RATOC Systems, Inc.

パソコン自動切替器 REX-430U

ユーザーズマニュアル

2016年3月　第4.0版

この度は、REX-430U をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本マニュアルは、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用の前に必ずお読みください。

ご使用の前に

パッケージ内容の確認

内容物は次の5点です。内容に不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

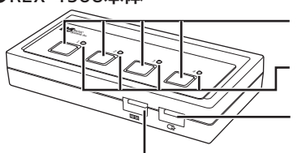
①REX-430U本体
②x30Uシリーズ用接続ケーブル×1（170cm）
③x30Uシリーズ用接続ケーブル×1（120cm）
④ユーザーズマニュアル（本紙）
⑤保証書（1年保証）

本製品の特長

- 1組のキーボード・マウス・ディスプレイで4台のパソコンを操作。
- USB接続ワイヤレスキーボード＆マウスセット、多機能マウスに対応。
- 最大解像度2048×1536(85Hz)、16：10および16：9のワイドディスプレイにも対応。マルチスキャン対応。
- Windows PCとMacの混在使用が可能。
- ホットキー・切替ボタンの2通りの切替に対応。
  ※Mac OSでホットキー切り替えをおこなう場合は、KVMユーティリティ（ダウンロード提供）が必要です。
- パソコンの電源を入れるだけで、すべてのパソコン画面を正しい解像度で表示。
- キーボード・マウスのみの接続も対応。
- 切替機能を拡張するKVMユーティリティをダウンロード提供。

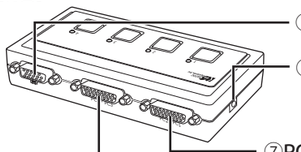
各部の名称と機能

●REX-430U本体



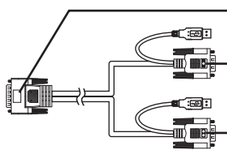
①切替ボタン
パソコンを切り替え
②LED
選択ポートが緑色に点灯
③USBポート（⇔）
マウスを接続
④USBポート（⌨）
キーボードを接続

【背面】



⑤ミニD-sub15ピン（▣）
ディスプレイを接続
⑥DCジャック
USBポートからの電源が不足する場合や不安定な場合は、別売ACアダプターを接続
⑦PC1・PC2
x30Uシリーズ用接続ケーブルを接続
⑧PC3・PC4
x30Uシリーズ用接続ケーブルを接続

●x30Uシリーズ用接続ケーブル



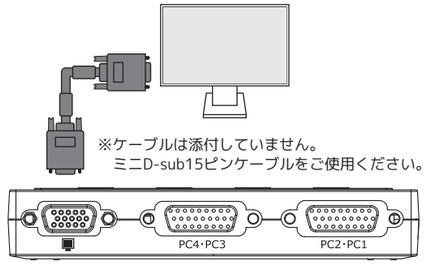
①x30Uシリーズ用
REX-430U本体に接続（一体型コネクタ）
②PC1用（識別シール●貼付）
パソコンに接続
(USBコネクタ・ミニD-sub15ピンコネクタ)
③PC2用（識別シール●●貼付）
パソコンに接続
(USBコネクタ・ミニD-sub15ピンコネクタ)

※識別シールの表示は同じですが、もう一本のケーブルはPC3・PC4用にご使用ください。

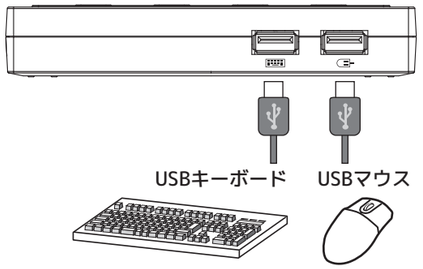
設置・接続の手順

- 本製品を接続する前に、ご使用になるキーボード・マウス・ディスプレイの対応機種、対応OSを予めご確認ください。
  また、直接パソコンに接続し正常に動作することをご確認ください。
- 接続の前に、接続するパソコン、ディスプレイの電源ケーブルを抜いてください。
- コネクタの形状や向きをよくご確認の上、それぞれのポートにしっかりと接続してください。
- キーボード、マウスは必ず接続してください。
- ディスプレイのみを接続し、ディスプレイ切替器として使用することはできません。

