

RATOC Systems, Inc.

REX-SATA シリーズ USB2.0 外付け HD ケース (アルミ・FAN 付)

SA-IFKU2AF ユーザーズマニュアル

2006年1月第1.0版



本製品を正しく安全にお使いいただくため、 ご使用前に必ず本書をお読みください。

ラトックシステム株式会社

目次		1
安全にお	\$使いいただくために(必ずお読みください)	2
第1章	ご使用になる前に	4
	1-1. 動作環境の確認	4
	1-2. パッケージ内容	5
	1-3. 各部名称	6
	1-4. 本製品が使えるようになるまでの手順	7
第2章	取り付け方法	8
	2-1. 内蔵ハードディスクをトレイに取り付け	8
	2-2. トレイ接続キットとケーブルを接続	10
第3章	インストール	12
	3-1. ソフトウェアインストール	12
	3-2. パソコンとの接続	14
	3-3. 動作の確認	15
第4章	使い方	16
	4-1. パソコンから本製品を取り外す	16
	4-2. フォーマット	18
	4-3. ハードディスク温度の監視	24
第5章	困ったときは	28
第6章	付録	32
	6-1. 一般仕様	32
	6-2. オプション	33
	6-3. 保証と修理	34
	6-4. 本製品に関するお問合せ先	35
	SA-IFKU2AF 質問用紙	36

安全にお使いいただくために(必ずお読みください)

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。未永くご愛用賜りますようお願い申し 上げます。本書は本製品の導入ならびに運用方法を説明したマニュアルです。本製品を正しく安全にご使用いた だくため、ご使用の前に必ず本書をお読みください。また、添付CD-ROMに入っている「README」ファイルには、 本書に記載できなかった最新情報がありますので、あわせてご覧ください。

製品の分解や改造等は、絶対に行わないでください。また、無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いもの を載せることは行わないでください。

製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないで ください。

▲ 注意 この事項を無視して誤った取り扱いを行うと、人が負傷を負う可能性が想 定される内容、および物的損害が想定される内容を示しています。

本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。

ラジオやテレビ、オーディオ機器の近く、モータなどノイズを発生する機器の近くでは誤動作することがあり ます。必ず離してご使用ください。

高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、スピーカ等の磁 気を帯びたものの近くでの保管は避けてください。

本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼 性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使 用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。

煙が出たり変な臭いがする場合は、直ちにパソコンや周辺機器の電源を切り、電源ケーブルもコンセントから 抜いてください。

万一の事態に備えて、本製品をご使用になる前にパソコンのハードディスクや本製品に使用するハードディス ク内に保存されているデータやプログラムのバックアップをおこなうことを推奨します。ハードディスクが破 損したことによる損失、免失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

ご注意

本書の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。

本書の内容に関しましては、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤りなどにお気づきになり ましたらご連絡願います。

運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承願います。

本製品の保証や修理に関しましては、添付の保証書に記載しております。必ず内容をご確認のうえ、大切に保 管ください。

製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。

"REX "は株式会社リコーが商標権を所有していますが、弊社は使用許諾契約により本商標の使用を認められて います。

Windows は米国マイクロソフト社の米国およびその他の国における登録商標です。

Macintosh、MacOS は米国アップルコンピュータ社の米国およびその他の国における登録商標です。

本製品および本マニュアルに記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。ただし、 本文中にはTMおよびRマークは明記しておりません。

本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。

第1章 ご使用になる前に

1-1. 動作環境の確認

1-1-1. 対応 OS

- 本製品は、以下のOS(オペレーティングシステム)に対応しています。
 - Windows XP / Windows 2000 / Windows Me / Windows 98SE (Second Edition)
 - MacOS X-10.2.8 以降 / MacOS 9.2.2 MacOS 9 では、USB1.1 として動作します

