

デュアルディスプレイ対応  
HDMIパソコン切替器

RS-250UH2

ユーザーズマニュアル

第1.0版

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本マニュアルは、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ずお読みください。

ご使用前に

パッケージ内容の確認

内容物は次の6点です。不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

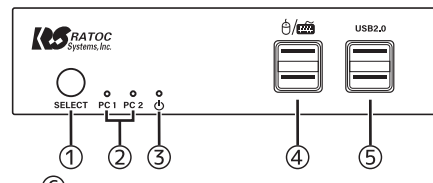
- ①RS-250UH2本体
- ②HDMIケーブル×4 (約150cm)
- ③USBケーブル×2 (約150cm)
- ④給電用Micro USBケーブル×1 (約120cm)
- ⑤ゴム足×4  
必要に応じて本体に貼り付けてください。
- ⑥ユーザーズマニュアル/保証書 (本紙)

本製品の特長

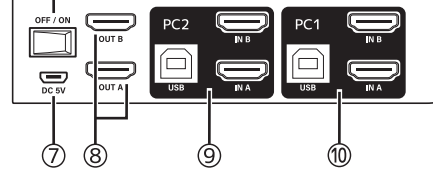
- デュアルディスプレイ対応。広い画面で作業ができるので、効率アップ。
- 本体ボタン、ホットキーの二通りの切替方式に対応。
- USBポートにUSBメモリーやWEBカメラなどUSB機器を接続可能。
- 裏起動対応。

各部の名称と機能

前面



裏面



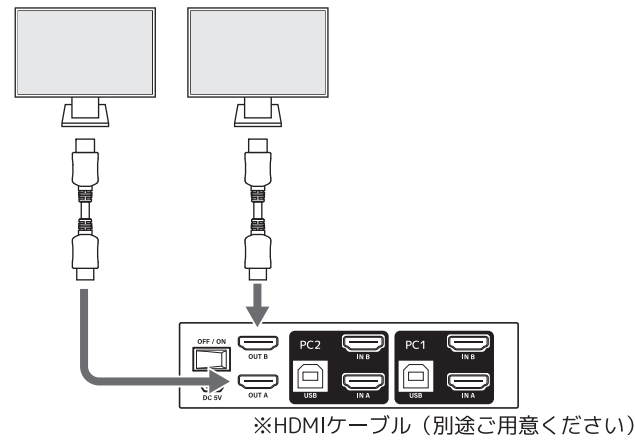
- ①PC切替ボタン  
パソコンを切り替える
- ②選択ポートLED  
選択ポートが青色に点灯 ※
- ③電源LED  
電源オン時赤色に点灯 ※
- ④USBポート  
マウス・キーボードを接続
- ⑤USBポート  
USB機器を接続
- ⑥電源スイッチ  
電源を入れる
- ⑦USB給電ポート  
給電用Micro USBケーブルを接続
- ⑧HDMIポート  
ディスプレイを接続
- ⑨PC2入力ポート  
(HDMI・USB-B)  
添付のHDMIケーブル、USBケーブルを接続
- ⑩PC1入力ポート  
(HDMI・USB-B)  
添付のHDMIケーブル、USBケーブルを接続

