

RATOC Game Recorder/RATOC Video Recorder の インストールとアンインストール方法

ラトックシステム株式会社 2016年2月 第1.0版

対象製品 : 型番 RP-HDVC1

品名 Android 対応 HD ビデオキャプチャー

製品添付ソフトウェアについてインストール方法とアンインストール方法を説明します。

● RATOC Game Recorder

Windows で使用する場合に使用します。USB ケーブルでキャプチャー本体とパソコンを接続し、録画やライブ配信がおこなえます。

対応 OS : Windows 10/8.1/7 (64 ビット/32 ビット両対応)

インストール方法は P.3 参照

● RATOC Video Recorder

Android で使用する場合に使用します。USB ケーブルでキャプチャー本体とスマートフォン/タブレットを接続し、録画がおこなえます。

対応 OS : Android4.2 以降

インストール方法は P.7 参照

※PowerDirector (お試し版) および MediaEspresso(お試し版)は、機能が限定された特別なバージョンです。弊社および CyberLink 社でのサポートはおこなっておりません。

もくじ

インストール

1. RATOC Game Recorder のインストール 3

RATOC Game Recorder のインストールをおこなうと、RP-HDVC1 ドライバーも一緒にインストールされます。

2. RATOC Video Recorder のインストール 7

アンインストール (削除)

3. RATOC Game Recorder のアンインストール 8

4. RATOC Video Recorder のアンインストール 11

1. RATOC Game Recorder のインストール

キャプチャー本体を Windows で使用する場合、RATOC Game Recorder が必要です。製品添付の DVD-ROM からインストールしてください。

対応 OS : Windows 10/8.1/7 (32 ビット・64 ビット対応)

※画面例は Windows 10 の場合です。

最新バージョンなどの情報は、弊社のホームページで公開しています。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/visual/rphdvc1_download.html

◆ご注意◆

インストールの前に、パソコンとビデオキャプチャー本体を USB ケーブルで接続してください。

※上記手順をおこなわないとドライバーがインストールされず、ビデオキャプチャー本体がパソコンに認識されません。

1. パソコンとビデオキャプチャー本体を USB ケーブルで接続します。
2. 製品添付 DVD-ROM をパソコンに挿入します。
3. 表示された Autorun メニューから【簡単インストール】をクリックします。

※ Autorun メニューが表示されない場合は DVD-ROM 内の【Autorun.exe】をダブルクリックしてください。

※ Autorun メニューの下部に「デバイスが見つかりません」と表示されている場合は、パソコンにビデオキャプチャー本体が接続されていません。上記 1. の手順で接続してください。

簡単インストール

.Net Framework 3.5 SP1

マニュアル

DVD-ROMを開く

CyberLink PowerDirector 10

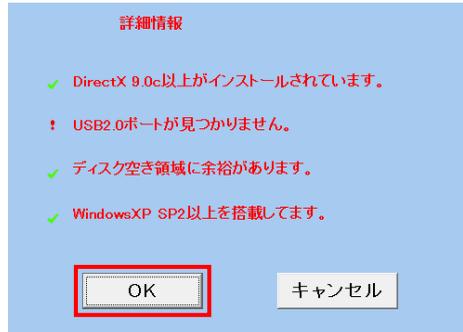
CyberLink MediaEspresso 6.5

簡単アンインストール

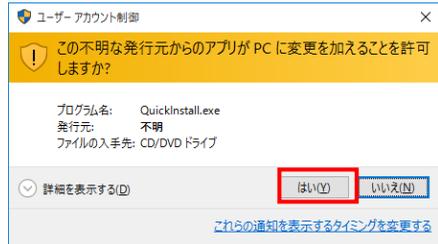
終了

4. 詳細情報の画面が表示されることがありますが、【OK】をクリックして次に進めてください。

※ USB2.0 ポート非搭載のパソコンでは「USB2.0ポートが見つかりません」と表示されますが、ビデオキャプチャーは使用可能です。



5. 右の画面が表示された場合【はい】をクリックします。

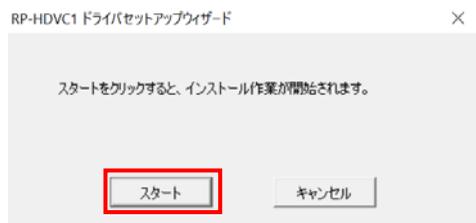


6. 【標準インストール】を選び、【インストール】をクリックします。

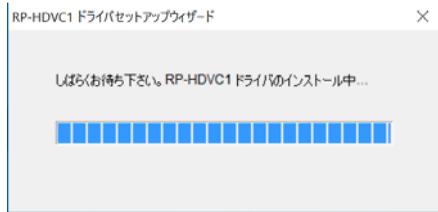
※ 【カスタムインストール】では、【ドライバーインストール】、【RATOC Game Recorder インストール】、【.NET Frameworks3.5 インストール】を選ぶことができますが、いずれも RATOC Game Recorder の動作に必要です。通常は【標準インストール】をクリックしてください。