1-1-2. 対応機種

- USB インターフェースを標準装備、もしくは弊社製 USB インターフェイスを装備した以下の機種 Windows PC/AT 互換機、NEC PC98-NX シリーズ
 - MacOS PowerMac G3/G4/G5, iMac/iMacG4/iMacG5, Mac mini, PowerBook G3/G4, iBook G3/G4, eMac

1-1-3. 対応 HD

3.5 インチ SATA (シリアル ATA) ハードディスク

1-2. パッケージ内容

本製品のパッケージには、次のものが同梱されております。不足の場合は、 お手数ですが販売店 または弊社サポートセンターにご連絡ください。

トレイ接続キット.....1個 トレイ(アルミ・ライトグレー) ACアダプタ/ACケーブル.....1個



熱伝導パッド.....2個



FAN 1個













コネクタガード...1個 インデックスシール...1枚 ソフトウエア CD-ROM...1枚





USB2.0 ケーブル....1個



ユーザーズマニュアル(本書)...1冊 保証書...1枚

1-3. 各部名称

1-3-1. トレイ接続キット









2-1. 内蔵ハードディスクをトレイに取り付け

 取り付け時、鋭い部分で手を切らないように、十分注意して作業を おこなってください。ケーブル接続の際は、コネクタの形状や向き を間違えないようご注意ください。

1 トレイのトップカバーをはずします。 ネジをはずす トップカバーをスライドする カバーストッパーをはずす 5 2 トレイに SATA ハードディスクを装着します。 ハードディスクを裏返し、トレイ内の ケーブルを接続する ハードディスクIC部やモータ部に熱伝導パッドを貼付する 熱伝導パッドは、はさみやカッターで必要な大きさにカッ トして使用することもできます



インチネジ(HD 用)でネジ止めする。

3 トレイのトップカバーを取り付けます。



ケーブルが隆起してトップカバーが取り付けにくい場合は、ケーブルのふくらんだ部分を 指で押さえて調整してください。

トップカバー等でケーブルを挟むと、断線するおそれがありますのでご注意ください。

2-2. トレイ接続キットとケーブルを接続

接続手順は必ずお守りください。異なる手順で接続を行った場合、ハードディスクが破損する場合があります。
 注意 接続キット本体とトレイを接続した後の取扱いは、慎重に行ってください。
 乱暴に取り扱うと接続キット本体とトレイが外れ、ハードディスクやデータが破損する場合があります。

1 接続キット本体をトレイに装着します。





2 FAN のジャック部を接続キット側面の FAN 専用コネクタへ挿入するように、装着します。





FAN プラグ部分をコネクタに挿入する際、 接続キットと水平にゆっくりと奥まで挿 し込んでください。無理に挿し込むとFAN プラグ部分が破損します。 3 クリアスタンドをトレイに装着します。



背面のコネクタに、AC アダプタと USB ケーブルを接続します。



3-1. ソフトウェアインストール

本製品添付の CD-ROM には、弊社製 USB2.0 デバイス共通のインストーラが収録されています。インストーラでは、以下のソフトウェアをインストールすることができます。(Windows のみ)

- Windows XP/2000用:フォーマットユーティリティ
 ディスク管理でフォーマットできないハードディスクや、FAT32形式でフォーマット
 する場合に使用します。
- ・Windows Me/98SE用:フォーマットユーティリティ GUI ベースで初期化や区画作成ができるユーティリティです。
- ・Windows XP/2000 用:温度監視ユーティリティ ハードディスクの温度情報取得および FAN コントロール用ユーティリティです。
- ・Windows 98SE 用:USB マスストレージドライバ Windows XP/2000/Me およびMacOSではOS標準ドライバを使用しますので、インストー ルは必要ありません。
- 1 本製品に添付の CD-ROM を、パソコンのドライブにセットします。 (本製品は、まだパソコンに接続しないでください。)
- 2 CD-ROM を挿入すると、自動的にインストーラが起動して以下の画面が表示されます。



