

1. はじめに

この度は本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。未永くご愛用賜りますようお願い申し上げます。

本紙は本製品の導入を説明したマニュアルです。正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず本紙をよくお読みください。また、お読みになった後も本紙は大切に保管してください。

1-1. 内容物の確認

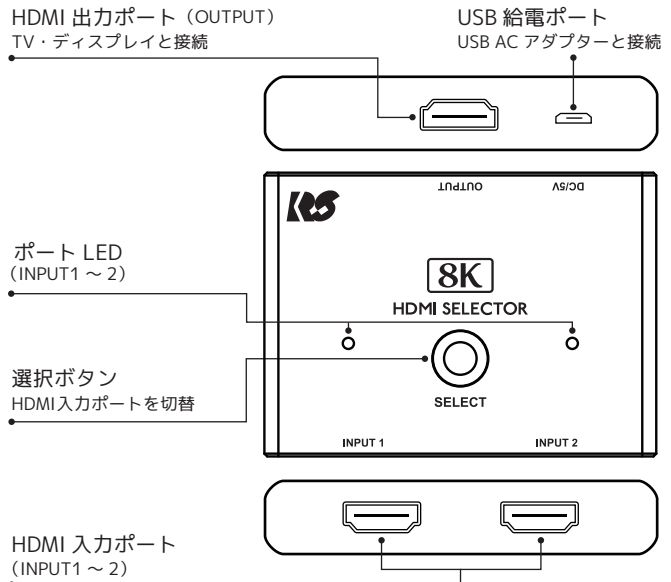
パッケージの中に下記の物がすべて揃っているかご確認ください。
万一不足がありましたら、お手数ですがラトックシステム サポートセンターまでご連絡ください。

- 製品本体
- USB AC アダプター
- USB 給電ケーブル
※ケーブル長約 100cm
- ユーザーズマニュアル /
製品保証書（本紙）

1-2. ご注意

- HDMIケーブルは添付していません。
- 本製品を接続される前に、HDMI出力端子を搭載した映像機器・家庭用ゲーム機、パソコンを、HDMI入力端子を搭載したテレビ・パソコン用ディスプレイに直接接続して、動作を確認してください。
- 接続する機器によりHDMI機器からの給電で動作する場合がありますが、動作を安定させるために添付のACアダプターをお使いください。
- DVI機器への接続には、DVI-HDMI変換アダプターが別途必要になります。またDVI規格は音声信号をサポートしていないため、音声は出力されなくなります。
- パソコンで使用する場合、 HDCPにより保護されたコンテンツを表示しているとき（地デジなどデジタル放送の受信、Blu-RayやDVDの再生などをおこなっているとき）は、再生を停止してから切替操作をおこなってください。ご使用の環境アプリケーションによっては自動停止されない場合があります。
- 全ての機器で動作を保証するものではありません。

2. 各部の名称と用途



3. 接続の手順

本製品と映像機器との接続は以下の手順のとおりです。

- 3-1. 接続する機器の電源を切ります。
- 3-2. 「2.各部名称と用途」の図を参考に、本製品のHDMI入力ポートに映像出力機器を、HDMI出力ポートにディスプレイを接続します。
- 3-3. USB ACアダプターを本製品に接続した後、ディスプレイ、映像出力機器の順に電源を入れてください。

以上で接続は完了です。

本製品の選択ボタンでHDMI入力ポートを切り替えてご使用ください。

本製品との8Kおよび4K120Hzでの接続には、UltraハイスピードHDMIケーブルを必ずご使用ください。ご使用の解像度/リフレッシュレートにあった適切なHDMIケーブルをご使用ください。詳しくはWeb製品情報でご確認ください。