※パソコンの電源がOFFの状態でも、PC入力用のUSB-Bポートから電源供給されている場合はLEDが点灯します。

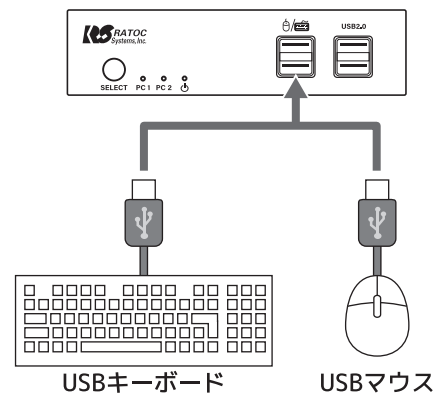
設置・接続の手順

- ・本製品を接続する前に、ご使用になるキーボード・マウス・PC用ディスプレイ (テレビ) の対応機種、対応OSを予めご確認ください。また、直接パソコンに接続し、正常に動作することをご確認ください。
- ・接続の前に、接続するパソコン、PC用ディスプレイ (テレビ) の電源ケーブルを抜いてください。
- ・USB、HDMIコネクタは正しい向きで接続してください。誤った向きに接続すると故障や破損の原因になります。うまく接続できないときは、無理に押し込まず接続部を十分に確認してから接続してください。
- ・本体を水平に置くことができる安定した場所に設置してください。不安定な場所に設置して本製品が浮くと、コネクタ部に負担がかかり故障の原因となります。

① ディスプレイを接続する

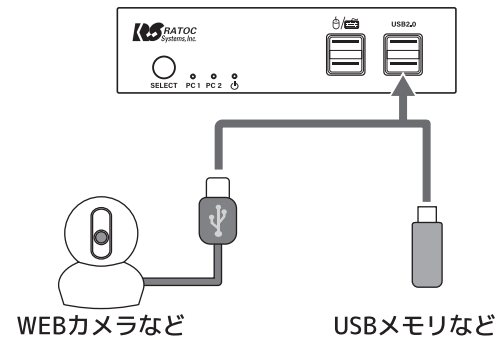


② キーボード・マウスを接続する



③ に続く

USBメモリ、USBスピーカーマイク、USBカードリーダーなどのバスパワーで動作するUSB機器は前面のUSB2.0ポートに接続してください。

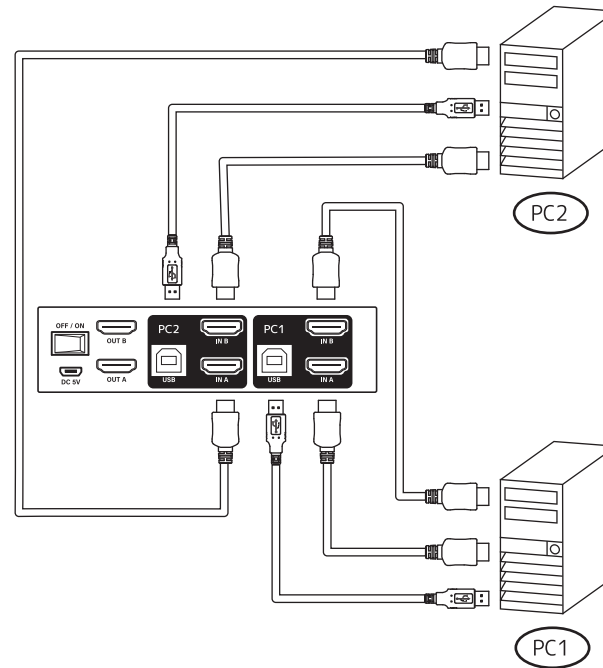


- ※各ポート最大200mAまでのUSB機器を接続できます。
- ※セルフパワー機器 (ACアダプター等で駆動する機器) は使用しないでください。
- ※データ転送中にパソコンを切り替えしないでください。転送が中断され故障の原因になります。
- ※切り替える前にパソコンで安全な取り外しを実行してください。