3「USB2.0 Serial ATA 接続キット SA-IFKU2」を選択し、[次へ]をクリックします。

BatalCheld Wowd		
行はールするがが行き運動してにためし		
C US828 リムーバブルケースU2-DK1/DK1ALB		
C USB20 5-C/FF5-Cジケース RS-UDEC6X		
C USB20-UN+SOSE =2// (
「 105820 トレー(建株キット12-1510		
G USB20 Serial ATABAS		[SA-IFKU2]を選択
		[次へ]をクリック
(R4@ 3~%)	4016	

- 4 「SA1FKU2 用の Instal I Shield Wizard へようこそ」画面が表示されます。[次へ]をクリック します。
- 5 「インストール先の選択」画面が表示されます。インストール先を確認して[次へ]をクリックします。
- **6** インストールをおこなうユーティリティを選択します。

utalChield Woard	x	
20本~キントの運動 セットアップでインストールするエンギーネントを運用していた	a.	
インストールするエレギーネントを運用していたさい。インス	トルレス、ロンボーキンパス、連邦を解除していたさ、レ	
enperature utility	33二字建立二定量量量字:	
T		ーーー インストールするユーティリティを
		選択
必要なディス7容量 0. 空きディス7容量 0	1632 K 12182928 K	――― [次へ]をクリック
	< 展が回 2次へ 850 4+2大S	

Windows 98SE では、USB マスストレージドライバは自動的にインストールされます。

温度監視ユーティリティ(Temperature Utility)は、未対応のWindows Me/98SEでもチェック項目とし て表示されますが、選択してもインストールはおこなわれません。

7 [再起動する]を選択して、インストール完了です。

3-2. パソコンとの接続

1 本製品に接続しているACアダプタをコンセントに、USBケーブルをパソコンのUSBポートに 接続します。



2 本製品背面の電源スイッチをオンにします。(電源ランプが点灯します) ドライバは、自動的にインストールされます。

このディスクは、このコンピュータでは読めませ ん。ディスクを初期化しますか?	F1200071
名前: RATOC	セットしたディスクは、このコンピュータで読み取れない ディスクでした。
フォーマット: Mac OS 標準 149 68 ✓ Nac OS 拡減 149 68	初期化 (無視) (取り出し)
「取り出し」 「和用相比」]
ヽードディスクがフォーマットされ	ー っていないか MacOSでは使田できない形式でフォ

3-3. 動作の確認

パソコン上でハードディスクが正しく認識されているかを確認します。

3-3-1.Windows XP/2000/Me/98SEの場合

マイ コンピュータに新しいハードディスクのアイコンが表示されているか、ご確認ください。



3-3-2.MacOS X / 9.2.xの場合

デスクトップに新しいハードディスクのアイコンが表示されているか、ご確認ください。



第5章「困ったときは」(P.28)へ

4-1、パソコンから本製品を取り外す

パソコンの電源を入れたまま、本製品の取り外しをおこなう時の手順です。 パソコンの電源がオフの場合は、そのまま取り外せます

取り外しは、かならず下記手順に従っておこなってください。異なる手順で取 ⚠ 注意 り外しを行った場合、ハードディスクが破損する場合があります。

4-1-1 Windows XP/2000/Me/98SFの場合

1 タスクバー通知領域の「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンを左クリックして、「取 り外します」を選択します。



2 USB ケーブルを抜き、本製品背面の電源スイッチをオフにします。

4-1-2.MacOS X / 9.2.xの場合

- 1 ハードディスクアイコンをゴミ箱に捨てます。
- 2 USB ケーブルを抜き、本製品背面の電源スイッチをオフにします。 ↓

トレイの交換は、かならず本製品背面の電源を切った 状態でおこなってください。



4-2. フォーマット

ハードディスクをフォーマット(初期化)する方法は、OSによって異なります。

Windows XP/2000 (P.19)

Windows 標準のディスクユーティリティ(ディスクの管理)を使用 本製品に添付のフォーマットユーティリティは、ディスクの管理に表示されない形式でフォー マットされている場合、および FAT32 フォーマットをおこなう場合のみに使用します。

