

# セットアップガイド

## Wi-Fi 環境センサー RS-WFEVS1

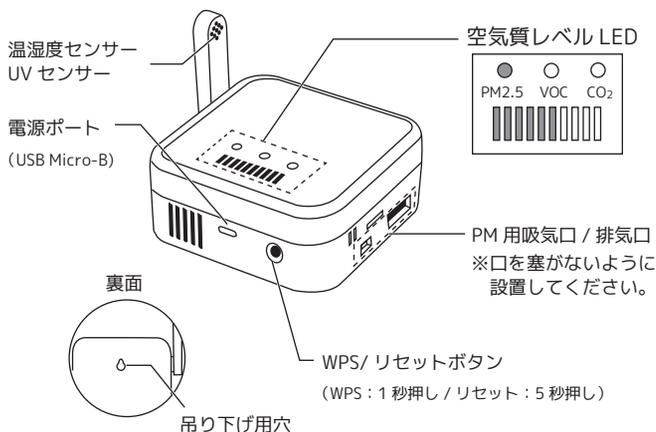
この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本紙は、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ず本紙をよくお読みください。また、お読みになった後も本紙は大切に保管してください。

### 内容物の確認

- 本体
- USBケーブル
- USB-ACアダプター
- セットアップガイド/保証書(本紙)

内容に不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

### 各部の名称



### 最新情報をWebで公開しています

下記アドレスまたはQRコードからアクセスしてご確認ください。

- 製品情報 ページ

<https://www.ratocsystems.com/products/subpage/wfevs1.html>



## 保証書

型番

RS-WFEVS1

シリアルNo.

本体シリアル No. をご記入ください。  
シリアル No. は本体裏面に貼付されているシールに記載しています。

保証期間

ご購入年月日より1年間

ご購入日をご記入いただいていない場合、保証規定内容に基づき、シリアルNo.より算出される期間とします。詳しくは裏面をご覧ください。

ご氏名

ご住所

TEL. — —

法人名

ご購入日

年 月 日

販売店名

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本保証書はご購入日から上記保証期間中に故障が発生した場合、保証規定内容に基づき無償修理を行うことをお約束するものです。詳細は裏面をご覧ください。修理の際は必ず本保証書をご提示ください。本保証書は再発行しませんので大切に保管してください。

ご記入いただいたお客様の個人情報は、サポート業務の目的のみに使用します。弊社の個人情報取扱に関する詳細は、弊社Webサイトをご覧ください。 <https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

**ラトックシステム株式会社**  
〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14

本保証書は日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.

### セットアップの準備

- 1 App StoreまたはGoogle Playより「エアミル2」をインストールします。



- 2 スマホをWi-Fi(2.4GHz)に接続します。

#### セットアップ時のWi-Fi接続先

- ◎スマホのWi-Fi接続先を2.4GHz帯に指定してください。(スマホの『設定』で、2.4GHz帯に接続されているかご確認ください。不明な場合はWi-Fiルーターの説明書等をご確認ください。)
- ◎スマホと本製品は同じSSIDに接続してください。

スマホでは次の設定をオフにしてください。  
スマートネットワーク切り替え・ネットワーク自動切り替え・接続できない電波を無視する・接続不良のとき無効にする

- 3 アプリを起動し、画面の指示に沿って設定します。

詳細はWebマニュアルをご参照ください。

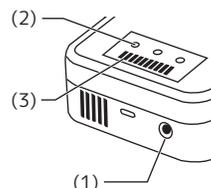
<https://manual.ratocsystems.com/wfevs1/>



### Wi-Fi接続できないときは

Wi-Fi接続がうまくできない場合や、Wi-Fi接続先を変更する場合、下記の手順で初期化してください。

本製品をコンセントに挿した状態で、LEDが青点滅(2)・赤点灯(3)に変わるまでリセットボタン(1)を押し続けます。  
LEDが青点灯(2)に変わるとリセット終了です。  
電源ケーブルを抜き差ししてから、再接続してください。



### スマートスピーカーで使用したい

#### <Amazon Alexa>

カスタムスキル(弊社独自のスキル)を使用して操作します。  
詳細・最新情報をWebマニュアルでご確認ください。

※「エアミル2アプリ」と「Alexaアプリ」の両方で設定する必要があります。

#### <Googleアシスタント>

カスタム/Conversational Actions(弊社独自のアクション)を使用して操作します。

詳細・最新情報をWebマニュアルでご確認ください。

※「エアミル2アプリ」と「Google Homeアプリ」の両方で設定する必要があります。

## 一般仕様

名称	Wi-Fi環境センサー
型番	RS-WFEV51
対応スマートフォン・タブレット	iOS 12以降 / Android 6以降 ※Wi-Fi接続に対応している必要があります。 ※最新のiOS/Androidバージョンにアップデートしてお使いください。 ※専用アプリをApp Store、Google Playからダウンロードする必要があります。
対応環境	Wi-Fiルーターが設置され、使用可能なこと
無線部	準拠規格 : IEEE 802.11 b/g/n 使用周波数帯域 : 2.4GHz セキュリティ : WPA3/WPA2/WPA-Personal Wi-Fi設定方式 : WPS、手動
搭載センサー	温湿度センサー、PM1/2.5/4/10センサー、VOCセンサー、CO2センサー 気圧センサー、UVセンサー
測定間隔	5分～3時間
通知間隔	最短15分
電源	5V 1A (Micro-USBポートより供給)
動作環境	温度: 0～40℃、湿度: 10～90% (ただし結露しないこと)
外形寸法/重量	約76 (H) × 76 (W) × 36 (D) mm (突起含まず) / 約120g (本体のみ)
保証期間	1年

