2020/11/02

ラトックシステム株式会社 IL サポートセンター

Windows アップデート時の設定方法について

<u>SREX-FSU4G / SREX-FSU4GT</u>編

Windows10 October 2020 Update(Windows10 20H2)アップデート(以下、Windows アップデート)を行う場合に必要となる設定方法についてお知らせします。

■ 不具合内容

SREX-FSU4G (SREX-FSU4GT を含む、以下同様) をご使用の環境で、Windows アップデートを行うと、SREX-FSU4G センサーの登録情報が書き換えられ、以下の現象が発生します。

「登録済みの指紋で認証できない」

「指紋登録時に指紋取得できない」

この現象は SREX-FSU4G/FSU4GT(CD Rev.1.0)に収録されている【OmniPassSE Ver.8.01.96】で発生します。

このため、Windows ログオンに指紋認証を【必須】と設定している場合は、Windows アップデート直後からWindows ログオンできなくなります。

Windows アップデート作業を行う前に下記設定を行う様にしてください。

■ 手順

Windows アップデート作業前に対策パッチファイル(OmniPassPatchx64.exe/OmniPassPatchx86.exe)をダウ ンロードし実行してください。

ユーザーアカウント制御画面で「はい」を選択します。

ユーザー アカウント制御 このアプリがデバイスに変更 か?	× を加えることを許可します
Setup Launcher Uni 確認済みの発行元: SOFTEX, INC. ファイルの入手先: このコンピューター上	icode のハード ドライブ
詳細を表示	
はい	เงเงิ

インストールが始まりますので完了するまで しばらく待ちます。

Softex OmniPass Patch SP1 - InstallShield Wizard	
	Preparing to Install
	Softex OmniPass Patch SP1 Setup is preparing the InstallShield Wizard, which will guide you through the program setup process. Please wait.
	Decompressing: Softex OmniPass Patch SP1.msi
E	
	Cancel

インストールが完了した画面が表示されますので、 Windows を再起動します。

Softex OmniPass Patch SP1 - InstallShield Wizard

InstallShield Wizard Complete The InstallShield Wizard has successfully installed Softex OmniPass Patch SP1. Before you can use the program, you must restart your computer. () Yes, I want to restart my computer now) () No, I will restart my computer later. Remove any disks from their drives, and then click Finish to complete setup.
< Back Finish Cancel

Windows 再起動後、Windows アップデートを行います。