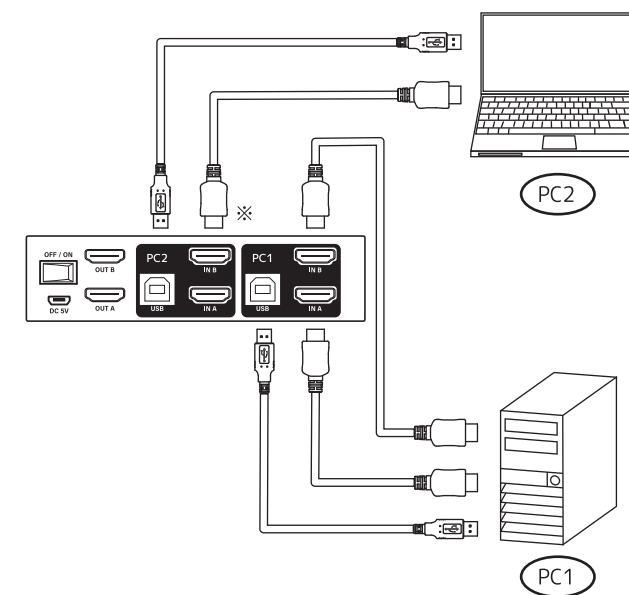
③ パソコンに接続する

添付のHDMIケーブルとUSBケーブルでパソコンと本製品を接続します。  
※不安定な場所に設置して、本製品が浮くとコネクタ部に負担がかかり故障の原因となります。

デュアルディスプレイのパソコンを2台接続する例



デュアルディスプレイのパソコンとシングルディスプレイのパソコンを接続する例



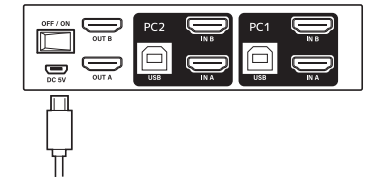
※PC2の画面は、[OUT B]のディスプレイに表示されます。[OUT A]のディスプレイに表示したい場合は、[IN A]に接続してください。

以上で接続は完了です。

本製品の電源スイッチをONにしてパソコンを起動してください。

パソコンを起動してもディスプレイに映像が出力されない場合は裏面「トラブルシューティング」をご参照ください。

※動作が不安定な場合、パソコンからの電源供給が不足している可能性があります。給電用Micro USBケーブルを接続して、電源を供給してください。



※拡張ディスプレイでのご使用時、切り替え後にアイコンやウィンドウの位置が元に戻らない場合があります。

※パソコン、グラフィックカードによっては、BIOSメニューが表示されない場合があります。

※パソコン起動時にキーボードエラーが表示される場合は、BIOS設定でキーボードエラーの検知をDisable (無効) にご使用ください。もしくはパソコンの電源を入れた後すぐに、そのパソコンのポートへ切り替えてください。

※パソコン/グラフィックカード、ディスプレイの両方が、ご使用になる解像度とリフレッシュレートに対応している必要があります。

※ドライバーやユーティリティーのインストールを必要とするマウスを接続すると、ホットキーが使用できない場合があります。

※ワンタッチボタンによるサスペンド・レジューム機能は使用できません。

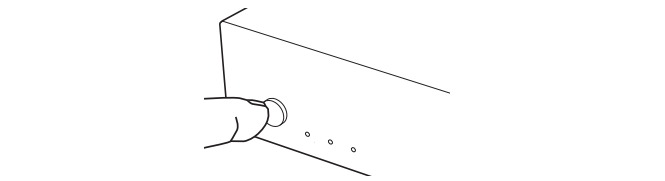
※特定のパソコンやアプリケーションに依存するキーボード、ドライバーやユーティリティーのインストールを必要とするキーボードやマウスは正常に動作しない場合があります。

## 本製品の使い方

- パソコン切替後、HDMI出力されるまで（画面表示されるまで）10秒以上かかる場合があります。
- Windows PCとMacを切り替えて使用する場合は、WindowsとmacOSでキーボード配列が異なるため、キー割り当てが変更可能なWindows/macOS両対応のキーボードをご使用ください。
- 切替確認音は鳴りません。

### 切替ボタン（本体のボタン）による切り替え

本体前面にある切替ボタンを押して切り替えます。



### ホットキー(キーボード)による切り替え(Windows)

[Ctrl](コントロール)キーを2秒以内に連続して2回押して[1]を押すと「PC1」に、[Ctrl](コントロール)キーを2秒以内に連続して2回押して[2]を押すと「PC2」に切り替えることができます。

