

はじめに

この度は本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。末永くご愛用賜りますようお願い申し上げます。

本紙は本製品の導入を説明したマニュアルです。正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず本紙をよくお読みください。また、お読みになった後も本紙は大切に保管してください。

内容物の確認

パッケージの中に下記の物がすべて揃っているかご確認ください。万一不足がありましたら、お手数ですがラトックシステム株式会社 サポートセンターまでご連絡ください。

- 製品本体
- ユーザーズマニュアル / 保証書 (本紙)

ご注意

- ご使用の端末の映像出力(DP Altモード)対応USB Type-Cポートに直接接続してください。USBハブでは正常に動作しない場合があります。
- 本製品はAndroid、iOS、Windows OS、macOS、iPadOS、Chrome OSが動作している状態で使用できます。OS起動時やBIOS画面では動作しません。
- ご利用環境により、正常に動作しない場合があります。すべての機器での動作を保証するものではありません。

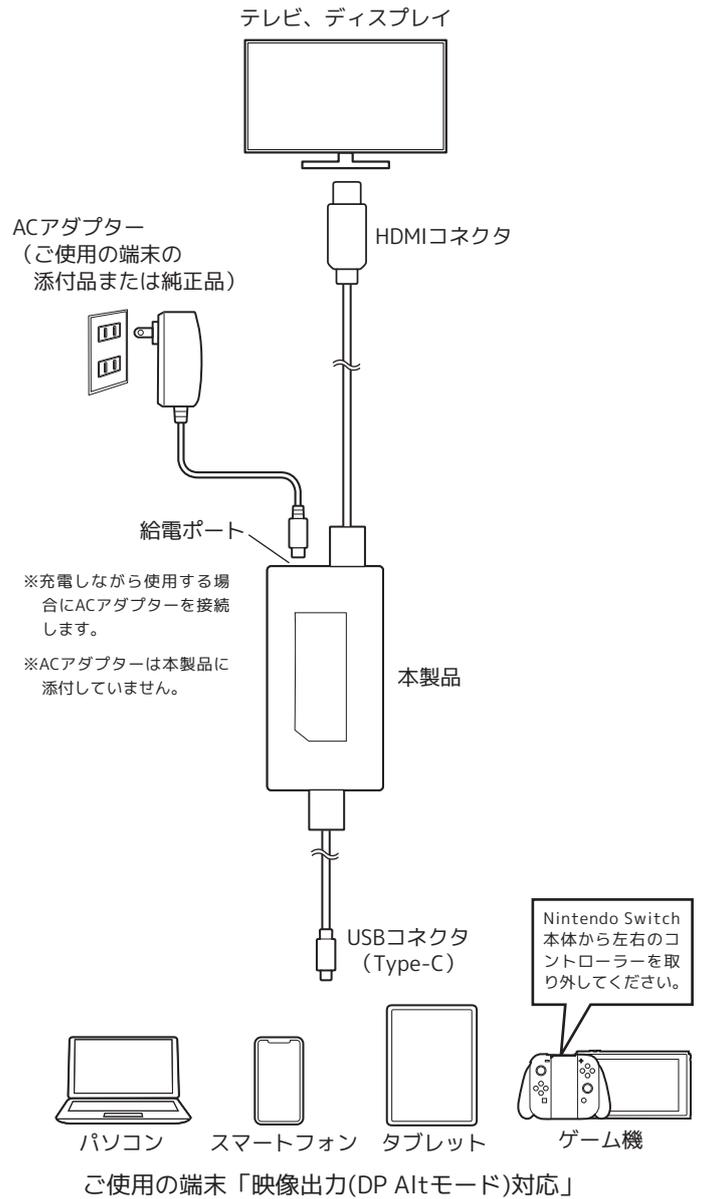
※スマートフォンの動作確認情報、動画配信サービスの対応情報、その他の最新情報については、下記をご確認ください。

https://www.ratocsystems.com/products/usb_tc/usbcable/uchd4k60m/



接続の手順

接続イメージ



上図を参考に、機器を接続してください。

※OSのUSB認識のタイミングにより、まれに正常に認識されない場合があります。USBコネクタの抜き差しをおこない、正常に認識されないかご確認ください。

※ご使用の端末に充電しながら使用するときは、ACアダプターを本製品とコンセントに接続してください。また、充電中はACアダプターを取り外さないでください。画面表示が中断される場合があります。

※Nintendo Switchで正常に使用するには、純正のACアダプターを接続して給電してください。また、左右のコントローラーは、Nintendo Switch本体から取り外した状態で使用してください。

※ご使用の端末の画面比率やアプリにより、テレビやディスプレイ画面の上下または左右に黒い帯が入る場合があります。テレビ、ディスプレイ側の設定で画面サイズを「ズーム」などに切り換えできる場合(設定方法はテレビ、ディスプレイメーカー各社にお問い合わせください)、黒い帯を解消できることがあります。