### 【ご注意】

- 本製品は、防水・防滴仕様ではありません。水で濡らしたり、湿気の多い場所、雨の中で使用したりしないでください。

## 安全にお使いいただくために

### 警告 …人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定されます。

#### 本製品と添付品 (ACアダプター含む) の取り扱いについて

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターに連絡してください。

#### ACアダプターの取り扱いについて

- 指定の製品以外に使用しないでください。
- 指定された電源電圧以外での使用やタコ足配線はしないでください。
- 雷が鳴り出したら本製品に触れないでください。
- コンセントから抜くときは電源コードを引っ張らないでください。
- 長時間使用しないときは本製品をコンセントから抜いてください。

### 注意 …人が負傷を負う可能性および物的損害が想定されます。

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品 (ソフトウェアを含む) は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

#### 有寿命部品について

本製品に添付しているACアダプターは有寿命部品です。使用時間の経過に伴って摩耗、劣化等が進行しますので、より長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要となります。

有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、24時間のご使用で約5年です。この期間はあくまでも目安であり、この期間内に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によっては、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。

## 商標

- Appleは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。
- iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。
- Google、Android、Google Playは、Google LLCの商標または登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- Wi-FiはWi-Fi Allianceの登録商標です。
- 本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。

- ※本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。
- ※予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- ※本製品の保証や修理に関しては、添付の保証書に記載されています。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
- ※本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- ※本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
- ※本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- ※本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。

## お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。  
<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

### ①本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。  
ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、あらかじめご了承ください。

#### ラトックシステム株式会社 サポートセンター

[TEL] 大阪:06-6633-0190 東京:03-5847-7604

[FAX] 06-6633-3553

[お問い合わせフォーム]<https://www.ratocsystems.com/mail/support.html>  
(FAX/お問い合わせフォームは24時間受付)

〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんびビル

営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 土・日・祝・弊社指定休日除く

### ②修理

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

<https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

## 電波に関する注意

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局 (免許を要する無線局) 及び特定小電力無線局 (免許を要しない無線局) 並びにアマチュア無線局 (免許を要する無線局) が運用されています。この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局並びにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。

万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の放射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等 (例えば、パーティションの設置など) についてご相談ください。

その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。



- 2.4 … 2.4GHz帯を使用する無線設備を表す。
- DS/OF … 変調方式がDS-SS方式またはOFDM方式であることを表す。
- 5 … 想定される干渉距離が50m以内であることを表す。
- … 全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する。

#### 【電波障害自主規制について】

この装置は、VCCI協会の基準に基づくクラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

## 保証規定

### 1. (保証規定の内容)

この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にしたがった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定にもとづき弊社が無償修理をおこなうことをお約束するものです。また本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。

### 2. (保証書の効力)

この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間にもとづいて、本保証書が添付された弊社製品の無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

### 3. (保証の対象)

この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限ります。ケーブルなどの付属品、消耗品、使用によって消耗する部位や部品 (コネクタの接点部など) は無償修理の対象とはなりません。

### 4. (お客様の負担)

保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売店または弊社にお持込の上で依頼ください。弊社宛に直接、郵送または宅配便などで発送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合送料などの諸経費はお客様ご自身のご負担となりますのでご了承くださいませようお願い申し上げます。

### 5. (保証期間)

製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は弊社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。

### 6. (保証を受けられない場合)

保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

- 1) 本保証書のご提示がない場合。
- 2) 本保証書記載の字句および本保証書の他の字句が書き換えられている場合。
- 3) 台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧による破損や故障、紛失の場合。
- 4) 取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取り扱いがあった場合。
- 5) 弊社以外の第三者またはお客様自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。
- 6) お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、開く条件下での放置など、お取り扱いが不適当なため生じた故障や破損、紛失があった場合。
- 7) ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗する部品の交換をおこなう場合。
- 8) 販売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を入手された場合。
- 9) その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。

### 7. (弊社の免責)

本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用中の結果が生じた直接、間接の損害については、弊社はその責は一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置 (ハードディスクドライブ、フラッシュメモリーカードなど) に記録された内容は、原因にかかわらず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された入力装置などの故障についても、原因にかかわらず保証いたしかねます。

◎サポートセンター ◎ホームページ <https://www.ratocsystems.com/>

TEL	FAX
(大阪) 06-6633-0190 (東京) 03-5847-7604	(大阪) 06-6633-3553