7. RP-HDVC1 ドライバーのインストーラーが起動します。【スタート】をクリックします。



8. RP-HDVC1 ドライバーをインストールしています。しばらくお待ちください。

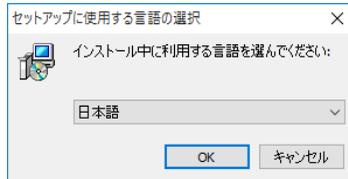


9. RP-HDVC1 ドライバーのインストールが完了しました。【OK】をクリックします。



10. RATOC Game Recorder のインストーラーが起動します。

- ① 【日本語】を選び、【OK】をクリックします。



- ② 【次へ】をクリックします。



11. RATOC Game Recorder をインストールしています。しばらくお待ちください。

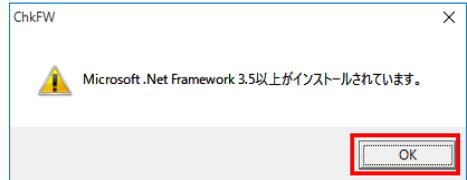


12. RATOC Game Recorder のインストールが完了しました。【完了】をクリックします。



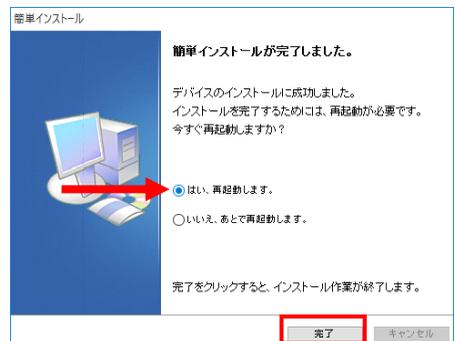
13. Microsoft .NET Framework 3.5 がインストールされているか確認プログラムが動作します。

右のメッセージが表示された場合は、すでにご使用のパソコンにインストールされていますので【OK】をクリックしてください。



インストールされていない場合は、Microsoft .NET Framework 3.5 が自動的にインストールされます。

14. 簡単インストールが完了しました。
【はい、再起動します。】を選択し、
【完了】をクリックします。



以上でインストールは完了しました。

RATOC Game Recorder の使い方は弊社ホームページで公開の PDF マニュアル「RATOC Game Recorder ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/visual/rphdvc1_download.html

2. RATOC Video Recorder のインストール

ビデオキャプチャー本体を Android で使用する場合、RATOC Video Recorder を使用します。

対応 OS : Android 4.2 以降を搭載したスマートフォン、タブレット

最新バージョンなどの情報は、弊社のホームページで公開しています。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/visual/rphdvc1_download.html

1. Google Play で「RATOC Video Recorder」を検索します。



2. 「RATOC Video Recorder」インストールページの【インストール】をタップします。

以上でインストールは完了しました。

RATOC Video Recorder の使い方は弊社ホームページで公開の PDF マニュアル「RATOC Video Recorder ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/visual/rphdvc1_download.html

3. RATOC Game Recorder のアンインストール

RATOC Game Recorder が不要になった場合、パソコンからこのソフトウェアを削除することができます。

※画面例は、Windows 10 の場合です。

アンインストールでは、ビデオキャプチャー本体の接続は不要です。

1. 次の手順で【QuickUninstallation】を起動します。

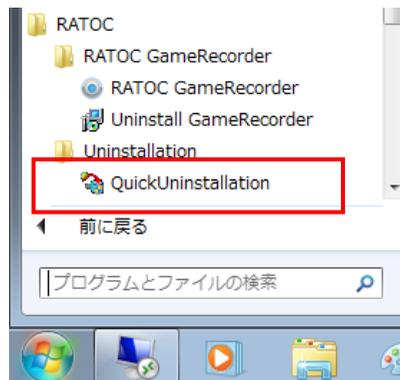
- Windows 10 の場合
すべてのアプリの
【RATOC】 - 【QuickUninstallation】
をクリックします。



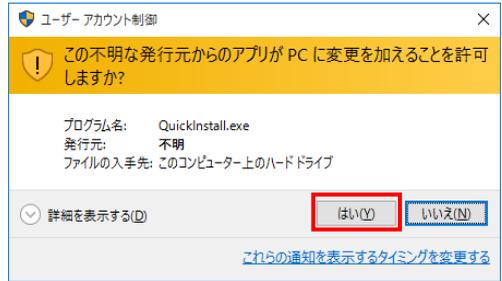
- Windows 8.1/8 の場合
アプリ画面の
【RATOC】 - 【QuickUninstallation】
をクリックします。



