



RS-UCHD2
USB Type-C to デュアル HDMI
ディスプレイアダプター

第 1.0 版

ユーザーズマニュアル

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本紙は、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ずお読みください。

また、製品に関する最新の情報は弊社ホームページにてご確認ください。
<https://www.ratocsystems.com>

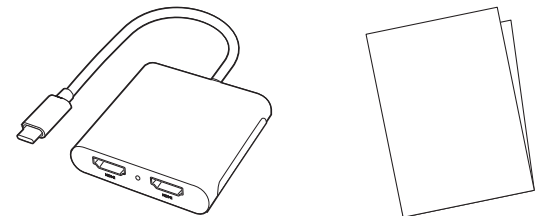


ご使用前に

内容物（2点）をご確認ください

内容に不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

- ①製品本体 ②ユーザーズマニュアル/保証書（本紙）



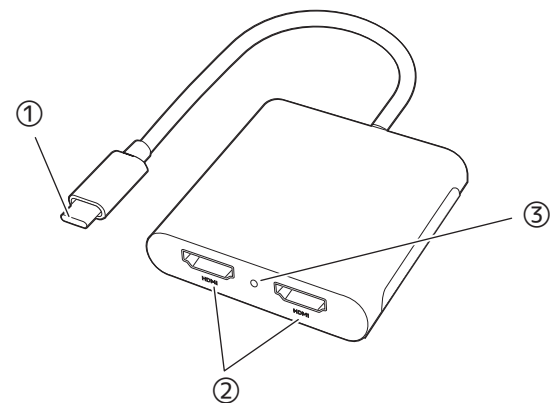
対応パソコン・対応OS

- 対応パソコン
映像出力対応のUSB Type-Cポートを装備したWindows PC、Mac
※USB Type-C/USB-Cポートが、DP Altモード(DisplayPort Alternate Mode、DPオルタネートモード)に対応している必要があります。
※4K/60Hzで出力するには、DP1.4 Altモードに対応している必要があります。
- 対応OS
Windows 11、Windows 10、macOS 10.12 (Sierra) 以降
※32ビット/64ビット両対応。
※各OSの最新バージョンにアップデートしてご使用ください。

対応モード

Windows : 拡張モード、複製モード
macOS : 複製モードのみ

各部名称



①USB Type-Cコネクタ	パソコンと接続
②HDMIポート	HDMI機器と接続
③LED（白）	点灯：電源 ON

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 雷が鳴っているときは、本製品やケーブルに触れないでください。
- パソコン接続中に、濡れた手で本製品やケーブルに触れないでください。
- 内部に液体や金属などの異物が入らないようにしてください。
- 水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温になる場所に設置・保管をしないでください。
- 重ねて設置したり、他の製品と重ね置きしたりしないでください。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、無理に曲げたり、傷つけたり、上に重いものを載せたりしないでください。

注意

- 強い振動や衝撃を与えないでください。
- 不安定な場所に設置・保管をしないでください。
- ケーブルを抜き差しするときは、コネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
- お手入れをする場合、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものを使用しないでください。
- 本製品は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

使用上の注意

- パソコン本体のUSB Type-Cポートに直接接続してください。USBハブでは正常に動作しない場合があります。
- 本製品はWindows OS、macOSが動作している状態で使用できます。OS起動時やBIOS画面では動作しません。
- 4K像を出力する際は、Premium HDMIケーブルをご使用ください。
- HDCP1.4ディスプレイとHDCP2.2ディスプレイ混在使用の場合、著作権保護コンテンツの再生に対応していません。
- OSのUSB認識のタイミングにより、まれに正常に認識されない場合があります。USBコネクタの抜き差しをおこない、正常に認識されないかご確認ください。
- 本製品をパソコンに接続したあと、使用するHDMIディスプレイを接続してください。
- 本製品をパソコンから取り外す場合は、接続したHDMIディスプレイの取り外しをおこなってから本製品の取り外し作業をおこなってください。
- ご使用の環境、機器の組み合わせにより正常に動作しない場合があります。
- すべての機器での動作を保証するものではありません。また、接続している機器の破損等については、一切保証できかねます。

