RATOC Systems. Inc.

ユーザーズマニュアル USB3.2 Gen2 RAID ケース(2.5 インチ HDD/SSD 2 台用・10Gbps 対応) 型番:RS-EC22-U31R

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本紙は、 本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等につい て説明するものです。ご使用の前に必ず本紙をよくお読みください。また、お読み になった後も本紙は大切に保管してください。

※本文の記載内容(仕様、名称、画面など)はバージョンアップなどによって変更されている場合があ ります。

■ 内容物 (7点)をご確認ください



(本体に装着されています)

⑦ユーザーズマニュアル (本紙・保証書つき)

不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店まで ご連絡ください。



シリアルNo.

			本体シリアルNo.をご記入ください。 シリアルNo.は、本体底面に貼付され	ているシールに	記載しています。
/□	=+-0	間	ご購入年月日。	より1年間	
1禾	訨 别		ご購入日をご記入いただいていない場 る期間とします。詳しくは裏面をご覧	拾、保証規定内容 iください。	乳に基づき、シリアルNo.より算出され
Ĩ	氏	名			
ĩ	住	所			
			TEL.	_	
法	人	名			
ご	購 入	日	年	月	B
販	売店	名			

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本保証書はご購入日から上記保証期間中 に故障が発生した場合、保証規定内容に基づき無償修理を行うことをお約束するものです。詳細は裏面をご覧く ださい。修理の際は必ず本保証書をご提示ください。本保証書は再発行しませんので大切に保管してください。 ご記入いただいたお客様の個人情報は、サポート業務の目的のみに使用します。 弊社の個人情報取扱に関する詳細 は、弊社Webサイトをご覧ください。 https://www.ratocsyste



■ 動作環境

第1.0a版

- ●対応パソコン USB3.2 Gen1(5Gbps)/Gen2(10Gbps) 対応の USB Type-A もしくは Type-C ポートを装備した Windows PC または Mac ●対応OS
- 32 ビット /64 ビット両対応 各 OS の最新バージョンにアップデートしてご使用ください • Windows 10 ・macOS 10.12 (Sierra)以降
- ●対応ディスク 2.5 インチ SATA HDD/SSD/SSHD ※7mm/9.5mm/12.5mm 厚に対応しています。

最新情報は弊社ホームページをご参照ください。 https://www.ratocsystems.com/

■ 使用できるRAIDモード

- ●RAID1(ミラーリング)
- 2台のHDDへ同時に書き込みをおこない、保存と同時にバックアップを作成しま す。HDD故障時は、HDDを交換すると自動的にリビルドを開始します。
- ※リビルド中も、正常HDDにアクセスしてデータの読み書きをおこなうことができます。 ●RAIDO (ストライピング)
- 2台の同容量HDDを、1台の高速・大容量HDDとして使用できます。
- ●JBOD (スパンニング)
- 2台のHDDをまとめて、1台の大容量HDDとして使用できます。 ●SINGLE(HDD個別使用)
- 2台のHDDを個々のドライブとして使用できます。1台のみ装着することも可能です。

■使用上の注意

- ・USB3.2 Gen2(10Gbps)のパフォーマンスを最大限に発揮するには、USB3.2 Gen2 対応のインターフェイスに接続する必要があります。
- RAIDO、RAID1モードで使用する場合、同一メーカー、同一型番のHDDを使用され ることをお勧めします。
- ・リビルド中は転送速度が低下します。
- ホットスワップには対応していません。ディスク故障や交換時は、本製品の電源を OFFにしたあとディスクを交換してください。
- SINGLEモードでの使用時、1台のみを装着することも可能ですが、装着していない 側のステータスLEDが赤色点灯します。
- RAID1からSINGLEモードへ動作モードを変更する場合は、一度、RAIDOもしくは JBODへ変更する必要があります。
- 接続したディスクからのOS起動はできません。
- 弊社製RAID監視マネージャーは使用できません。

