



RS-UCHD-PHL
USB Type-C マルチアダプター
(HDMI・LAN・PD・USB ハブ)

第 1.1 版

ユーザーズマニュアル

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本紙は、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ずお読みください。

また、製品に関する最新の情報は弊社ホームページにてご確認ください。
<https://www.ratocsystems.com>

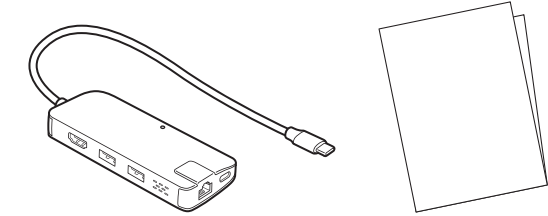


ご使用前に

内容物（2点）をご確認ください

内容に不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

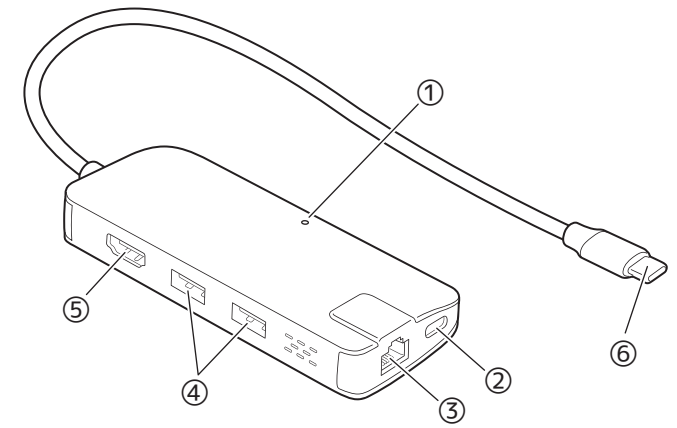
- ①製品本体
- ②ユーザーズマニュアル/保証書（本紙）



対応パソコン・対応OS

- 対応パソコン
映像出力対応のUSB Type-Cポートを装備したWindows PC、Mac
※HDMIを使用するには、USB Type-C/USB-Cポートが、DP Altモード(DisplayPort Alternate Mode、DPオルタネートモード)もしくはThunderbolt3(TB3)に対応している必要があります。
※4K/60HzでHDMI出力するには、DP1.4 Altモード、もしくはThunderbolt3(TB3)に対応している必要があります。
※USBハブポートで、USB3.2 Gen2 (10Gbps) のパフォーマンスを最大限に発揮するには、USB3.2 Gen2対応のType-Cポートに接続する必要があります。
- 対応OS
Windows 10、macOS 10.12 (Sierra) 以降
※32ビット/64ビット両対応。
※各OSの最新バージョンにアップデートしてご使用ください。

各部名称



①LED（白）	点灯：電源 ON
②PDポート	USB Type-C ACアダプターを接続
③LANポート	ルーターなどと接続
④USB ハブ	USB機器と接続
⑤HDMIポート	HDMI機器と接続
⑥USB Type-Cコネクタ	パソコンと接続

※PD給電用のACアダプターは添付していません。
パソコン本体に添付もしくは純正のACアダプターをご使用ください。

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

 警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 雷が鳴っているときは、本製品やケーブルに触れないでください。
- パソコン接続中に、濡れた手で本製品やケーブルに触れないでください。
- 内部に液体や金属などの異物が入らないようにしてください。
- 水分や湿気の多い場所、直射日光の当たる場所、ホコリや油煙などの多い場所、車中や暖房器具のそばなどの高温になる場所に設置・保管をしないでください。
- 重ねて設置したり、他の製品と重ね置きしたりしないでください。
- 本製品のケーブルや接続する機器のケーブルは、無理に曲げたり、傷つけたり、上に重いものを載せたりしないでください。

注意

- 強い振動や衝撃を与えないでください。
- 不安定な場所に設置・保管をしないでください。
- ケーブルを抜き差しするときは、コネクタ部分を持ち、無理な力を加えないでください。
- お手入れをする場合、ベンジンやシンナーなどの揮発性有機溶剤が含まれているものを使用しないでください。
- 本製品は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