① ディスプレイを接続する



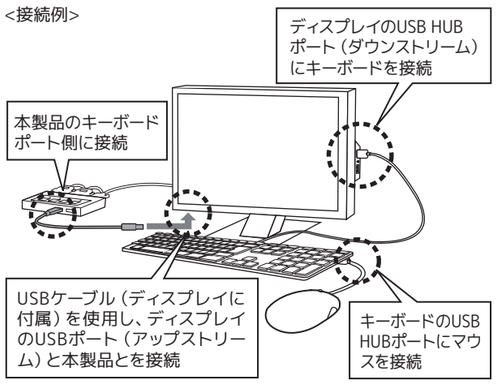
② キーボード・マウスを接続する



※キーボードポートとマウスポートは、挿し間違えないようご注意ください。
※キーボードとマウスがセットになったワイヤレス送信機を使用する場合は、キーボードポートに接続してください。

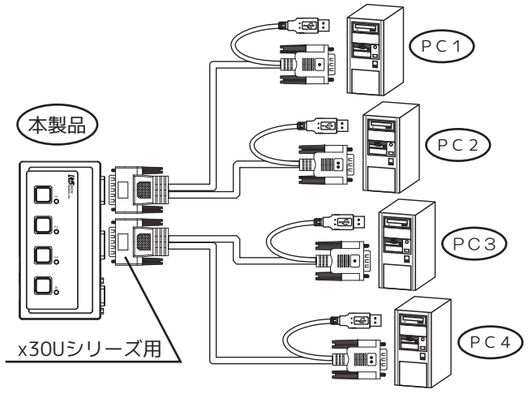
ディスプレイやキーボードに搭載されたUSB HUBポートを利用し、以下のような接続も可能です。

<接続例>

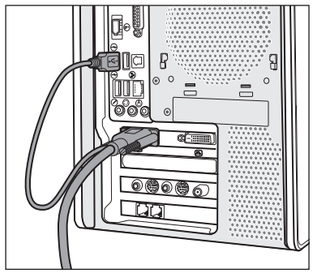


③ パソコンに接続する

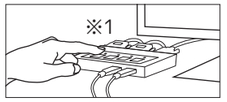
ミニD-sub15ピンディスプレイコネクタ、USBコネクタをパソコンに、一体型コネクタを本製品に接続します。



<パソコン背面側の接続例>



※1 切替ボタンが使用できる位置に本製品を設置してください。



以上で接続は完了です。

パソコンを起動すると、本製品を使用できます。

[Scroll Lock] キーが無いキーボードを使用する場合は
KVM ユーティリティをダウンロードしてください。
（ご案内は右下参照）

パソコンを起動してもモニタに映像が出力されない場合は
裏面「トラブルシューティング」をご参照ください。

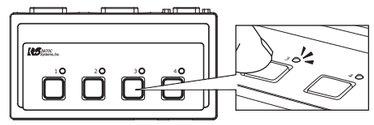
※ご使用の環境によっては、初回起動時、本製品の認識が完了するまで数十秒かかる場合があります。
※パソコン起動後、解像度の再設定が必要となる場合があります。接続するパソコン（ビデオカード）およびディスプレイが、使用する解像度に対応している必要があります。
※ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスをご使用の場合、コネクション再設定が必要となる場合があります。また、設置環境によっては、正しく動作しないことがあります。USB延長ケーブルなどでレシーバーの設置位置を変更してください。

本製品の使い方

- 切替操作は10秒以上の間隔をあけておこなってください。
- 切替後、USBキーボード再認識のため、使用できるようになるまで数秒かかる場合があります。
- 切替後、画面表示に数秒かかる場合があります。
- BIOS読み込み時、タイミングによっては、ホットキー切り替えができない場合があります。
- 切替確認音は鳴りません。
- オートスキャン機能は搭載していません。

切替ボタン（本体のボタン）による切り替え

本体上面にある切替ボタンを押して切り替えます。



ホットキー(キーボード)による切り替え(Windows)

[Scroll Lock]キーを2秒以内に連続して2回押すと、切り替えをおこなうことができます。

SCROLL LOCK　SCROLL LOCK　次のパソコンに切り替え
※PC1→PC2→PC3→PC4→PC1→･･･の順で切り替わります。

また、電源OFFのパソコンはスキップして切り替えをおこないます。

例）PC2のパソコン電源がOFFの場合　PC1→PC3→PC4→PC1→PC3･･･
※PC2のパソコン電源をOFFにしてもPC2のパソコンのUSBポートから電源が供給されている場合、PC2はスキップされません。

