

8K30Hz対応 DisplayPort パソコン切替器

RS-260DP-8K

ユーザズマニュアル

第1.0版

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本マニュアルは、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ずお読みください。

ご使用前に

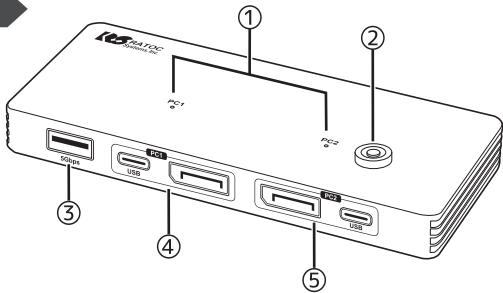
パッケージ内容の確認

内容物は次の 7 点です。不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

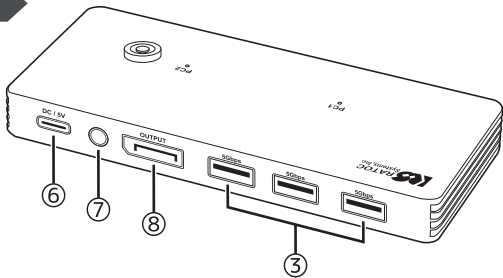
- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| ①RS-260DP-8K 本体 | ⑤USB-AC アダプター |
| ②DisplayPort ケーブル×2
(約 150cm) | ⑥手元スイッチ
(約 100cm) |
| ③USB C to A ケーブル×2
(約 150cm) | ⑦ユーザズマニュアル /
保証書(本紙) |
| ④給電用 USB ケーブル×1
(約 100cm) | |

各部の名称と機能

前 面



背 面



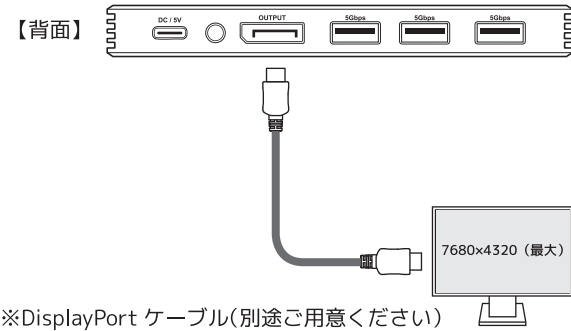
- | | |
|---|---|
| ①選択ポート LED
選択ポートが青色に点灯 ※ | ⑤PC2 用入力ポート
(DisplayPort・USB-C)
添付の DisplayPort ケーブル、USB
ケーブルを接続 |
| ②PC 切替ボタン
パソコンを切り替える | ⑥USB 給電ポート
給電用 USB ケーブルを接続 |
| ③USB ポート
マウス・キーボード・USB 機器を接続 | ⑦手元スイッチポート
手元スイッチを接続 |
| ④PC1 用入力ポート
(DisplayPort・USB-C)
添付の DisplayPort ケーブル、USB
ケーブルを接続 | ⑧DisplayPort
ディスプレイを接続 |