使用上の注意

- パソコン本体のUSB Type-Cポートに直接接続してください。USBハブでは正常に動作しない場合があります。
- 本製品はWindows OS、macOSが動作している状態で使用できます。OS起動時やBIOS画面では動作しません。
- ネットワーク環境によっては、ジャンボフレームの効果が得られない場合があります。
- カテゴリ5e以上のLANケーブルをご使用ください。
- Nintendo Switchでは使用できません。
- OSのUSB認識のタイミングにより、まれに正常に認識されない場合があります。USBコネクタの抜き差しをおこない、正常に認識されないかご確認ください。
- すべてのUSB機器の動作を保証するものではありません。また、接続している機器の保存データの消失や破損等については、一切保証できかねます。
- 本製品をパソコンに接続したあと、使用するHDMIディスプレイやUSB機器を接続してください。
- 本製品をパソコンから取り外す場合は、接続したHDMIディスプレイやUSB機器すべての取り外しをおこなってから本製品の取り外し作業をおこなってください。

製品仕様

製 品 名 称	USB Type-C マルチアダプター (HDMI・LAN・PD・USBハブ)
製 品 型 番	RS-UCHD-PHL
PC接続コネクタ	USB Type-C /USB3.2 Gen2 (10Gbps)
HDMIポート部	インターフェイス HDMI Type-Aポート
	解 像 度 最大 3840×2160 (4K/30Hz) 最大 3840×2160 (4K/60Hz) /DP1.4 Alt モード、Thunderbolt3対応 PC の場合 ※4K で使用する場合、パソコン本体、HDMI ケーブル、ディスプレイのすべてが4K に対応している必要があります。
	HDMI音声出力 対応
	H D C P HDCP2.2対応
LANポート部	インターフェイス RJ-45 (Auto MDI/MDI-X) IEEE802.3 (10BASE-T) 、IEEE802.3u (100BASE-TX) 、IEEE802.3ab (1000BASE-T)
	伝送速度（理論値） 10/100/1000Mbps
	ア ク セ ス 方 式 CSMA/CD
	対応プロトコル IPv4、IPv6
USBハブ部	対応 Auto-Negotiation
	ジャンボフレーム 対応、最大 9KB ※出荷時状態では無効になっています。有効にする場合は設定変更をおこなってください。 ※macOS はジャンボフレームにに対応していません。
	インターフェイス USB3.2 Gen2 Type-Aポート×3
	通信速度（理論値） 10Gbps/5Gbps/480Mbps/12Mbps/1.5Mbps
PDポート部	電 源 バスパワー
	供 給 可 能 電 流 最大900mA（全ポート合計）※ただし、パソコンの供給能力に依存します。 ※接続する USB 機器の消費電流が本製品の供給可能電流を超える場合、バスパワーで正常に動作しない場合があります。
	インターフェイス USB2.0 Type-C ポート (PD 入力/データ通信兼用ポート)
	通信速度（理論値） 480Mbps/12Mbps/1.5Mbps 最大：100W (PD3.0 対応) ※PD 給電用の AC アダプターは添付していません。パソコン本体に添付もしくは純正の AC アダプターをご使用ください。
電 源 電 圧	DC+5V (USBポートより供給)
動 作 環 境	温度：0～40℃、湿度：20～80%（結露なきこと）
外 形 寸 法	約116×51×17mm（W×D×H）（ケーブル部を除く）
ケ ー ブ ル 長	約30cm（コネクタ部含む）
筐 体 材 質	アルミ/プラスチック
重 量	約90g
保 証 期 間	1年間

※本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
※本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
※本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。
※製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
※本製品の保証や修理に関しては、本紙の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
※運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
※本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
※本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
※本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社商標または登録商標です。ただし本文中には R および TM マークは明記しておりません。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用環境等や症状をできる限り具体的にお知らせください。ご質問に対する回答は、下記営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、予めご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル
TEL 大阪:06-6633-0190 東京:03-5847-7604
FAX 06-6633-3553 (FAXは24時間受付)
営業時間 月曜～金曜 10:00～13:00、14:00～17:00
土曜・日曜・祝日および弊社指定の休日を除く

