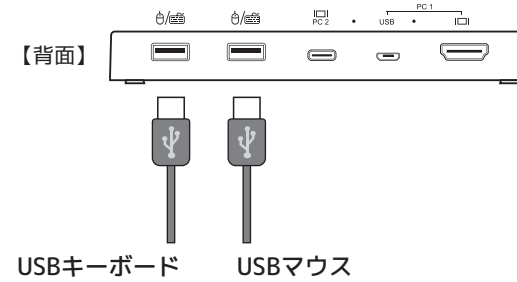
① ディスプレイを接続する

【前面】



② キーボード・マウスを接続する

【背面】

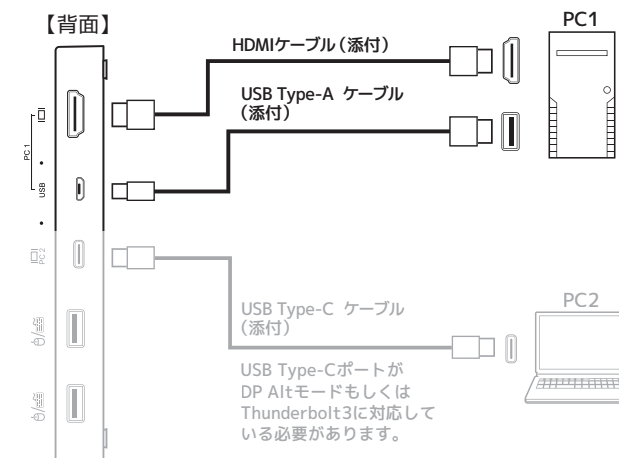


- ※ディスプレイやキーボード(Apple社製 Keyboardなど)に搭載されたUSB HUBポートを利用して接続できます。
- ※キーボードとマウスがセットになったワイヤレス送信機を使用する場合は、どちらか一方に送信機を接続してください。Bluetooth製品は使用できない場合があります。
- ※WindowsとmacOSでは、キーボード配列が異なります。WindowsPCとMacを切り替えて使用される場合は、キー割り当てが変更可能なWindows/Mac両対応のキーボードをご使用ください。

③ PC1を接続する

- 添付のHDMIケーブルとUSBケーブルでパソコンと本製品を接続します。
- PC1側対応PC：HDMIおよびUSB3.0対応 Type-Aポートを装備したWindows PC、Mac
- ※詳細は仕様欄をご確認ください。
- ※不安定な場所に設置して、本製品が浮くとコネクタ部に負担がかかり故障の原因となります。

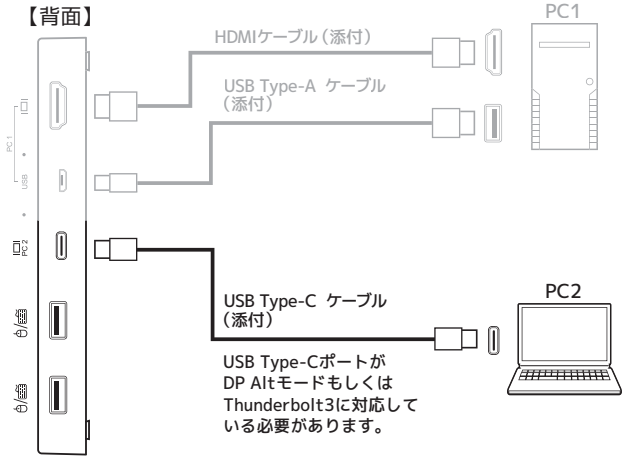
【背面】



④ PC2を接続する

- PC2側対応PC：映像出力対応のUSB Type-Cポートを装備したWindows PC、Mac
- ※詳細は仕様欄をご確認ください。
- ※不安定な場所に設置して、本製品が浮くとコネクタ部に負担がかかり故障の原因となります。

【背面】



以上で接続は完了です。
パソコンを起動すると、本製品を使用できます。

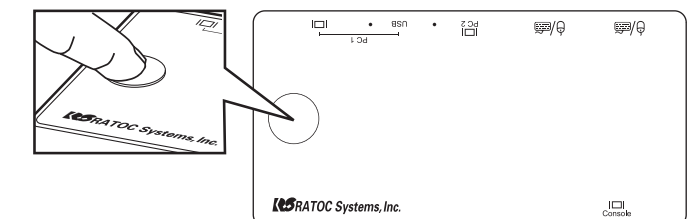
パソコンを起動してもディスプレイに映像が出力されない場合は裏面「トラブルシューティング」をご参照ください。