最新の製品情報はWebで公開しています
QRコードからアクセスしてご確認ください



一般仕様

型番	RS-HDSW21-8K
名称	8K60Hz/4K120Hz 対応 2 入力 1 出力 HDMI 切替器
対応ディスプレイ	HDMI 入力端子を搭載したテレビ、プロジェクター、パソコン用ディスプレイ
対応機器	HDMI 出力端子を搭載した映像機器、家庭用ゲーム機、パソコン ※8K、HDCP 対応
インターフェイス	入力：HDMI 標準 A x2 出力：HDMI 標準 A x1
最大出力解像度	7680x4320 (60Hz/4:2:0/24bit) 4096x2160 (120Hz/4:4:4/24bit) 1920x1080 (240Hz) ※接続するテレビ、ディスプレイに依存します。
HDCP	HDCP2.3/1.4 準拠
ビデオ帯域	48Gbps
ピクセルクロック	2376MHz
電源電圧	DC+5V/1A (添付 USB AC アダプターから供給)
消費電流	Max 320mA
動作環境	温度：10～40℃ 湿度：20～80% (ただし結露しないこと)
外形寸法	約 78.5(L) x 51.5(W) x 13(H)mm ※突起部含まず
重量	約 60g (本体のみ)

有寿命部品について

本製品に添付している AC アダプターは有寿命部品です。使用時間の経過に伴って摩耗、劣化等が進行しますので、より長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要となります。

有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、1日約8時間のご使用で約5年です。この期間はあくまでも目安であり、この期間内に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によっては、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

[TEL] 大阪:06-7670-5061 東京:03-5847-7604

[FAX] 06-7670-5069

[お問い合わせフォーム] <https://www.ratocsystems.com/mail/support.html>

〒550-0015 大阪市西区南堀江1-18-4 Osaka Metro南堀江ビル 8F

営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 土・日・祝・弊社指定休日除く



※FAX/お問い合わせフォームは24時間受付

修理について <https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの上記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点がありましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

 警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物理的損害が想定される内容を示しています。

⚠️ 警告

【本製品と添付品(ACアダプター含む)の取り扱いについて】

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、ラトックシステムサポートセンターに連絡してください。

【ACアダプターの取り扱いについて】

- 指定の製品以外に使用しないでください。
- 指定された電源電圧以外での使用やタコ足配線はしないでください。
- 雷が鳴り出したら本製品に触れないでください。
- コンセントから抜くときは電源コードを引っ張らないでください。
- 長時間使用しないときは本製品をコンセントから抜いてください。

⚠️ 注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合も、いかなる責任も負いかねます。

- 本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
- 本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。
- 製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- 本製品の保証や修理に関しては、本紙の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
- 本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。

保証規定

1. 保証規定の内容

この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にしたがった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定にもとずき製品が無償修理をおこなうことをお約束するものです。また本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。

2. 保証書の効力

この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間にもとずき、本保証書が添付された弊社製品の無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

3. 保証の対象

この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限ります。ケーブルなどの付属品、消耗品、使用によって消耗する部位や部品(コネクタの接点部など)は無償修理の対象とはなりません。

4. お客様の負担

保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売店または弊社にお持ちの上でご依頼ください。弊社宛に直接、郵送または宅配便などで発送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合送料などの諸経費はお客様ご自身のご負担となりますのでご了承ください。

5. 保証期間

製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は弊社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。

6. 保証を受けられない場合

保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

- 1) 本保証規定のご提示がない場合。
- 2) 本保証規定の字句および本保証書の他の字句が書き換えられている場合。
- 3) 台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧による破損や故障、紛失の場合。
- 4) 取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取り扱いがあった場合。
- 5) 弊社以外の第三者またはお客様自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。
- 6) お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取り扱いが不適当なため生じた故障や破損、紛失があった場合。
- 7) ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗する部品の交換をおこなう場合。
- 8) 転売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を入手された場合。
- 9) その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。

7. 弊社の責務

本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用中の結果が生じた直接、間接の損害については、弊社はその責を一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置(ハードディスクドライブ、フラッシュメモリーカードなど)に記録された内容は、原因にかかわらず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された機器、装置などの故障についても、原因にかかわらず保証いたしかねます。