- |                          |                          |                       |               |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------|---------------|
| <span><b>Ctrl</b></span> | <span><b>Ctrl</b></span> | <span><b>1</b></span> | PC1のパソコンに切り替え |
| <span><b>Ctrl</b></span> | <span><b>Ctrl</b></span> | <span><b>2</b></span> | PC2のパソコンに切り替え |

※Macでは使用できません。

※ホットキーは変更できません。

※[Ctrl]キーが特定の機能や操作に割り当てられているアプリケーションは、正常に動作しない場合があります。

### トラブルシューティング

本製品が正しく動作しない場合は、下記の方法をご確認ください。

**パソコンを起動してもディスプレイに映像が出力されない**

<b>確認1</b>
パソコン電源がOFFのポートを選択している可能性があります。切替ボタンで切り替えてください。 ※パソコン電源がOFFのポートからONのポートへの自動切り替えはできません。
<b>確認2</b>
ディスプレイの入力信号がHDMIに切り替わっていない可能性があります。ディスプレイの取扱説明書を参照し、HDMIに切り替えてください。
<b>確認3</b>
ノートパソコンでご使用の場合は、ディスプレイに映像が出力されない（ノートパソコンの液晶画面には表示されている）設定になっている可能性があります。例えば、NEC製のノートパソコンではFnキーとF3キーを同時に押すと映像が外部に出力されます。ご使用のノートパソコンの取扱説明書を参照し、映像が外部に出力されるよう設定してください。
<b>確認4</b>
電源スイッチをONにしているも電源LEDが消灯している場合、パソコンからのUSB給電が不足しています。添付の給電用Micro USB ケーブルでパソコンもしくはUSB-ACアダプターと本製品を接続してください。

**キーボードやマウスが正しく認識されない**

キーボードやマウスには、各メーカーから提供されているドライバーのインストールが必要な場合があります。（各メーカーから提供されるドライバーは、最新版をご使用ください）正常にドライバーがロードされず認識しない場合は、ドライバー入れ替えのためにパソコン本体へキーボードやマウスを直接接続する必要があります。

**キーボードエラーと表示されるパソコンを起動できない**

パソコン起動時にキーボードエラーが表示された場合は、BIOS設定でキーボードエラーの検知をDisable（無効）にしてください。もしくは、パソコンの電源を入れた後すぐに、そのパソコンのポートへ切り替えてください。

**接続した一部のパソコンで画面が映らない**

- 対策(1) ケーブルを入れ替える
画面が映る方のパソコンと映らない方のパソコンの接続をすべて入れ替えてみてください。ケーブルの入れ替えで画面が映らないパソコンも入れ替わった場合は、本製品の故障の可能性が高いと思われます。修理依頼をおこなってください。

- 対策(2) ビデオドライバーの再インストール
BIOS画面は映るが、Windowsのロゴ表示直後に画面が映らなくなる場合は、Windowsをセーフモードで起動してパソコンやグラフィックカードのビデオドライバーを再インストールしてください。

- 対策(3) ビデオドライバーの設定を変更する
ディスプレイを直接接続した状態で、リフレッシュレートや解像度を変えてみてください。また、ビデオドライバーの設定でディスプレイ情報を取得して、自動で設定するものがあります。その場合は、自動で設定させないように変更してください。変更方法についてはビデオドライバーメーカーにご確認ください。