Windows Me/98SE (P.20)

本製品に添付のフォーマットユーティリティ、またはWindows標準フォーマット ユーティリティを使用

本製品に添付のフォーマットユーティリティでは、フォーマット、パーティション作成、ファ イルシステムの変更をおこなうことが可能です。

MacOS X (P.22)

MacOS 標準のフォーマットユーティリティを使用

MacOS 9.x(P.23)

MacOS 標準のフォーマットユーティリティを使用

フォーマット時は、本製品の電源を入れておいてください。



フォーマット実行後は、すべてのデータが消去されます。フォーマット 時、選択ドライブに間違いないかよくご確認ください。 4-2-1.Windows XP/2000 でのフォーマット

通常、Windows 標準のディスクユーティリティ(ディスクの管理)を使用します。以下に示す画 面は OS バージョンにより異なることがありますが、同様の手順で作業をおこなってください。

1 [スタート]-[マイ コンピュータ]を右クリックし、[管理]を選択します。

2「ディスクの管理」からフォーマットします。



3 ボリュームラベル(ドライブ名)を入力し、[OK]をクリックします。



4-2-2.Windows Me/98SE でのフォーマット

本製品に添付のフォーマットユーティリティ(フォーマット、パーティション作成、ファイルシ ステムの変更が可能)、またはWindows標準フォーマットにておこないます。

添付のフォーマットユーティリティ

1 [スタート]から[プログラム] - [SAIFKU2] - [Format utility for Win9x]を選択します。



- 3 「区画を確保してください」メッセージで[OK]をクリックします。
- 4 区画作成(パーティション)を指定します。



0S 標準のフォーマット

- 1 [マイ コンピュータ]をクリックします。
- 2 ハードディスクのアイコンを右クリックして、[フォーマット] を選択します。

「マイ コンピュータ」にハードディスクが表示されていない場合は、 添付のフォーマットユーティリティにてフォーマットをおこなって ください。



4-2-3.MacOS X でのフォーマット

MacOS 標準のフォーマットユーティリティを使用します。

- [Macintosh HD]- [アプリケーション]- [ユーティリティ]を開き、ディ スクユーティリティをダブルクリックします。 MacOS X 10.2.8以前では、「Macintosh HD」- [Applications] - [Utilities]
- 2 パーティション作成を実行します。(フォーマットも同時に実行されます)



上記は MacOS X 10.4 の画面です。X 10.2.8以前では画面が異なりますが、同様に「パー ティション」を実行すると、フォーマットが始まります。

3 デスクトップにハードディスクアイコンが表示されます。



ボリュームの名前

4-2-4.MacOS 9.x でのフォーマット

MacOS 標準のフォーマットユーティリティを使用します。

- **1** デスクトップにあるハードディスクアイコンを選択します。
- 2 メニューバーから[特別] [ディスクの初期化]を選択します。



3 ディスクを初期化します。



ď OSが認識できないディスクを接続した場合は、画面の指示に従って初期化をおこないます。 本書 P.14「MacOS でハードディスクを認識時、「読み取れないディスク」「初期化します か?」などのメッセージが表示された場合」を参照ください。

4-3. ハードディスク温度の監視

4-3-1. ユーティリティ機能概要

本製品に添付の「温度監視ユーティリティ」は、S.M.A.R.T. コマンド対応のハードディスクから 内部の温度情報を読み出して、監視するユーティリティです。システムに常駐し、設定温度に応 じて冷却 FANの回転速度を制御したり、警告メッセージを表示することができます。

本ユーティリティはWindows XP/2000対応となります(Windows Me/98SEやMacOSでは使用できません)。 S.M.A.R.T. に対応していないハードディスクは未対応と表示され、温度測定はできません。

【ユーティリティの機能】

接続している REX-SATA シリーズ、SATA ハードディスク、IDE ハードディスクの情報表示 S.M.A.R.T. 機能を備えたハードディスクの属性と値の一覧表示 ハードディスク温度チェックと警告表示 ハードディスク温度に応じた FAN コントロール ハードディスクの状態ログレポート表示および保存 ハードディスクの温度変化グラフ表示および保存