※パソコンの電源が OFF の状態でも、PC 入力用の USB-C ポートから電源供給されている場合は LED が点灯します。

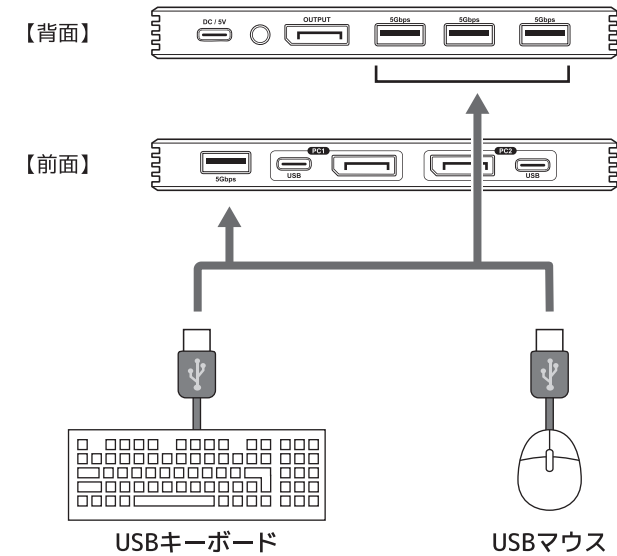
設置・接続の手順

- 本製品を接続する前に、ご使用になるキーボード・マウス・ディスプレイ(テレビ)の対応機種、対応 OS を予めご確認ください。また、直接パソコンに接続し、正常に動作することをご確認ください。
- 接続の前に、接続するパソコン、ディスプレイ(テレビ)の電源ケーブルを抜いてください。
- USB、DisplayPort ケーブルは正しい向きで接続してください。誤った向きに接続すると故障や破損の原因になります。うまく接続できないときは、無理に押し込まず接続部を十分に確認してから接続してください。
- 本体を水平に置くことができる安定した場所に設置してください。不安定な場所に設置して本製品が浮くと、コネクタ部に負担がかかり故障の原因となります。

① ディスプレイを接続する



② キーボード・マウスを接続する

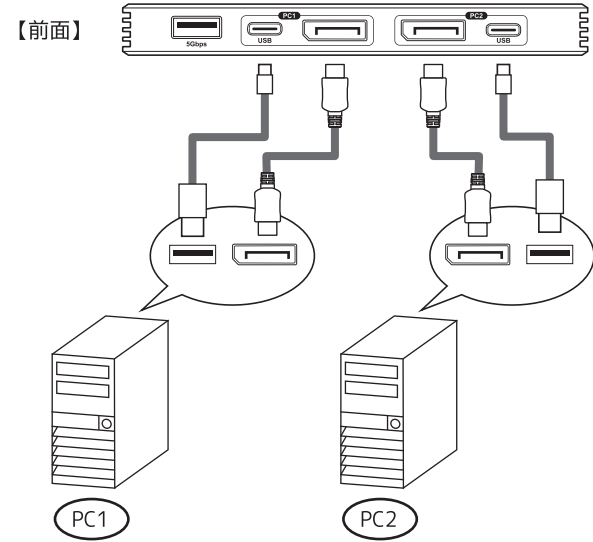


※USB機器の接続については裏面「USB機器の接続」をご参照ください。
※キーボードとマウスがセットになったワイヤレス送信機も使用可能です。
Bluetooth製品は使用できない場合があります。
※WindowsとmacOSでは、キーボード配列が異なります。
WindowsPCとMacを切り替えて使用される場合は、キー割り当てが変更可能なWindows/Mac両対応のキーボードをご使用ください。

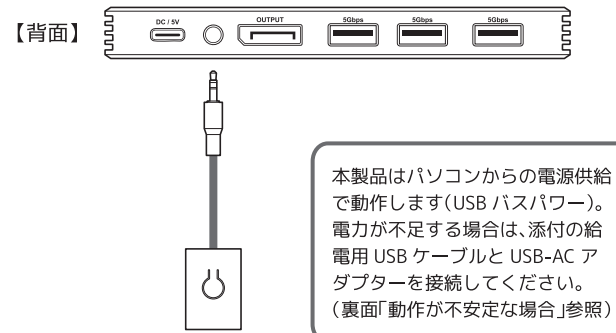
③ に続く

③ パソコンに接続する

添付の DisplayPort ケーブルと USB C to A ケーブルでパソコンと本製品を接続します。



④ 手元スイッチを接続する



以上で接続は完了です。
パソコンを起動すると、本製品を使用できます。

パソコンを起動してもディスプレイに映像が出力されない場合は
裏面「トラブルシューティング」をご参照ください。

※拡張ディスプレイでのご使用時、切り替え後にアイコンやウィンドウの位置が元に戻らない場合があります。

※パソコン、グラフィックカードによっては、BIOS メニューが表示されない場合があります。

※パソコン / グラフィックカード、ディスプレイの両方が、ご使用になる解像度とリフレッシュレートに対応している必要があります。

※ワンタッチボタンによるサスペンド・レジューム機能は使用できません。

※ご使用の環境によっては、初回起動時、本製品の認識が完了するまで数十秒かかる場合があります。

※パソコン起動後、解像度の再設定が必要となる場合があります。接続するパソコン(ビデオカード)および PC 用ディスプレイ(テレビ)の両方が、使用する解像度とリフレッシュレートに対応している必要があります。