- ※ご使用の環境によっては、初回起動時、本製品の認識が完了するまで数十秒かかる場合があります。
- ※パソコン起動後、解像度の再設定が必要となる場合があります。接続するパソコン(ビデオカード)およびPC用ディスプレイ(テレビ)の両方が、使用する解像度とリフレッシュレートに対応している必要があります。
- ※ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスをご使用の場合、コネクション再設定が必要となる場合があります。また、設置環境によっては、正しく動作しないことがあります。USB延長ケーブルなどでレシーバーの設置位置を変更してください。
- ※パソコン起動時にキーボードエラーが表示された場合は、BIOS設定でキーボードエラーの検知をDisable(無効)にしてください。もしくは、エラーが表示されたパソコンのポートへ切り替えてから、パソコンの電源を入れてください。

本製品の使い方(切替方法)

- ・切替操作は10秒以上の間隔をあけておこなってください。
- ・切替後、HDMI出力されるまで(画面表示されるまで)10秒以上かかる場合があります。
- ・ホットキー切替(キーボードやマウスに特定キーを割り当てて切り替えること)には対応していません。
- ・切替確認音は鳴りません。
- ・拡張ディスプレイでのご使用时、切替後にアイコンやウィンドウの位置が元に戻らない場合があります。

PC1とPC2に接続したパソコンは、本体上面にある切替ボタンを押すことで切り替わります。マウス、キーボード、ディスプレイが選択ポートのPCに切り替わり、使えるようになります。



トラブルシューティング

本製品が正しく動作しない場合は、下記の方法をご確認ください。

パソコンを起動してもディスプレイに映像が出力されない

確認1

本製品で選択しているポートに接続したパソコンの電源がOFFになっている可能性があります。切替ボタンで切り替えてください。
※パソコン電源をOFFにしても、別ポートへ自動で切り替わりません。手動でポートを切り替えてください。

確認2

ディスプレイの入力ポートがHDMIに切り替わっていない可能性があります。ディスプレイの取扱説明書を参照し、本製品を接続しているHDMIポートに切り替えてください。

確認3

ノートパソコンでご使用の場合は、映像を外部に出力する設定になっていない可能性があります。例えば、NEC製のノートパソコンではFnキーとF3キーを同時に押すと映像が外部に出力されます。ご使用のノートパソコンの取扱説明書を参照し、映像が外部に出力されるよう設定してください。

キーボードやマウスが正しく認識されない

キーボードやマウスが正しく認識されない

キーボードやマウスには、各メーカーから提供されているドライバーのインストールが必要な場合があります。（各メーカーから提供される最新のドライバーをご使用ください）
正常にドライバーがロードされず認識しない場合は、ドライバー入れ替えのためにパソコン本体へキーボードやマウスを直接接続する必要があります。

キーボードエラーと表示されるパソコンを起動できない

パソコン起動時にキーボードエラーが表示された場合は、BIOS設定でキーボードエラーの検知をDisable（無効）にしてください。もしくは、パソコンの電源を入れた後すぐに、そのパソコンのポートへ切り替えてください。

片方のパソコンで画面が映らない

- 対策(1) ビデオドライバーの再インストール**

BIOS画面は映るが、Windowsのロゴ表示直後に画面が映らなくなる場合は、Windowsをセーフモードで起動してビデオドライバーを再インストールしてください。

- 対策(2) ビデオドライバー設定を変更する**

ディスプレイをパソコンに直接接続した状態で、リフレッシュレートや解像度を変えてみてください。また、ビデオドライバーの設定でディスプレイ情報を取得して、自動で設定するものがあります。その場合は、自動で設定させないように変更してください。変更方法についてはビデオドライバーメーカーにご確認ください。

一般仕様

製品名称	4K HDMIディスプレイ/USBキーボード・マウス パソコン切替器 (USB-C/A/パソコン対応)
製品型番	RS-240CA-4K
対応パソコン（PC1側）	HDMI および USB3.0 対応 Type-A ポートを装備した Windows PC、Mac
対応パソコン（PC2側）	映像出力対応の USB Type-C ポートを装備した Windows PC、Mac ※USB Type-C/USB-C ポートが、DP Alt モード (DisplayPort Alternate Mode、DP オルタネートモード)、Thunderbolt3(TB3) に対応している必要があります。 ※パソコンに給電することはできません。
対応OS	●Windows 10 <ul style="list-style-type: none">●Windows Server 2019/2016 ●macOS 10.12(Sierra)以降 ※32ビット/64ビット両対応 ※各OSの最新バージョンにアップデートしてご使用ください。
対応ディスプレイ	HDMI ディ스플레이(4K 対応、HDCP2.2 対応)
最大解像度	4096x2160@60Hz
HDCP	HDCP2.2 対応 <p>※HDCP コンテンツ視聴中に切り替えることはできません。</p>
対応キーボード/対応マウス	USB キーボード、USB マウス(USB Type-A コネクタ) <p>※USB ドングル接続タイプのワイヤレスキーボード、ワイヤレスマウス、デスクトップセットも使用可能。</p> <p>※Bluetooth キーボード、マウスは使用できない場合があります。</p>
PC接続台数	2台
切替方式	本体切替ボタン <p>※ホットキー切替には対応していません。</p>
切替音	なし(静音タイプ)
LED（青）	ポート選択時に点灯
接続コネクタ	PC1 <p>USB Micro-B</p> <p>HDMI(Standard Type A)</p> <p>※添付ケーブルでパソコンと接続</p> <p>PC2 <p>USB Type-C</p> <p>※添付ケーブルでパソコンと接続</p> <p>ディスプレイ <p>HDMI(Standard Type A)</p> <p>キーボード <p>USB Type-A</p> <p>マウス <p>USB Type-A</p></p></p></p></p>
電源電圧	DC +5V(USB パスパワー供給)※外部電源不要
消費電力	3W
外形寸法	約 140x72x16mm(WxDxH)突起部含まず
筐体材質	プラスチック
重量	約 230g
動作環境	温度：5~35℃、湿度：20~80%(結露なきこと)
保証期間	1年間