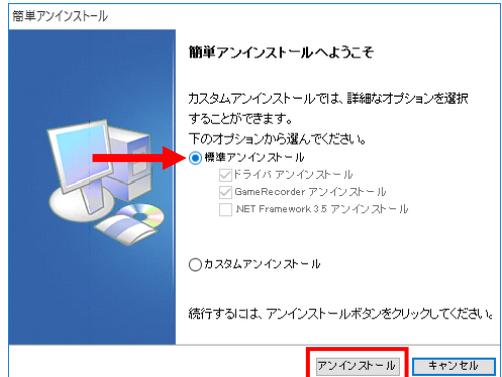
- Windows 7/Vista の場合
プログラムメニューの
【RATOC】 - 【Uninstallation】
- 【QuickUninstallation】をクリック
します。



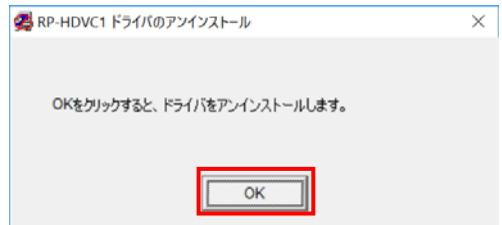
2. 右の画面が表示された場合は、【はい】をクリックしてください。



3. 【標準アンインストール】を選び、【アンインストール】をクリックします。



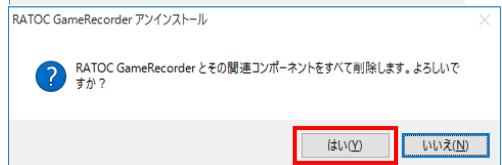
4. RP-HDVC1 ドライバのアンインストールを開始します。【OK】をクリックします。



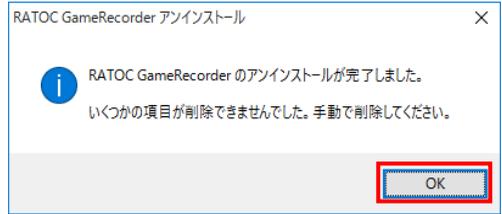
5. RP-HDVC1 ドライバのアンインストールが完了しました。【OK】をクリックします。



6. RATOC Game Recorder のアンインストールを開始します。【はい】をクリックします。

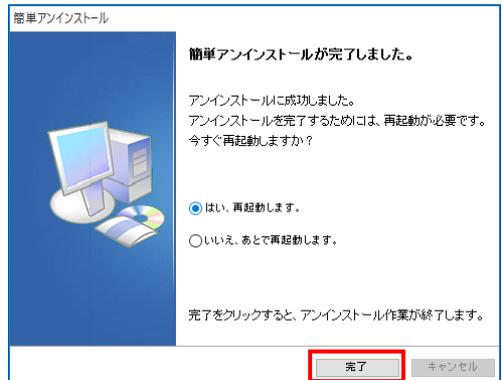


7. RATOC Game Recorder のアンインストールが完了しました。【OK】をクリックします。



- ※ 上記のように “いくつかの項目が削除できませんでした。手動で削除してください。”と表示された場合は、QuickInstall.exe が残っています。手順 8.の再起動をおこなったあと、C: (起動ドライブ)¥ Program Files(x86)¥ RATOC¥Uninstallation フォルダ内にある QuickInstall.exe を削除してください。

8. 簡単アンインストールが完了しました。【はい、再起動します。】を選択し、【完了】をクリックします。



以上で、アンインストールが完了しました。

4. RATOC Video Recorder のアンインストール

RATOC Video Recorder が不要になった場合、スマートフォン/タブレットからこのアプリ/ソフトウェアを削除することができます。

※画面例は Android 4.4.2 の場合です。

1. 「RATOC Video Recorder」を長押しします。
2. 表示された画面上部の「ゴミ箱」に「RATOC Video Recorder」をドラッグします。
3. 表示されたメッセージの【OK】をタップします。



以上で、アンインストールが完了しました。

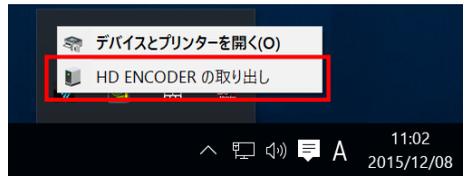
困ったときは

(Q1) ビデオキャプチャー本体が、正しく動作しません。

A1) 周辺機器が正しく動作しなくなった原因として、デバイスドライバーの破損などが考えられます。この場合、一度デバイスマネージャーからドライバーを削除し、新たにドライバーをインストールすることで、問題を改善できる場合があります。

1. パソコンとビデオキャプチャー本体を USB ケーブルで接続します。

※右記のように、パソコンには【HD ENCODER の取り出し】と認識されます。



2. “デバイスマネージャー”を開きます。
3. “サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー”下の【HD Video Capture Device】を右クリックしメニューより【削除】を選択します。



4. 【このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する】にチェックを入れます。
【OK】をクリックすると、デバイスドライバーが削除されます。



5. USB ケーブルを抜き、ビデオキャプチャー本体を取り外します。
6. 「1.RATOC Game Recorder のインストール」を参照し、ドライバーの再インストールをおこなってください。