ホームページで最新の情報をお届けしております。
ご質問もここから入力できます。
<https://www.ratocsystems.com/>

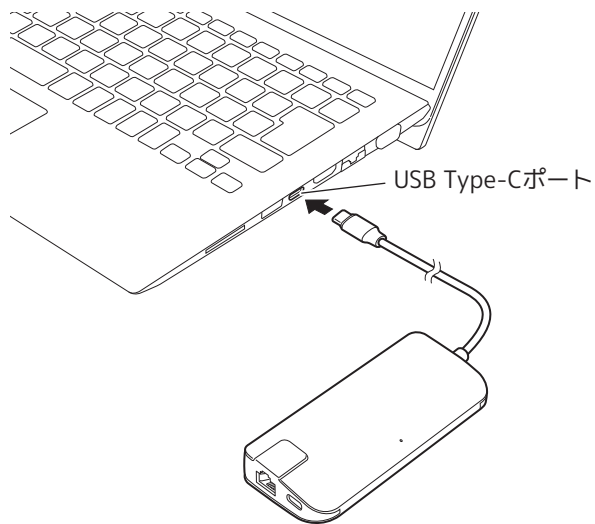
修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

修理についてのご案内
<https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

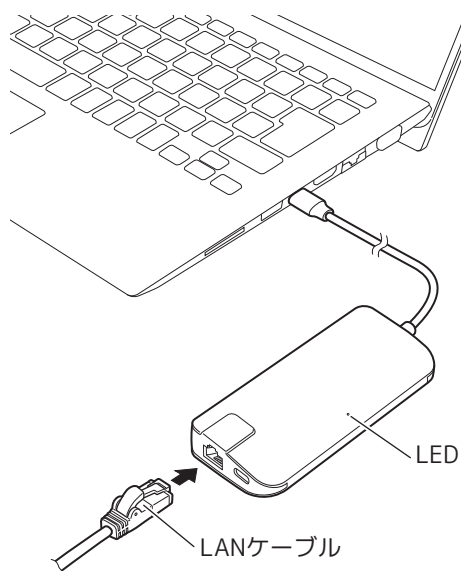
接続方法

1 パソコンに接続する

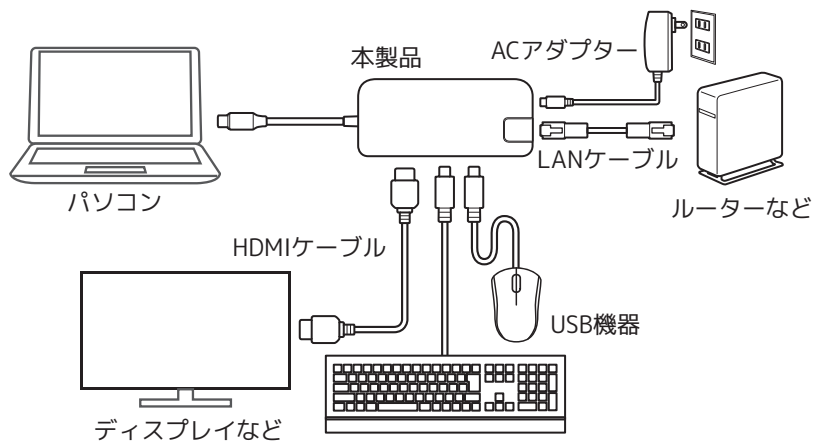


2 市販の LAN ケーブルで ルーターなどに接続する

- LED が点灯 / 点滅します。



接続図



- 本製品をパソコンに接続したあと、使用するHDMIディスプレイやUSB機器を接続してください。

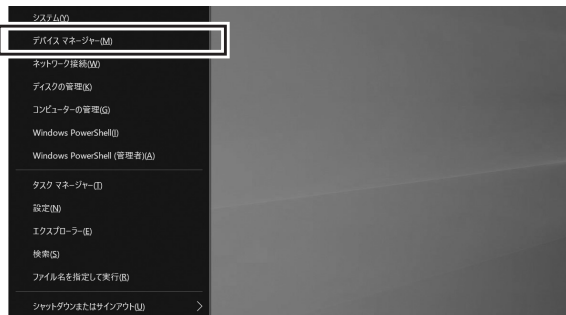
使用できるUSB機器

- マウス、キーボード、USBメモリなどのバスパワーで動作する機器
 - ACアダプターで電源供給可能なハードディスク、ディスクドライブなどのセルフパワーで動作する機器（ストレージ機器や光学ドライブを使用する場合は、各機器に付属のACアダプターを接続してください。）
- ※パソコンのUSBポートに直接接続する必要のあるUSB機器、セルフパワーのUSBハブに接続する必要のあるUSB機器は動作しません。
- ※パソコンの電源供給能力によっては、正常に動作しない場合があります。