■ 各部名称 · LED







添付ケーブル 本体裏面 USB 3.2

接続すると自動的にドライバーがインストールされ、パソコンに認識 されます。

2 DIPスイッチで動作モードを選択する





3 ディスクの初期化とフォーマットをおこないます。 (ディスクの管理)を選択すると、ディスクの初期化の画面が表示されますので、パーティションスタイルを選択し、ディスクを初期化します。
 ● 記修成 ディスクの初期化 ※ <u>ディスクの変更</u> > 当 サービスとアプリケーション ディスクの型沢(S): ディスク 1
選択したディスクに次のパーティション スタイルを使用する: ○ MBR (マスター ブート レコード)(M) ④ GPT (GUID パーティション テーブル)(G)
注意:以前のバージョンの Windows では、GPT バーティンヨン スタイルが認識されません。
②"未割り当て"のディスクを右クリックし、【新しいシンプルボリューム】を選択して フォーマットをおこないます。
ペーシック 455.73 G8 オンライン オリヨコ モレシンブルボリュームの モレシンブルボリュームの
macOSの場合
メニューバーから【移動】- 【ユーティリティ】- 【ディスクユーティリティ】を開き ドライブをフォーマットします。
①ドライブを選択します。 ②【消去】をクリックします。
ディスクコーム ディスローム ディスローム ディスローム
1 ボリューム 2 1111 (ボイム エイ フォーマット: Mac OSE選 (ジャーナリング) セキュリティオブション キャンセル 消去
③【消去】をクリックして、フォーマットします。
以上で、使用できます。
HDDが認識しないなどの場合、 「 トラブルシューティング」をご参照ください。
4 使い方(安全な取り外し)
本体はパソコンの電源を入れたまま、取り外すことができます。 (パソコンの電源を切ってから取り外す場合、以下の手順は不要です。)
パソコンからの取り外し(安全な取り外し)
▲ 注意
●HDDにアクセス中は、取り外しをおこなわないでください。 ●スリープ/休止状態での取り外しはおこなわないでください。
Windowsの場合
①タスクバーにあるハードウェアの安全な取り外しアイコンをクリックします。
※アイコン表示はご使用の環境によって異なります。 **アイコンが見当たらないときは <> ボタンをクリックし、隠れているインジ
ケーターを表示します。

②【RS-EC22-U31R XXXXの取り出し】を選択します。

macOSの場合



HDDのアイコンをゴミ箱に移動します。 ※アイコン表示はご使用の環境によって異なります。

取り外しができない場合は、 「トラブルシューティング」をご参照ください。

本体電源のOFF

· \land	注意	
---------	----	--

HDDにアクセス中は、本体電源をOFFにしないでください。

①本製品の各HDDステータスLED(青)が消灯していることを確認 します。

②本体背面の電源スイッチをOFFにすると、電源が切れます。

③接続ケーブルを取り外します。

トラブルシューティング

HDDが認識しません。

以下をご確認ください。

確認1 本体の電源 LED (青) は点灯していますか? 点灯している場合、いったん電源スイッチをOFFにしてからONにし、認識

するかご確認ください。

確認2 USB ケーブルはしっかりと接続されていますか? _____ USBケーブルをパソコンのUSBポートから抜き、挿し直します。可能であれ

ば、他のUSBポートに挿して認識するかご確認ください。

確認3 HDD は回転していますか?

起動時にHDDの回転音がきこえない場合、ケース内のSATA部が正しくセットさ れていない可能性があります。USBケーブルをパソコンから抜き、本体の電源を 切り、コネクタの向きに注意してSATA部にしっかりと挿入してください。

確認4 HDD はフォーマットされていますか?

HDD がフォーマットされていない可能性があります。フォーマットをおこなってく ださい。⇒「デバイスの確認とフォーマット」(表面)をご参照ください。

確認5 HDDを SATA インターフェイスに直接接続して認識しますか? (デスクトップパソコンのみ)

上記すべてを確認しても認識されない場合は、SATAインターフェイスとHDDを 直接接続して(本製品を経由しないで)、認識するかご確認ください。認識する 場合は本製品が故障している可能性があります。 「お問い合わせ ② 修理について」をご参照ください。

異常が発生しました。LED が赤点灯しています。

HDDまたはケースが故障している可能性があります。

確認

●HDD ステータス LED が 1 つ赤点灯している場合 点灯している側の HDD がケースに正しく装着されているか表面 1-2を参照にご 確認ください。それでも改善されない場合は、HDD が故障している可能性があり ます。他の HDD に交換してご確認ください。

●HDD ステータス LED が2つとも赤点灯している場合 ケースが故障している可能性があります。HDD がケースに正しく装着されている か表面 1-2を参照に確認しても改善されない場合は、修理をご依頼ください。 「お問い合わせ ② 修理について」をご参照ください。

「ハードウェアの安全な取り外し」をしましたが、 エラーが表示されて取り外しできません。

以下をご確認ください。

- ●アンチウィルス等ドライブを監視するソフトが常駐している場合、本製品を 対象から外した後、取り外しをおこなってください。
- ●エクスプローラー、ディスクの管理等でドライブが表示されている場合、そ のウィンドウを閉じてから取り外しをおこなってください。
- ●システム上のディスクキャッシュなどのバッファが残っている場合、取り外
- しはできません。