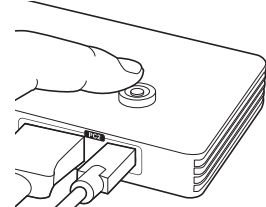
※ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスをご使用の場合、コネクション再設定が必要となる場合があります。また、設置環境によっては、正しく動作しないことがあります。USB 延長ケーブルなどでレシーバーの設置位置を変更してください。

本製品の使い方（切替方法）

- 切替操作は 10 秒以上の間隔をあけておこなってください。
- パソコン切替後、DisplayPort に出力されるまで(画面表示されるまで)10 秒以上かかる場合があります。
- ホットキー切替(キーボードやマウスに特定キーを割り当てて切り替えること)には対応していません。
- 切替確認音は鳴りません。
- 拡張ディスプレイでのご使用時、切替後にアイコンやウィンドウの位置が元に戻らない場合があります。

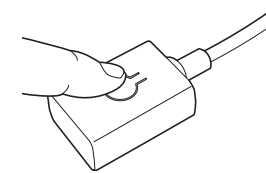
切替ボタン（本体のボタン）による切り替え

本体上面にあるPC切替ボタンを押して切り替えます。



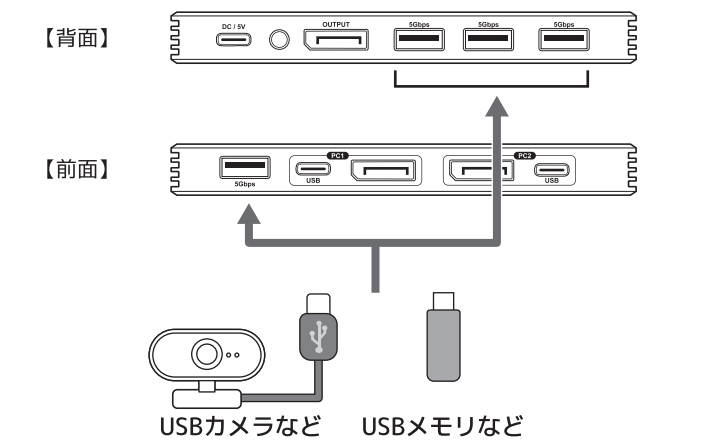
手元スイッチによる切り替え

本体に接続した手元スイッチを押して切り替えます。

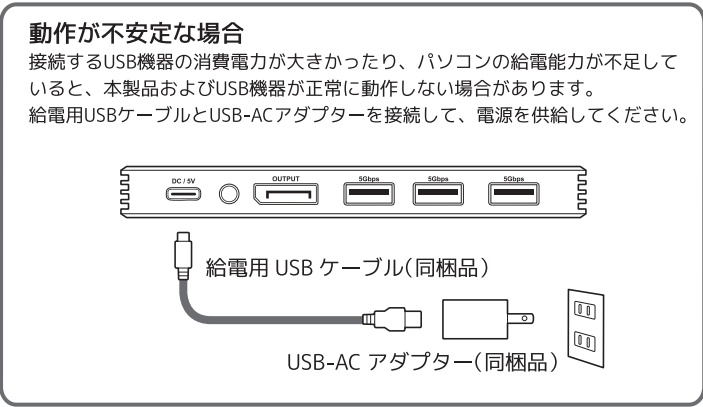


USB機器の接続

USB メモリや USB カメラなどの USB 機器を接続してください。



※本製品は4ポート合計で900mAまで給電できます。
※パソコンのUSBポートに直接接続する必要があるUSB機器、セルフパワーのUSBハブに接続する必要があるUSB機器は動作しません。
※データ転送中にパソコンを切り替えないでください。転送が中断され故障の原因になります。
※切り替える前にパソコンで安全な取り外しを実行してください。



