

A grey, rectangular USB-C to Ethernet adapter. It has a black cable attached to one end, which ends in a USB-C connector. The adapter features several ports on its side: a USB-A port, a USB-C port, and an Ethernet port. The brand name 'UGREEN' is visible on the top surface.

修理についてのご案内  
<https://www.ratocsystems.com/repair/content/>

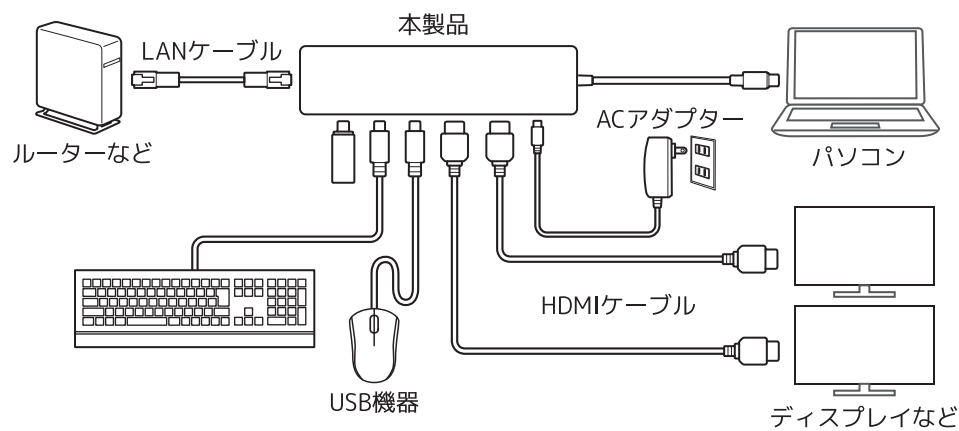
## 接続方法

### 1 パソコンに接続する

### 2 コンセントとルーターなどに接続する

- LINK LED(緑色)と ACT LED(橙色)が点灯 / 点滅します。

### 3 ディスプレイやUSB 機器を接続する



### 4 ディスプレイを設定する

<Windowsの場合>

拡張モード・複製モード

- ①Windowsキー を押しながら Xキー を押し、一覧の「設定」をクリックする
- ②「システム」「ディスプレイ」で適切な設定に変更する
  - 「デスクトップを 1 と 2 に拡張する」を選択するとディスプレイが拡張されます。

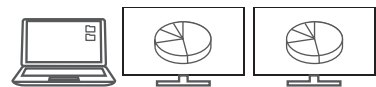


必要に応じて解像度も変更してください。

<macOS の場合>

複製モードのみ

ディスプレイを接続すると、パソコンの画面が拡張されます。  
(ディスプレイの画面はすべて同じ表示になります)



- パソコンの画面をディスプレイに複製するとき  
「システム設定」-「ディスプレイ」の「設置」で「ディスプレイをミラーリング」にチェックを入れてください。  
(パソコンとディスプレイの画面は、すべて同じ表示になります)



<Chrome OS の場合>

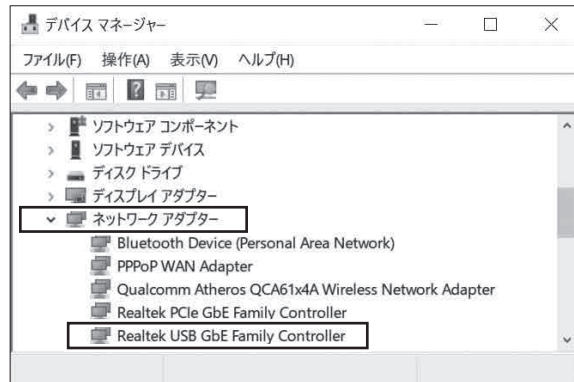
拡張モード・複製モード

「設定」-「デバイス」-「ディスプレイ」で適切な設定に変更してください。

### 正常に認識されているか確認するときは

<Windowsの場合>

- ①Windowsキー を押しながら Xキー を押し、一覧の「デバイスマネージャー」をクリックする
- ②「ネットワークアダプター」をダブルクリックする
  - 「Realtek USB GbE Family Controller」が表示されている場合、正常に認識されています。