※以下の場合、ホットキー切替はできません。製品本体の切替ボタンで選択してください。
1）現在選択のパソコン電源がOFFのとき
2）切替先のパソコン電源がOFFのとき
切り替え先のパソコンが電源OFFでも、USBポートから5V電源を出力している場合は、ホットキーで選択されます。ただし、この状態からも次のパソコンへの切り替えは、切替ボタンでおこなってください。

※[Scroll Lock]キーを1回押した後、[Esc]など他のキーを押すことでホットキーは無効になります。
※ホットキーは[Scroll Lock]以外のキーに変更できません。
KVMユーティリティを使用した場合は、ほかのキーに割り当てができます。
※[Scroll Lock]キーが特定の機能や操作に割り当てられているアプリケーションは、正常に動作しない場合があります。
※[Scroll Lock]を2回押しても切り替わらない場合は、本製品が[Scroll Lock]を検知できなかった可能性があります。もう一度 [Scroll Lock]を押してください。
※キーボードによっては[Scroll Lock]キーが[ScrLock]または[ScrLk]と表示されている場合や、[Fn]キーと同時に押す必要がある場合があります。

KVMユーティリティで切替操作をカスタマイズ

Win　Mac

※Windows 8 以降および Mac OS X 10.10 以降に非対応です。
※Mac OS X の Mac OS 9 Classic モードでは動作しません。

KVMユーティリティで、下記の機能を追加できます。

■好みのホットキーを追加
[Scroll Lock] キー以外に、ファンクションキーをホットキーとして指定できます。
■ホットスイッチ機能を付加
デスクトップ上に切替スイッチを表示できます。
■タスクトレイアイコンで切り替え（Windowsのみ）
■パソコンのスリープ時に自動で切り替え
パソコンがスリープすると、自動的に次のパソコンに切り替わります。

ホームページからKVMユーティリティをダウンロード
http://www.ratocsystems.com/services/driver/kvm.html

トラブルシューティング

本製品が正しく動作しない場合は、下記の方法をご確認ください。

パソコンを起動しても ディスプレイに映像が出力されない

パソコン電源がOFFのポートを選択している可能性があります。切替ボタンで切り替えてください。パソコン電源がOFFのポートからONのポートへの自動切り替えや、選択ポートのパソコン電源がOFF時のホットキー切り替えはできません。
ノートパソコンでご使用の場合は、ディスプレイに映像が出力されない（ノートパソコンの液晶画面には表示されている）設定になっている可能性があります。例えば、NEC製のノートパソコンではFnキーとF3キーを同時に押すと映像が外部に出力されます。ご使用のノートパソコンの取扱説明書を参照し、映像が外部に出力されるよう設定してください。

キーボードやマウスが 正しく認識されない

本製品はUSBデバイスとして認識するよう設計されており、通常はシステム標準のドライバーがインストールされます。
ただし、キーボードやマウスには、各メーカーから提供されているドライバーのインストールが必要な場合があります。（各メーカーから提供されるドライバーは、最新版をご使用ください）
光学マウス等をご使用の際に、正常にドライバーがロードされず認識しない場合は、ドライバー入れ替えのために別途PS/2もしくはUSBマウスを用意し、パソコン本体に直接接続する必要があります。
なお、セルフパワータイプのUSB2.0 HUBをパソコンと本製品の間に接続することで、現象が解消される可能性があります。

動作確認済みキーボード・マウスについては
弊社ホームページをご覧ください。
http://www.ratocsystems.com/

キーボードエラーと表示され パソコンを起動できない

パソコン起動中は、切り替えをおこなわないでください。
システム（OSやBIOS）起動中には、マウスやキーボードを認識するタイミングがあります。
パソコン起動中に切り替えをおこなうと、パソコン側がキーボード・マウスをロードできず認識できないという現象が起こります。
システムインストール作業時も同様に切り替えをおこわないでください。
システムインストールをおこなう場合、できるだけ切替器を使用しない状態にしてから、作業をおこなうようにしてください。
BIOS設定をおこなう場合は、キーボードとマウスを直接接続してください。

VGAコネクタとUSBコネクタが離れていて ケーブルが接続できない

製品に同梱のオールインワンケーブルは、VGAコネクタからUSBコネクタまでの長さが約30cmとなっているため、実際に接続できるコネクタ間の距離は20cm程度までとなっています。それ以上の距離がある場合、VGAをそのまま接続し、USBをセルフパワータイプ（ACアダプター付属）のUSB2.0ハブを切替器とパソコンの間に入れてください。バスパワータイプのUSB HUBや単純なUSB延長ケーブルで延長した場合、動作が不安定になることがあります。