### 一般仕様・制限事項

製 品 名 称	デュアルディスプレイ対応 HDMIパソコン切替器
製 品 型 番	RS-250UH2
対応パソコン/OS	HDMIディスプレイ、USBキーボード・マウスの接続が可能な以下のパソコン <ul style="list-style-type: none"><li>●Windows <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 11、10、8.1</li></ul></li> <li>●Mac <ul style="list-style-type: none"><li>macOS Monterey (12)、Big Sur (11)、Catalina (10.15)</li></ul></li></ul> ※HDMIやUSBコネクタが標準搭載されていない機種の場合、別途変換アダプターや拡張アダプターが必要です。 ※各OSの最新バージョンにアップデートしてご使用ください。
対応ディスプレイ	HDMIコネクタを装備したディスプレイ
対応キーボード	USBキーボード、USBマウス（USB Type-Aコネクタ）
対 応 マ ウ ス	※USBドングル接続タイプのワイヤレスキーボード、ワイヤレスマウス、デスクトップセットも使用可能。
対応USB機器	USBメモリ、USBスピーカーマイク、USBカードリーダーなどのバスパワーで動作する機器（USB2.0転送となります）
最 大 解 像 度	3840x2160（30Hz）/4096x2160（24Hz） <p>※4K60Hzには対応していません。</p>
H D C P	HDCP1.4対応 <p>※HDCPコンテンツ視聴中に切り替えると、コンテンツの再生は停止します。</p>
PC 接 続 台 数	2台
切 替 方 式	・本体切替ボタン <ul style="list-style-type: none"><li>・ホットキー切替（[Ctrl][Ctrl]+1or2） <ul style="list-style-type: none"><li>※Windowsのみ対応</li> <li>※ホットキー割当の変更はできません。</li></ul></li></ul>
切 替 音	なし（静音タイプ）
L E D	Power 電源ON時赤点灯／電源OFF時消灯 <p>選択ポート  ポート選択時青点灯（USBからの電源供給がない場合は消灯） ポート非選択時消灯</p>
接続コネクタ	PC1・PC2  USB（Standard B）、HDMI（Standard Type A）x2 <p>ディスプレイ  HDMI（Standard Type A）x2</p> <p>キーボード  USB Type-A</p> <p>マウス  USB Type-A</p> <p>USB2.0  USB Type-A x2/供給電流：各ポート最大200mA（電源供給量は接続するPCやUSB-ACアダプターに依存します。）</p>
電 源	パソコンのUSBポートから供給 <p>※電源が不足する場合は、付属の給電用Micro USBケーブルをご使用ください。</p>
電 源 電 圧	DC+5V
消 費 電 流	最大700mA（キーボード/マウスの消費電流を含まず）
外 形 寸 法	約130x75x35mm（LxWxH）ゴム足含まず
重 量	約290g
筐 体 材 質	メタル
動 作 環 境	温度：0～45℃、湿度：20～80％（ただし結露しないこと）
保 証 期 間	1年

※すべてのパソコン・キーボード・マウスの動作を保証するものではありません。
※Bluetoothキーボード、マウスは使用できません。

- 本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
- 本製品は国内仕様となっており、海外での使用はできません。
- 予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- 本製品の保証や修理に関しては、保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
- 記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。Microsoft、Windows は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、macOS は、Apple Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。
- HDMI は HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または商標登録です。
- 本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。ただし本文中には R および TM マークは明記しておりません。

### お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html

### 本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、下記の項目をご参照のうえ、ご使用環境等や症状をできる限り具体的にお知らせください。
ご質問に対する回答は、下記営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合がございますので、予めご了承ください。

**ラトックシステム株式会社 サポートセンター**  
〒550-0015 大阪府西区南堀江1-18-4 Osaka Metro南堀江ビル 8F  
[TEL] 大阪:06-7670-5061 東京:03-5847-7604  
[FAX] 06-7670-5069  
[お問い合わせフォーム] https://www.ratocsystems.com/mail/support.html

営業時間 月曜～金曜 10:00～13:00、14:00～17:00  
土曜・日曜・祝日および弊社指定の休日を除く  
※FAX/お問い合わせフォームは24時間受付

### 修理について

万一故障した場合は、本紙の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がありましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

修理についてのご案内
https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html

## 安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

<b>⚠警告</b>	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
<b>⚠注意</b>	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

## ⚠警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターに連絡してください。

### ⚠注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- ラジオやオーディオ機器、モーターなどノイズを発生する機器の近くでは誤動作することがあります。必ず離してご使用ください。
- 本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、スピーカー等の磁気を帯びたものの近くでの保管は避けてください。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。