4-3-2. ユーティリティ画面の表示

- 1 本製品が接続され、電源が入っているか確認します。
- 2 メニューバーの通知領域(タスクトレイ)にある本製品のアイコンをダブルクリックします。



「ダブルクリック

本製品のアイコンがない場合は、[スタート]ボタンから[すべてのプログラム]-[スタートアップ]-[Temperature for Win2K]を選択してください。

3 ユーティリティのウィンドウが表示されます。

4-3-3. ユーティリティ機能説明



[設定]画面(ハードディスク温度チェックと警告表示、温度に応じた FAN コントロール)

S.M.A.R.T. Monitorine Tool Ver 1.400	
W1/12 EVAds Add(0) State 0.0000 All NUC Operical Marker 0.0000 41 2102 20 210 210 Operical MOVELAGE 20 210 210 210	
KOMB (S.K.A.R.T. (0))	[設定]タブを選択
Alter within	→ 温度に関する設定をおこないます FAN コントロール設定では、回転数を3段階に 設定することができます。高速の温度以上にな るとFAN はフル回転し、低速の温度未満の場合 はFAN が停止します。
	FAN コントロール設定は、本製品のみの有効と なります。

[レポート]画面(ハードディスクの状態ログレポート表示および保存)

昌 S.M.A.R.T. Monitorine Tool Ver 1.480	IX III.
プリビス ビアル-6 単原(U) 3.8.8.8.6.1. Subject 60(80(P) 41 対応 Device1 H007231191.5469 20 アルG	ハードディスクを選択
KOMB[1.K.A.R.T. 設定 (ボート)プラフ	[レポート]タブを選択
INST (a) 2005/00/17 15:43 Denoid Spin Lp Travell/7/8/LL, 8, 2 0.5 0.0 2005/00/17 15:43 Denoid Linnowill/7/8/LL, 8, 2 0.5 0.0 0.0 2005/00/17 15:42 Denoid Linnowill/7/8/LL, 8, 2 0.5 0.0 0.0 205 2005/00/17 15:42 Denoid Linnowill/7/8/LL, 8, 2 0.5 0.0 205 0.0 0.0 255 0	──ハードディスクの記録を表示します
	記録は、デバイスの温度が警告設定温度を超え た場合や、S.M.A.R.T.の値が変化した場合にお こなわれます。
	[ファイル保存]をクリックすると、CSV形式で
1	「「「「」」保存できます。

[グラフ]画面(ハードディスクの温度変化グラフ表示および保存)



ハードディスクを選択

[グラフ]タブを選択

一ハードディスクの温度変化を表示します

設定した「温度チェック間隔」ごとに取得した 温度をもとに、グラフを生成します。

新しいドライブを検出すると、リセットされま す(それまでの測定値はクリアされます)。

[ファイル保存]をクリックすると、CSV形式で 保存できます。 第5章 困ったときは

- Q マイコンピュータにハードディスクが表示されない。(Windows) Q デスクトップにハードディスクが表示されない。(MacOS)
- A 【その1】 ハードディスクがフォーマットされていない

Windows XP/2000

- 1 [スタート]-[マイ コンピュータ]を右クリックし、[管理]を選択します。
- 「デバイスマネージャ」でドライブが認識されているか確認します。



3「ディスクの管理」でドライブをフォーマットします。



必 ドライブがディスクの管理に表示されない場合

LinuxなどWindows以外でフォーマットしたハードディスクは、「ディスクの管理」に表示されない場合があります。製品に添付しているWindows XP/2000用フォーマットユーティリティで、ディスク上のMBR(マスターブートレコード)を初期化して「ディスクの管理」に表示されるか、ご確認ください。