<macOSの場合>

- ①シフトキー とコマンドキー を押しながら Uキー を押し、「システム情報」をクリックする
- ②「USB」をクリックする
  - 「USB 10/100/1000 LAN」が表示されている場合、正常に認識されています。



### 音声を出力するディスプレイを設定するときは

次のメニューから設定してください。

- Windows : [設定]-[システム]-[サウンド]-[サウンドを再生する場所を選択]
- macOS : [システム設定]-[サウンド]
  - ※接続中のディスプレイのうち 1 台のみが表示され、それを選択すると、接続環境により 1 台または複数のディスプレイから音声出力される。
- Chrome OS : [設定]-[デバイス]-[音声]

### 製品の取り外し方法

- ①USBハブに接続しているすべてのUSB機器を取り外す
  - ※各機器の取扱説明書の指示に従ってください。
- ②HDMIケーブル、LANケーブルを取り外す
- ③本製品を取り外す

## トラブルシューティング

### 認識されない

OSのUSB認識タイミングによって、正常に認識されない場合があります。USBコネクタを抜き差ししてご確認ください。

### USB機器が認識されない/動作しない

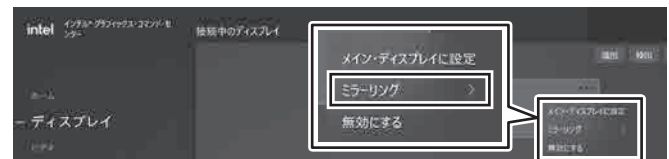
ご使用のUSB機器がセルフパワーで動作する機器の場合は、ACアダプターを接続してください。  
パソコンのUSBポートに直接接続する必要がある機器は動作しません。  
パソコンの電源供給能力によっては、正常に動作しない場合があります。

### LANの転送速度が遅い

カテゴリ5e以上のLANケーブルをご使用ください。

### 3画面とも表示画面を複製したい (Windows)

Windows標準では設定項目がないため、ご使用のパソコンがインテルプロセッサ搭載の場合はインテル グラフィックス・コマンド・センターで設定を変更してください。  
※インテル グラフィックス・コマンド・センターのインストールが必要です。



### 保証規定

1. 保証規定の内容  
この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にしたがった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定にもとづき弊社が無償修理をおこなうことをお約束するものです。また本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。
2. 保証書の効力  
この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間のもとで、本保証書が添付された弊社製品の無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
3. 保証の対象  
この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限ります。ケーブルなどの付属品、消耗品、使用によって消耗する部位や部品(コネクタの接点部など)は無償修理の対象とはなりません。
4. お客様の負担  
保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売店または弊社にお持込の上でご依頼ください。弊社宛に直接、郵送または宅配便などで発送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合送料などの諸経費はお客様ご自身の責任となりますのでご了承ください。
5. 保証期間  
製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は弊社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。
6. 保証を受けられない場合  
保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
  - 1) 本保証書のご提示がない場合。
  - 2) 本保証規定の字句および本保証書の他の字句が書き換えられている場合。
  - 3) 台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧による破損や故障、紛失の場合。
  - 4) 取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取り扱いがあった場合。
  - 5) 弊社以外の第三者またはお客様自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。
  - 6) お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取り扱いが不適当なため生じた故障や破損、紛失があった場合。
  - 7) ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗する部品の交換をおこなう場合。
  - 8) 転売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を手入された場合。
  - 9) その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。
7. 弊社の免責  
本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用中の結果が生じた直接、間接の損害については、弊社はその責を一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置(ハードディスクドライブ、フラッシュメモリーカードなど)に記載された内容は、原因にかかわらず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された機器、装置などの故障についても、原因にかかわらず保証いたしかねます。