※音声は、ご使用の端末により、テレビ、ディスプレイの普通の音量(ボリューム)のままでは小さくて聞こえづらい場合があります。テレビ、ディスプレイ側もしくは、ご使用の端末側で音量を調節してください。

※映像は出力されず、音声のみが流れる場合、HDCP認証処理が完了していない可能性があります。そのまま1～3分程度待機するか、本製品の抜き差しによりHDCP認証を開始させるか、コンテンツの再生が始まった後に本製品を接続するかの方法で改善される場合があります。

一般仕様

製品名称	USB Type-C to HDMI 変換ケーブル(PD対応)
対応機器	映像出力対応のUSB Type-Cポートを装備したスマートフォン (iPhone、Android)・タブレット、Windows PC、Mac、iPad、Chromebook ※USB Type-Cポートの仕様(映像出力対応の有無、対応ディスプレイ解像度)については各メーカーの仕様にてご確認ください。 ※使用するには、USB Type-C/USB-Cポートが、DP Altモード (DisplayPort Alternate Mode)に対応している必要があります。 ※Nintendo Switch、Steam Deckでの動作確認済み。Nintendo Switch Liteでの使用不可。
対応OS	Android 10以降、iOS 17以降、Windows 11/10、macOS 10.12 (Sierra)以降、iPadOS 16以降、Chrome OS ※32ビット/64ビット両対応。 ※各OSの最新バージョンにアップデートしてご使用ください。
対応動画配信サービス	以下の動画配信サービスでの動作確認済み。 YouTube、Amazon Prime Video、Netflix、hulu、U-NEXT、Disney+など ※ご使用の端末やテレビがHDCPに対応している必要があります。 ※本製品はHDCP対応により多くの動画配信サービスでお楽しみいただけますが、一部のコンテンツでは著作権やコンテンツ保護の観点により、映像が出力されない、映像が中断される場合があります。
接続コネクタ	USB Type-C オス - HDMI Type-A オス ※HDMIからUSB Type-Cへの変換はできません。
解像度	最大4096 x 2160/60Hz、HDR対応 ※4Kで使用する場合、ご使用の端末、テレビの両方が4Kに対応している必要があります。 ※環境、機器により、期待する解像度やHDRで表示されない場合があります。
HDCP	対応
PD入力	ポート形状：USB Type-Cポート メス 最大：100W(PD3.0対応) ※PD給電用のACアダプターは添付していません。ご使用の端末の添付品または純正品をご使用ください。
ケーブル長/重量	製品パッケージに記載
筐体材質	プラスチック
動作環境	温度：0～40℃、湿度：20～80%(結露なきこと)
保証期間	1年間

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

 警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

警告

【本製品の取り扱いについて】

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 煙が出る、異臭や音があるなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、ラトックシステム株式会社 サポートセンターに連絡してください。

注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムにも本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合も、いかなる責任も負いかねます。

- 本製品は国内仕様となっており、海外での使用はできません。
- 予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- 記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

© RATOC Systems, Inc. RSUCHD4K60-MAN30-2403

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、あらかじめご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

[TEL] 大阪:06-7670-5061 東京:03-5847-7604

[FAX] 06-7670-5069

[お問い合わせフォーム] <https://www.ratocsystems.com/mail/support.html>

〒550-0015 大阪市西区南堀江1-18-4 Osaka Metro南堀江ビル 8F
営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 土・日・祝・弊社指定休日除く
※FAX/お問い合わせフォームは24時間受付

修理について <https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの上記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点がありましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

保証規定

1. 保証規定の内容

この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にしたがった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定にもつき弊社が無償修理をおこなうことをお約束するものです。また本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。

2. 保証書の効力

この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間にもとづいて、本保証書が添付された弊社製品の無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

3. 保証の対象

この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限ります。ケーブルなどの付属品、消耗品、使用によって消耗する部位や部品(コネクタの接点部など)は無償修理の対象とはなりません。

4. お客様の負担

保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売店または弊社にお持込の上でご依頼ください。弊社宛に直接、郵送または宅配便などで発送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合送料などの諸経費はお客様ご自身のご負担となりますのでご了承ください。

5. 保証期間

製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は弊社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。

6. 保証を受けられない場合

- 1) 本保証書のご提示がない場合。
- 2) 本保証規定の字句および本保証書の他の字句が書き換えられている場合。
- 3) 台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧による破損や故障、紛失の場合。
- 4) 取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取り扱いがあった場合。
- 5) 弊社以外の第三者またはお客様自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。
- 6) お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取り扱いが不適当なため生じた故障や破損、紛失があった場合。
- 7) ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗する部品の交換をおこなう場合。
- 8) 転売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を手入された場合。
- 9) その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。

7. 弊社の免責

本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用中の結果が生じた直接、間接の損害については、弊社はその責を一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置(ハードディスクドライブ、フラッシュメモリーカードなど)に記録された内容は、原因にかかわらず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された機器、装置などの故障についても、原因にかかわらず保証いたしかねます。