[スタート] - [プログラム] - [SAIFKU2] - [Format utility for Win2K]を選択



Windows Me/98SE

「マイコンピュータ」にハードディスクが表示されていない場合、弊社提供のユーティリティを使用してフォーマットします。(P.20「Windows Me/98SEでのフォーマット」を参照)

MacOS

通常フォーマットしていないハードディスクを接続すると、画面上に初期化(フォーマット) を促すメッセージ(P.14を参照ください)が表示されます。キャンセルしてしまった場合は、 Macを再起動すると再度メッセージを表示することができます。

A 【その2】 ケーブルが正しく接続されていない

「デバイスマネージャ」に接続しているハードディスクが表示されていない場合、正常に認 識されていません。いったんパソコンの電源を切ってから、ケース内部のケープルやUSB ケープルなどがしっかりと装着されているか、ご確認ください。

Q 大容量ハードディスクが、FAT32フォーマットできない。(Windows)

A Windows と MacOS でハードディスクを使用するためには、ファイルシステムを FAT32 に設定してフォーマットする必要があります。しかしながら、Windows XP/2000 標準のフォーマット機能で容量 32GB 以上のハードディスクをフォーマットする場合 NTFS のみとなり、FAT32フォーマットはできません。

Windows XP/2000用フォーマットユーティリティのオプション機能を使用すれば、32GB以上のハードディスクの FAT32 フォーマットをおこなうことが可能です。

 フォーマット実行後は、すべてのデータが消去されます。フォーマット時、選
 注意 択ドライブに間違いないかよくご確認ください。

1 [スタート]-[プログラム]-[SAIFKU2]-[Format utility for Win2K]を選択します。



Windows Me/98SE では、32GB 以上でも FAT32 フォーマットとなります。

- Q 「ハードウェアの安全な取り外し」をおこなったが、エラーが表示されて取り外しできない。(Windows)
- A ・アンチウィルス等ドライブを監視するソフトが常駐している場合は、本製品を対象からは ずしてから取り外しをおこなってください。
 - ・ファイルエクスプローラ、ディスクの管理等でドライブが表示されている場合は、その ウィンドウを閉じてから取り外しをおこなってください。
 - Q インストール済みの SA-IFKU2 用ユーティリティを削除したい
- A 1 温度監視ユーティリティがタスクトレイに常駐している場合は、 アイコンを右クリックして「終了」を選択します。



- 2 [スタート]ボタン [コントロールパネル]を選択し、[プログラムの追加と削除] (Windows 2000/Me/98SEの場合は[アプリケーションの追加と削除])をダブルクリックします。
- 3 [SA1FKU2]を選択し、[変更と削除]ボタン(Windows Me/98SEの場合は[追加と削除]) をクリックします。
- 4 以降、画面の指示に従って操作します。

第6章 付録

6-1. 一般仕様

型番	SA-IFKU2AF
名称	USB2.0 トレイ接続キット アルミ・ライトグレートレイセット・FAN付
	(REX-SATA シリーズ USB2.0 外付け HD ケース(アルミ・FAN 付))
バスインターフェース	(対 PC 本体)USB2.0/USB1.1(Series B 端子)× 1
	(対トレイ)SATA (REX-SATA 交換用トレイコネクタ) × 1
	(対ドライブ)SATA シグナルコネクタ7ピン
	SATA 電源コネクタ 15 ピン(3.3V 電源は供給されません)
データ転送速度	(対PC本体)480Mbps(High Speed)/12Mbps(Full Speed)(理論値)
	(対ドライブ)1.5Gbps(理論値)
対応ドライブ	3.5インチ シリアル ATA HD
電源電圧	入力:AC 100-240V 50-60Hz 出力:DC 5V/2A(MAX) DC 12V/2A(MAX)
外形寸法	【接続キット部】118mm(W)×42mm(L)×37mm(H)
	【トレイ部】117mm(W)×191.7mm(L)×41mm(H)(突起部含まず)
重量	【接続キット部】約 75g【トレイ部】約 390g
材質	アルミ、ABS 樹脂
	温度 0 ~ 55 、湿度 20 ~ 80%(但し結露しないこと)