接続した一部のパソコンで 画面が映らない

■対策(1) ケーブルを入れ替える
画面が映る方のパソコンとKVMケーブルの接続を入れ換えてみてください。ケーブルの入れ換えで画面が映らないパソコンも入れ替わった場合は、本製品の故障の可能性が高いと思われます。修理依頼をおこなってください。

■対策(2) ビデオドライバの再インストール
BIOS画面は映るが、Windowsのロゴ表示直後に画面が映らなくなる場合は、Windowsをセーフモードで起動してビデオドライバを再インストールしてください。

■対策(3) ビデオドライバの設定を変更する
モニタを直接接続した状態で、リフレッシュレートや解像度を変えてみてください。また、ビデオドライバの設定でモニタ情報を取得して、自動で設定するものがあります。その場合は、自動で設定させないように変更してください。変更方法についてはビデオドライバメーカーにご確認ください。

一般仕様・制限事項

名　　称	パソコン自動切替器 USB接続（4台用）
型　　番	REX-430U
パソコン最大接続数	4台
対応機種	ミニ D-sub15 ピンディスプレイコネクタおよび USB コネクタを装備した Windows PC および Mac ●Windows PC（デスクトップパソコン、ノートパソコン） ●Apple Mac Pro、Power Mac G5、Power Mac G4、Power Macintosh G3(Blue&White)、Mac mini ●Apple MacBook、MacBook Air、MacBook Pro、PowerBook G4/G3 ※ミニ D-sub15 ピンディスプレイコネクタを標準装備していないモデルでは、VGA 変換アダプタが必要です。 ※SLI 環境および CrossFire 環境（複数のグラフィックスカードを接続）はサポートしていません。 ※パソコンの BIOS が USB キーボードをサポートしている必要があります。BIOS 設定で USB キーボードを Enable(有効)に設定してください。 ※OS のインストール作業をおこなう場合は、本製品を接続せず、直接パソコンにディスプレイ / キーボード / マウスを接続してください。 【ノートパソコンについて】 ※ノートパソコンのフタを閉じた状態で使用する場合は、省電力設定をオフにしてください。 ※外部ディスプレイへの出力設定が必要です。出力解像度や設定方法はご使用のノートパソコンの取扱説明書を参照してください。
対応OS	Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP/2000 Windows Server 2008/2003 Mac OS X 10.4.1 以降、Mac OS X 10.3.x、Mac OS 9.2.2 ※Windows は 32 ビット・64 ビット両対応。(Windows 2000 除く) ※Boot Camp、Windows 7 の XP モード等、仮想 OS での使用はサポート対象外です。 ※Linux では使用できません。
対応ディスプレイ	ミニ D-sub15 ピンディスプレイコネクタを装備したパソコン用ディスプレイ(16：10、16：9 のワイドディスプレイ対応。マルチスキャン対応。) ※本製品はデジタルビデオ信号に対応していません。地デジや Blu-ray など HDCP により保護されたコンテンツの受信・再生などはできません。 ※製品はアナログビデオ信号処理の特性上、ディスプレイの文字がぼやける、こまかなノイズが発生する場合があります。
対応解像度	最大解像度：2048×1536@85Hz
対応キーボード	USB キーボード ※Windows と Mac OS では、キーボード配列が異なります。Windows PC と Mac を切り替えて使用する場合は、キー割り当てのユーティリティが付属している Windows/Mac OS 両対応のキーボードをご使用ください。 ※84 キーボードは使用できません。 ※PS/2 キーボードは使用できません。 ※PS/2 変換アダプターは使用できません。 ※Bluetooth キーボードは使用できない場合があります。 ※特定のパソコンやアプリケーションに依存するキーボード（ ワンタッチボタンなど) は正常に動作しない場合があります。 ※キーボードによる電源管理(サスペンドからの復帰)は使用できません。 ※ワンタッチボタンによるサスペンド・レジューム機能は使用できません。 ※バッファロー BKBU-J109 シリーズ、サンワサプライ SKB-ST1 シリーズは使用できません。
対応マウス	USBマウス ※PS/2 変換アダプターは使用できません。 ※マウス専用ドライバーやユーティリティ等は使用できない場合があります。 ※PS/2 マウスは使用できません。
切替方式	ホットキー(ScrollLock－ScrollLock)または切替ボタン(PC1/PC2/PC3/PC4) ※Windows：KVM ユーティリティ (ダウンロード提供 /Windows 8 以降非対応) により、ファンクションキーをホットキー登録することが可能です。なお、ScrollLock のホットキー登録を無効にすることはできません。 ※Mac OS：ホットキー切替をおこなう場合は、KVM ユーティリティ (ダウンロード提供 /Mac OS X 10.10 以降非対応)が必要です。 ※パソコンの電源が OFF の場合、ホットキーによる切り替えができません。製品本体の切替ボタンで切り替えてください。 ※本製品はパソコン電源 OFF 時に自動で選択ポートの切り替えをおこないません。パソコン電源 OFF 後に切替ボタンで次のパソコンに切り替えてください。
LED表示	選択しているパソコン番号のLEDが緑色に点灯（非選択時は消灯） ※パソコンの電源を OFF にしても、パソコンの USB ポートから電源が供給されている場合は、LED が点灯もしくは点滅します。
接続コネクタ	【コンソール接続側】 ディスプレイ：ミニ D-sub15 ピン(メス) キーボード：USB(Series A レセプタクル) マウス：USB(Series A レセプタクル) 【パソコン接続側】(ケーブル長：約 120cm×1、約 170cm×1) ディスプレイ：ミニ D-sub15 ピン(オス) キーボード・マウス：USB(Series A プラグ)
電源電圧	DC +5V(USB ポートまたは別売 AC アダプターから供給) ※パソコンの USB ポートからの電源が不足する、もしくは不安定な場合、別売の AC アダプター(RSO-AC05)を接続してください。
消費電流	180mA（Typ.）（キーボード/マウスの消費電流を含まず）
動作環境	温度：0～55℃、湿度：0～80%（但し結露しないこと）
保管環境	温度：－20～60℃、湿度：0～80%（但し結露しないこと）
本体形状	ミニボックスタイプ
筐体材質	プラスチック(ABS樹脂)
外形寸法	約131(W)x67(D)x22(H)mm(突起部・ケーブル部含まず) ケーブル長：約120cm、約170cm
保証期間	1年