【ご注意】

※本製品は複数台使用できません。

※拡張ディスプレイでのご使用時、切り替え後にアイコンやウィンドウの位置が元に戻らない場合があります。

※Windows PC と Mac を切り替えて使用する場合は、Windows と macOS でキーボード配列が異なるため、キー割り当てが変更可能な Windows/macOS 両対応のキーボードをご使用ください。

【ご注意】

※本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。

●本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
●本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。

●製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
●本製品の保証や修理に関しては、保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
●運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
●本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
●本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
●Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
●Apple、Mac、macOS は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
●HDMI は HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または商標登録です。
●本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。ただし本文中には R および TM マークは明記しておりません。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。

弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。

https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、下記の項目をご参照のうえ、ご使用環境等や症状をできる限り具体的にお知らせください。

ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、あらかじめご了承ください。

<p>ラトックシステム株式会社 サポートセンター</p> <p>[TEL] 大阪:06-7670-5061 東京:03-5847-7604</p> <p>[FAX] 06-7670-5069</p> <p>[お問い合わせフォーム] https://www.ratocsystems.com/mail/support.html</p>
--

〒550-0015 大阪市西区南堀江1-18-4 Osaka Metro南堀江ビル 8F
営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 土・日・祝・弊社指定休日除く
※FAX/お問い合わせフォームは24時間受付

<p>お問い合わせの際は、下記の項目をお知らせください。</p> <p>○製品型番/シリアル番号 ○発生した症状</p> <p>○パソコン名・ビデオカード名 どのような状況でどのような症状が発生</p> <p>○パソコンの解像度/リフレッシュレート 生じたかを具体的にお知らせください。</p> <p>○キーボードのメーカー名/型番 ○お名前</p> <p>○マウスのメーカー名/型番 ○連絡先</p> <p>○ディスプレイのメーカー名/型番</p>



修理について

万一故障した場合は、本紙の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がありましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

修理についてのご案内
https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

	警告
---	-----------

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 煙が出る、臭気や音ができるなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターに連絡してください。

注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- ラジオやオーディオ機器、モーターなどノイズを発生する機器の近くでは誤動作することがあります。必ず離してご使用ください。
- 本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、スピーカー等の磁気を帯びたものの近くでの保管は避けてください。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

<p>©RATOC Systems, Inc. RS240CA4K-MAN-20-2107</p>

<p>保証規定</p> <p>1. 保証規定の内容 この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にしたがった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定にもとづき弊社が無償修理をおこなうことをお約束するものです。また本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。</p> <p>2. 保証書の効力 この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間にもとづいて、本保証書が添付された弊社製品の無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。</p> <p>3. 保証の対象 この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限ります。ケーブルなどの付属品、消耗品、使用によって消耗する部位や部品(コネクタの接点部など)は無償修理の対象とはなりません。</p> <p>4. お客様の負担 保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売店または弊社にお持込の上でご依頼ください。弊社宛に直接、郵送または宅配便などで発送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合送料などの諸経費はお客様ご自身のご負担となりますのでご了承ください。</p> <p>5. 保証期間 製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は弊社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。</p> <p>6. 保証を受けられない場合 保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。 1)本保証書のご提示がない場合。 2)本保証規定の字句および本保証書の他の字句が書き換えられている場合。 3)台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧による破損や故障、紛失の場合。 4)取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取り扱いがあった場合。 5)弊社以外の第三者またはお客様自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。 6)お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取り扱いが不適当なため生じた故障や破損、紛失があった場合。 7)ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗する部品の交換をおこなう場合。 8)販売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を手に入れた場合。 9)その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。</p> <p>7. 弊社の免責 本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用中の結果が生じた直接、間接の損害については、弊社はその責を一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置（ハードディスクドライブ、フラッシュメモリーカードなど）に記載された内容は、原因にかかわらず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された機器、装置などの故障についても、原因にかかわらず保証いたしかねます。</p>
--