正常に認識されているか確認するときは

<Windows の場合>

- ①Windows キー  を押しながら X キー  を押し、一覧の「デバイスマネージャー」をクリックする



- ②「ネットワークアダプター」をダブルクリックする

- 「Realtek USB GbE Family Controller」が表示されている場合、正常に認識されています。



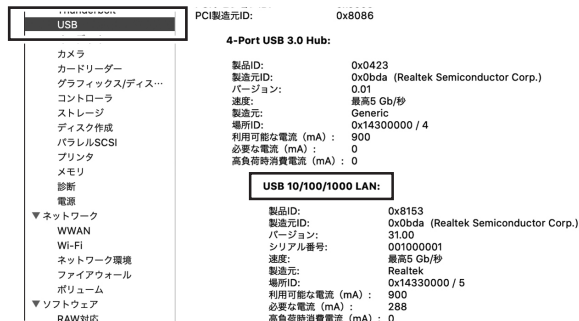
<Mac の場合>

- ①シフトキー  とコマンドキー  を押しながら U キー  を押し、「システム情報」をクリックする



- ②「USB」をクリックする

- 「USB 10/100/1000 LAN:」が表示されている場合、正常に認識されています。



トラブルシューティング

認識されない

OSのUSB認識タイミングによって、正常に認識されない場合があります。USBコネクタを抜き差ししてご確認ください。

USB機器が認識されない/動作しない

ご使用のUSB機器がセルフパワーで動作する機器の場合は、ACアダプターを接続してください。パソコンのUSBポートに直接接続する必要のある機器は動作しません。パソコンの電源供給能力によっては、正常に動作しない場合があります。

転送速度が遅い

カテゴリ 5e以上のLANケーブルを使用してください。

製品の取り外し方法

- ①USBハブに接続しているすべてのUSB機器を取り外す
 - ②HDMIケーブル、LANケーブルを取り外す
 - ③タスクトレイの「ハードウェアの安全な取り外し」から「BillBoard Deviceの取り出し」をクリックする
 - ④本製品を取り外す
- ※タスクトレイから取り外しをおこなっても本製品のLEDは消灯しません。

保証規定

1. (保証規定の内容)
この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にしたがった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定にもとづき弊社が無償修理を行うことをお約束するものです。また、本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。
2. (保証書の効力)
この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間にもとづいて、本保証書が添付された弊社製品の無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
3. (保証の対象)
この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限ります。ケーブルなどの付属品、消耗品、使用によって消耗する部位や部品(コネクタの接点部など)は無償修理の対象とはなりません。
4. (お客様の負担)
保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売店または弊社にお持込みの上ご依頼ください。弊社あてに直接、郵送または宅配便などで発送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合、送料などの諸費用はお客様ご自身のご負担になりますのでご了承くださいますようお願い申し上げます。
5. (保証期間)
製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は、弊社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。
6. (保証を受けられない場合)
保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
 - 1) この保証書のご提示がない場合。
 - 2) 本保証規定の字句および本保証書の他の字句が書き換えられている場合。
 - 3) 台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧による破損や故障、紛失があった場合。
 - 4) 取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取扱いがあった場合。
 - 5) 弊社以外の第三者またはお客様ご自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。
 - 6) お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取扱いが不適当なため生じた故障や破損、紛失があった場合。
 - 7) ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗する部品の交換を行う場合。
 - 8) 転売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を入手された場合。
 - 9) その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。
7. (弊社の免責)
本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用の結果生じた直接、間接の損害については、弊社はその責を一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置(ハードディスクドライブ、フラッシュメモリカードなど)に記録された内容は、原因にかかわらず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された入出力装置などの故障についても、原因にかかわらず保証いたしかねます。