トラブルシューティング

本製品が正しく動作しない場合は、下記の方法をご確認ください。

パソコンを起動してもディスプレイに映像が出力されない

- 確認1**

パソコン電源が OFF のポートを選択している可能性があります。切替ボタンで切り替えてください。
※パソコン電源がOFFのポートからONのポートへの自動切り替えはできません。
- 確認2**

ディスプレイの入力ポートが DisplayPort に切り替わっていない可能性があります。ディスプレイの取扱説明書を参照し、本製品を接続している DisplayPort に切り替えてください。
- 確認3**

パソコンの DisplayPort の出力が弱い可能性があります。本製品とディスプレイに接続しているケーブルを製品添付のケーブルに変更してお試しください。それでも改善されない場合は、0.5m など短いものに変更するか、DisplayPort の出力端子を変更してお試しください。
- 確認4**

ノートパソコンでご利用の場合は、ディスプレイに映像が出力されない(ノートパソコンの液晶画面には表示されている)設定になっている可能性があります。例えば、NEC 製のノートパソコンでは Fn キーと F3 キーを同時に押すと映像が外部に出力されます。ご利用のノートパソコンの取扱説明書を参照し、映像が外部に出力されるよう設定してください。

裏起動したパソコンに切り替えるとディスプレイに映像が出力されない
パソコンによっては起動時にディスプレイの認識が必要な場合があります。一度パソコンをシャットダウンして本製品のポートを切り替えてから再度パソコンを起動してください。

キーボードやマウスが正しく認識されない
キーボードやマウスには、各メーカーから提供されているドライバーのインストールが必要な場合があります。(各メーカーから提供されるドライバーは、最新版をご使用ください)
正常にドライバーがロードされず認識しない場合は、ドライバー入れ替えのためにパソコン本体へキーボードやマウスを直接接続する必要があります。

キーボードエラーと表示されるパソコンを起動できない
パソコン起動時にキーボードエラーが表示された場合は、BIOS 設定でキーボードエラーの検知を Disable(無効)にしてください。もしくは、パソコンの電源を入れた後すぐに、そのパソコンのポートへ切り替えてください。

- 接続した一部のパソコンで画面が映らない**
- 対策 (1) ケーブルを入れ替える
画面が映る方のパソコンと映らない方のパソコンの接続をすべて入れ替えてみてください。ケーブルの入れ替えで画面が映らないパソコンも入れ替わった場合は、本製品の故障の可能性が高いと思われます。修理依頼をおこなってください。
 - 対策 (2) ビデオドライバーの再インストール
BIOS 画面は映るが、Windows のロゴ表示直後に画面が映らなくなる場合は、Windows をセーフモードで起動してパソコンやグラフィックカードのビデオドライバーを再インストールしてください。
 - 対策 (3) ビデオドライバーの設定を変更する
ディスプレイを直接接続した状態で、リフレッシュレートや解像度を変えてみてください。また、ビデオドライバーの設定でディスプレイ情報を取得して、自動で設定するものがあります。その場合は、自動で設定させないように変更してください。変更方法についてはビデオドライバーメーカーにご確認ください。

ご注意

- 本製品は複数台使用できません。
- 特定のパソコンやアプリケーションに依存するキーボード、ドライバーやユーティリティのインストールを必要とするキーボードやマウスは正常に動作しない場合があります。
- すべてのパソコン・キーボード・マウス・USB 機器の動作を保証するものではありません。