製品仕様

製品名称	USB Type-C to デュアルHDMIディスプレイアダプター
製品型番	RS-UCHD2
PC接続コネクタ	USB Type-C
インターフェイス	HDMI Type-A x 2ポート
解像度	最大 3840×2160 (4K/60Hz)/DP1.4 Alt モード対応 PC の場合 最大 3840×2160 (4K/30Hz) ※4K で使用する場合、パソコン本体、HDMI ケーブル、ディスプレイのすべてが4K に対応している必要があります。
HDMI 音声出力	対応
電源電圧	DC+5V (USBポートより供給)
動作環境	温度: 0~40℃、湿度: 20~80% (結露なきこと)
外形寸法	約63×65.5×16.4mm (W×D×H) (ケーブル部を除く)
筐体材質	アルミ/プラスチック
重量	約73g
保証期間	1年間

※本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
※本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
※本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。
※製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
※本製品の保証や修理に関しては、本紙の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
※運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
※本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
※本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
※本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社商標または登録商標です。ただし本文中には R および TM マークは明記しておりません。
※Microsoft、Windows は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
※Apple、Mac、macOS は、Apple Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用環境等や症状をできる限り具体的にお知らせください。ご質問に対する回答は、下記営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合がございますので、予めご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

[TEL] 大阪:06-7670-5061 東京:03-5847-7604 [FAX] 06-7670-5069
[お問い合わせフォーム]<https://www.ratocsystems.com/mail/support.html>

〒550-0015 大阪市西区南堀江1-18-4 Osaka Metro南堀江ビル 8F
営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 土・日・祝・弊社指定休日除く
※FAX/お問い合わせフォームは24時間受付

修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

修理についてのご案内
<https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

トラブルシューティング

認識されない

OSのUSB認識タイミングによって、正常に認識されない場合があります。USBコネクタを抜き差ししてご確認ください。

ディスプレイが表示されない

表示されるまで少し時間がかかる場合があります。HDMIケーブルの抜き差しまたは、HDMIケーブルは接続したままでUSBコネクタを抜き差ししてご確認ください。接続するHDMIポートを入れ替えて表示されるかご確認ください。

複製モードに戻したい

Windows標準では設定項目がないため、ご使用のパソコンがインテルプロセッサの場合はインテルグラフィックコントロールパネルで設定を変更してください。



製品の取り外し方法

- ①HDMIケーブルを取り外す
 - ②タスクトレイの「ハードウェアの安全な取り外し」から「USB2.0 BILLBOARDの取り出し」をクリックする
 - ③本製品を取り外す
- ※タスクトレイから取り外しをおこなっても本製品のLEDは消灯しません。

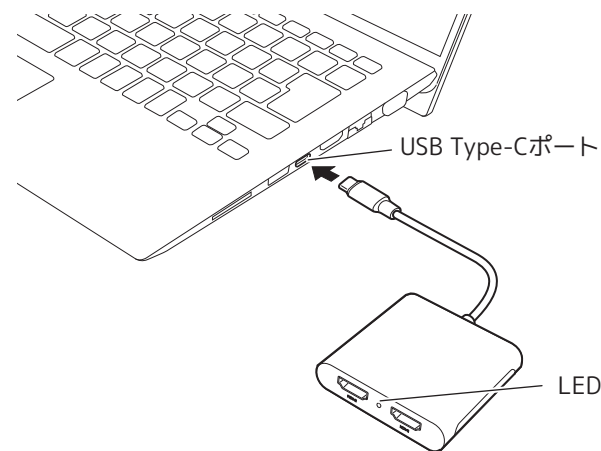
保証規定

- 1. 保証規定の内容**
この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にしたがった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定にもとづき弊社が無償修理をおこなうことをお約束するものです。また本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。
- 2. 保証書の効力**
この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間にもとづいて、本保証書が添付された弊社製品の無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 3. 保証の対象**
この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限り、ケーブルなどの付属品、消耗品、使用によって消耗する部品(コネクタの接点部など)は無償修理の対象とはなりません。
- 4. お客様の負担**
保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売店または弊社にお持ちの上でご依頼ください。弊社宛に直接、郵送または宅配便などで発送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合送料などの諸経費はお客様ご自身のご負担となりますのでご了承ください。
- 5. 保証期間**
製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は弊社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。
- 6. 保証を受けられない場合**
保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
1)本保証書のご提示がない場合。
2)本保証規定の字句および本保証書の他の字句が書き換えられている場合。
3)台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧による破壊や故障、紛失の場合。
4)取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取り扱いがあった場合。
5)弊社以外の第三者またはお客様自身による改造、またはご使用の責任に帰せられる破壊や故障があった場合。
6)お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取り扱いが不適当なため生じた故障や破壊、紛失があった場合。
7)ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破壊、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗する部品の交換をおこなう場合。
8)販売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を手入された場合。
9)その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。
- 7. 弊社の免責**
本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用中の結果が生じた直接、間接の損害については、弊社はその責を一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置(ハードディスクドライブ、フラッシュメモリーカードなど)に記載された内容は、原因にかかわらず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された機器、装置などの故障についても、原因にかかわらず保証いたしかねます。