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
http://www.ratocsystems.com/info/privacy.html

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、下記の項目をご参照のうえ、ご使用環境等や症状をできる限り具体的にお知らせください。
ご質問に対する回答は、下記営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト･チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、予めご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル
TEL 大阪:06-6633-0190 東京:03-5207-6410
FAX 06-6633-3553（FAXは24時間受付）
営業時間 月曜～金曜 10:00～13:00、14:00～17:00
土曜・日曜・祝日および弊社指定の休日を除く

ホームページで最新の情報をお届けしております。
ご質問もここから入力できます。
http://www.ratocsystems.com/

お問い合わせの際は、下記の項目をお知らせください。

○製品型番／シリアル番号
○パソコン名・ビデオカード名
○パソコンの解像度／リフレッシュレート
○キーボードのメーカー名／型番
○マウスのメーカー名／型番
○ディスプレイのメーカー名／型番
○発生した症状
どのような状況でどのような症状が発生したかを具体的にお知らせください。
○お名前
○連絡先

修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本書を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がありましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

修理についてのご案内
http://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html

オプション品

オプション品のご注文は、ラトックダイレクト（通販サイト）にて承ります。
http://rps.ratocsystems.com/

x30Uシリーズ用接続ケーブル（約120cm）	RCL-30U-12
x30Uシリーズ用接続ケーブル（約170cm）	RCL-30U-17
ACアダプター（5V 2A）	RSO-AC05

【電波障害自主規制について】
この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

⚠警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

⚠警告

●製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
●無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
●火の中に入れたり、加熱、高温での使用・放置をしないでください。発熱や発火、破裂の原因になります。
●製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
●本製品から煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターにご連絡ください。

⚠注意

●本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
●ラジオやテレビ、オーディオ機器、モーターなどノイズを発生する機器の近くでは誤動作することがあります。必ず離してご使用ください。
●本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
●高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、スピーカー等の磁気を帯びたものの近くでの保管は避けてください。
●本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
●配線を誤ったことによる損失、逸失利益が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

ご注意

●本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
●本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
●本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。
●製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
●本製品の保証や修理に関しては、添付の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
●運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
●本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
●本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
●Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
●Apple、Boot Camp、Mac、MacBook、MacBook Air、Macintosh、Mac OS、PowerBook、Power Mac は、米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
●本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。ただし本文中には R および TM マークは明記しておりません。
●"REX" は株式会社リコーが商標権を所有していますが、弊社は使用許諾契約により本商標の使用を認められています。

REX-430U User's Manual Mar/2016 REV.4.0

©RATOC Systems, Inc.

REX430U-MAN40-1603