一般仕様

製品名称	8K30Hz 対応 DisplayPort パソコン切替器		
製品型番	RS-260DP-8K		
対応パソコン /OS	DisplayPort ディスプレイ、USB キーボード・マウスの接続が可能な以下のパソコン ●Windows 11、10 ●macOS Sonoma(14) ※DisplayPort や USB コネクタが標準搭載されていない機種の場合、別途、変換アダプターや拡張アダプターが必要です。 ※各 OS の最新バージョンにアップデートしてご使用ください。		
対応ディスプレイ	DisplayPort コネクタを装備したディスプレイ		
対応キーボード	USB キーボード、USB マウス(USB Type-A コネクタ)		
対応 マウス	※USB ドングル接続タイプのワイヤレスキーボード、ワイヤレスマウス、デスクトップセットも使用可能。		
対応 USB 機器	USB メモリ、USB スピーカーマイク、USB カードリーダーなどのバスパワーで動作する機器		
対応 解像度	最大解像度：7680×4320@30Hz 主な対応解像度：3840×2160@144Hz、2560×1440@144Hz、1920×1080@240Hz		
H D C P	HDCP2.2 対応 ※HDCP コンテンツ視聴中に切り替えることはできません。		
PC 接続台数	2 台		
切替方式	本体切替ボタン、手元スイッチ ※ホットキーの切り替えには対応していません。		
切替音	なし(静音タイプ)		
L E D	青点灯：ポート選択時(USB からの電源供給がない場合は消灯) 消灯：ポート非選択時		
接続コネクタ	PC1 PC2	USB(Type-C)×2、DisplayPort ×2 ※添付ケーブルでパソコンと接続	
	ディスプレイ	DisplayPort ×1	
	手元スイッチ	3.5mm ミニジャック ×1	
	USB3.0	USB(Type-A)×4/ 電源供給：4 ポート合計最大 900mA (5Gbps転送) ※電源供給量は接続する PC や USB-AC アダプターに依存します	
電源	パソコンの USB ポートから供給 ※電源が不足する場合は、添付の給電用 USB ケーブルと USB-AC アダプターをご使用ください。		
電圧	DC+5V		
消費電流	最大 280mA(キーボード / マウスなどの USB デバイスの消費電流を含まず)		
外形寸法	約 122 × 54 × 13mm(L×W×H)ゴム足含まず		
重量	約 120g		
筐体材質	メタル		
動作環境	温度：0 ～ 45℃、湿度：20 ～ 80%(ただし結露しないこと)		
保証期間	1 年		

有寿命部品について

本製品に添付しているUSB-ACアダプターは有寿命部品です。使用時間の経過に伴って摩耗、劣化等が進行しますので、より長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要となります。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、1日約8時間のご使用で約5年です。この期間をあくまで目安であり、この期間内に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によっては、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。

- 本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
- 本製品は国内仕様となっており、海外での使用はできません。
- 予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- 本製品の保証や修理に関しては、保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
- 記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。Microsoft、Windows は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、macOS は、Apple Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。
- DisplayPort は、Video Electronics Standards Association の米国その他の国における商標または登録商標です。
- 本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。ただし本文中には R および TM マークは明記しておりません。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、下記の項目をご参照のうえ、ご使用環境等や症状をできる限り具体的にお知らせください。
ご質問に対する回答は、下記営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、予めご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター
〒550-0015 大阪市西区南堀江1-18-4 Osaka Metro南堀江ビル 8F
[TEL] 大阪:06-7670-5061 東京:03-5847-7604
[FAX] 06-7670-5069
[お問い合わせフォーム] https://www.ratocsystems.com/form_support/

営業時間 月曜～金曜 10:00～13:00、14:00～17:00
土曜・日曜・祝日および弊社指定の休日を除く
※FAX/お問い合わせフォームは24時間受付

修理について <https://www.ratocsystems.com/repair/content/>

万一故障した場合は、本紙の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

	警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

-
- 警告**
- 【本製品と添付品(USB-AC アダプター含む)の取り扱いについて】
- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
 - 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
 - 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
 - 煙が出る、異臭や音をするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、ラトックシステム株式会社 サポートセンターに連絡してください。
- 【USB-AC アダプターの取り扱いについて】
- 指定の製品以外に使用しないでください。
 - 指定された電源電圧以外での使用やタコ足配線はしないでください。
 - 雷が鳴り出したら本製品に触れないでください。
 - コンセントから抜くときは電源コードを引っ張らないでください。
 - 長時間使用しないときは本製品をコンセントから抜いてください。

-
- 注意**
- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
 - 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
 - 本製品は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
 - 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
 - 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合も、いかなる責任も負いかねます。