接続方法

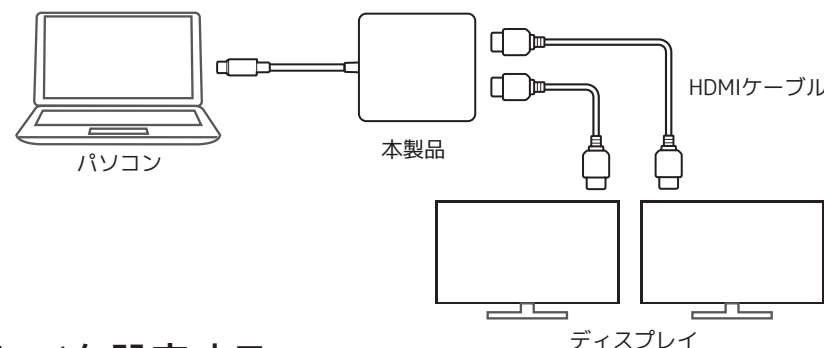
1 パソコンに接続する

- LED が点灯します。



2 市販の HDMI ケーブルでディスプレイを接続する

- 4K 映像を出力する際は Premium HDMI ケーブルをご使用ください。
- 本製品をパソコンに接続したあと、使用する HDMI ディスプレイを接続してください。



3 ディスプレイを設定する

<Windowsの場合>

拡張モード・複製モード

- ①Windowsキー を押しながら Xキー を押し、一覧の「設定」をクリックする
- ②「システム」-「ディスプレイ」で適切な設定に変更する
 - 「デスクトップ 1 と 2 を拡張する」を選択するとディスプレイが拡張されます。

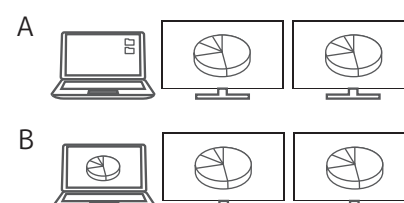


必要に応じて解像度も変更してください

<macOS の場合>

複製モードのみ

ディスプレイを接続すると A の状態で表示されます。B の状態にするには、「システム環境設定」-「ディスプレイ」の「設置」で「ディスプレイをミラーリング」にチェックをいれてください。



正常に認識されているか確認するときは

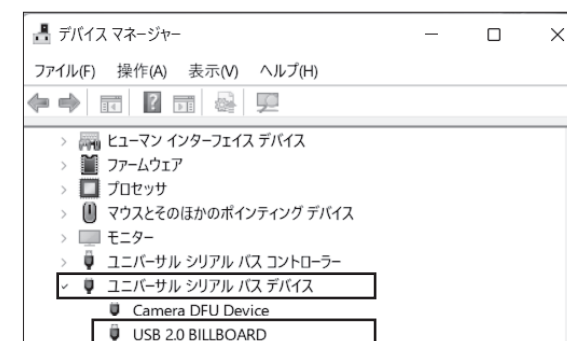
<Windowsの場合>

- ①Windowsキー を押しながら Xキー を押し、一覧の「デバイスマネージャー」をクリックする



- ②「ユニバーサル シリアルバス コントローラー」をダブルクリックする

- 「USB2.0 BILLBOARD」が表示されている場合、正常に認識されています。



<macOSの場合>

- ①シフトキー とコマンドキー を押しながら Uキー を押し、「システム情報」をクリックする



- ②「USB」をクリックする

- 「USB 2.0 BILLBOARD」が表示されている場合、正常に認識されています。