6-2. オプション

オプション品のご注文は、ラトックダイレクトにて承ります。

http://rps.ratocsystems.com/

	品名(REX-SATA シリーズ)
SA-35TRA-LG	交換用トレイ(アルミ・ライトグレー)
SA-35TRA-BK	交換用トレイ(アルミ・ブラック)
SA-35TR-LG	交換用トレイ(ライトグレー)
SA-35TR-BK	交換用トレイ(ブラック)
SA-35TR-WH	交換用トレイ(スノーホワイト)
SA-35TR-SV	交換用トレイ(シルバー)
SA-35TR2-LG	交換用トレイ(ライトグレー・トレイ2個)
SA-35TR2-BK	交換用トレイ(プラック・トレイ2個)
SA-35TRIDE-LG	IDE HD 用変換トレイ(ライトグレー)
SA-35TRIDE-BK	IDE HD 用変換トレイ(プラック)
型番	品名
RSO-IFKFAN	REX-SATA トレイ接続キット用 FAN
RD-ST1-4	クリアスタンド(4個セット、ゴム足付き)
RSO-AC2C5-20	2 出力 AC アダプタ
RSD-35TP2	トレイ用キャリングポーチ
RSD-PR5BK	REX-SATA/REX-Dock シリーズ用紙製 5 段ラック



6-3. 保証と修理

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理致します。故障と思われる 症状が発生した場合は、本書を参照し、接続や設定が正しく行われているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社修理センター宛に製品をお送りください。修理に関しては、 弊社サポートセンターにご相談ください。

- <製品送付先> ラトックシステム株式会社 修理センター 〒 556-0012 大阪市浪速区敷津東 1-6-14 朝日なんばビル (TEL) 06-6633-0190
- <送付頂くもの>・本製品の保証書の原本
 - 製品
 - ・質問用紙(本書巻末の「質問用紙」に現象を明記ください)
- <送付方法> 宅急便等、送付の控えが残る方法でお送りください。 弊社への修理品の送料は、送り主様がご負担ください。返送の費用は、弊社が 負担いたします。 輸送中の事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、ご了承く ださい。
- <修理費用> 保証書に記載の保証期間・条件のもと、有償となる場合があります。詳細 は保証書をご覧ください。

修理についてのご案内

http://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html

6-4. 本製品に関するお問合せ先

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際に は、巻末の「質問用紙」に必要事項をご記入のうえ、下記FAX番号までお送りください。折り返 し、電話またはFAX、メールにて回答いたします。ご質問に対する回答は、営業時間内となりま すのでご了承ください。また、ご質問の内容によりましてテスト・チェック等の関係上、時間が かかる場合もございますので予めご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター 〒 556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14朝日なんばビル				
大阪 TEL	: 06-6633-0190			
東京 TEL	: 03-5207-6410			
FAX	: 06-6633-3553			
営業時間	:月~金 10:00~13:00,14:00~17:00 (土曜・日曜・祝日および弊社特定休業日を除く)			
URL	 FAX COGNUL24時間17つています。 http://www.ratocsystems.com/ ホームページで最新の情報をお届けしています。 また、ご質問も受け付けています。 			

FAX 06-6633-3553

ラトックシステム株式会社 サポートセンター宛

お手数ですが、拡大コピーの上必要事項を記入して、FAX でお送りください。

氏名				
会社・学校	法人登録の方のみ			
部署・所属	法人登録の方のみ			
住所				
TEL			FAX	
メール				
製品型番	SA-IF	(U2AF	シリアル番号	
購入店名			購入年月日	
パソコン機種	メーカー		型番	
使用 0S				
接続 HDD	メーカー		型番	
質問内容			ŀ	

せん。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。

http://www.ratocsystems.com/info/privacy.html



SA-IFKU2AF ユーザーズマニュアル ラトックシステム株式会社