リビルド中でも使えますか。

リビルド中でも、データへのアクセスが可能です。作業を停止することなく使用 できます。

ホットスワップ機能に対応していますか。

対応していません。HDD故障時や交換時は、本製品をパソコンから取り外し、(安 全な取り外し)のあと、電源をOFFにし、故障したHDDを交換してください。 RAID1でご使用の場合、HDD交換後は自動的にリビルドが開始されます。

動作モード変更後、正常にディスクが認識されません。

RAID1からSINGLEへ動作モードを変更した場合は、ディスクがオフラインに なったり、正常に認識されない場合があります。一度、RAIDOもしくはJBODへ 変更したあと、再度SINGLEに変更してください。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用 しません。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。 https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html

①本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの 際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。 ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社で のテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、あらかじめ ご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

TEL 大阪:06-6633-0190 東京:03-5847-7604 FAX 06-6633-3553 (FAXは24時間受付)

https://www.ratocsystems.com/ (ホームページでご質問も入力できます)

〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル 営業時間 月~金 10時~13時、14時~17時 土・日・祝・弊社指定休日除く

②修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障 と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれて いるかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アド レス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理 は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点が ありましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html

安全にお使いいただくために

▲ 警告 …人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定されます。

- 本製品と添付品(ACアダプター含む)の取り扱いについて
- ●製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- ●無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- ●製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがある ため使用しないでください。
- ●煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接 続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターに連絡してください。

ACアダプターの取り扱いについて

- ●指定の製品以外に使用しないでください。
- ●指定された電源電圧以外での使用やタコ足配線はしないでください。
- ●雷が鳴り出したら本製品に触れないでください。
- ●コンセントから抜くときは電源コードを引っ張らないでください。
- ●長時間使用しないときは本製品をコンセントから抜いてください。

▲ 注意 …人が負傷を負う可能性および物的損害が想定されます。

- ●木製品は雷子機器ですので、静雷気を与えないでください。
- ●高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場 所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- ●本製品 (ソフトウェアを含む) は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は 負いかねます。
- ●本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機 器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これ らの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故 などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- ●万一の事態に備えて、本製品をご使用になる前にパソコンのHDDや本製品に使用する HDD内に保存されているデータやプログラムのバックアップをおこなうことを推奨します。 HDDが破損したことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いか ねます。
- ●取り付け時、鋭い部分で手を切らないよう、十分注意して作業をおこなってください。 ●配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかね ます。

有寿命部品について

本製品に添付しているACアダプターは有寿命部品です。使用時間の経過に伴って摩耗、劣化 等が進行しますので、より長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要と なります。

有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、1日約8時間 のご使用で約5年です。この期間はあくまでも目安であり、この期間内に故障しないことや無 償修理をWお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によって は、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。

一般仕様

名 称	USB3.2 Gen2 RAID ケース(2.5 インチ HDD/SSD 2 台用・10Gbps 対応)		
型 番	RS-EC22-U31R		
対応パソコン	表面「対応パソコン」をご参照ください		
対応OS	表面「対応 OS」をご参照ください		
対応ディスク	表面「対応ディスク」をご参照ください		
対応ファイルシステム	Windows : exFAT、NTFS、FAT32		
	macOS:OS X 拡張、exFAT		
	※FAT32 をご使用の場合、4GB を超えるファイルは扱えません。また、2TB を超える		
	ボリュームを作成できません。		
バスインターフェイス	ス USB 3.2 Specification Gen2		
接続コネクタ	対パソコン:USB Type-C		
	対デバイス:SATA シグナル 7 ピン、SATA 電源 15 ピン一体型コネクタ		
転送レート	対パソコン(USB):SuperSpeed USB 10Gbps (USB 3.2 Gen2)		
(理論値)	SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1)		
	対ドライブ(SATA):SATA 6.0Gbps、3.0Gbps、1.5Gbps		
RAIDコントローラー	ントローラー ASMedia ASM1352R		
動作モード	ド 本体背面の DIP スイッチと動作モード SET ボタンにて動作モードを選択します。		
	●RAID1(ミラーリング) ●RAID0(ストライピング) ●JBOD(スパンニング)		
	●SINGLE(2台の HDD を個別に認識)		
RAID1 機 能	オートリビルド:HDD 交換後、自動的にリビルドを開始。		
複数台接続	1 台のパソコンに本製品を複数台接続して使用可		
電源電圧	入力:AC 100V、出力:DC +12V/2A(ACアダプターより供給)		
動作環境	温度:5~35℃、湿度:20~80%(結露なきこと)		
外形寸法/重量	約 81(W) × 135(D) × 55(H) mm (突起部含まず)/約 300g		
保証期間	1 年間		
L			

商標

●USB Type-Cは、USB Implementers Forumの商標です。

- ●Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標 または商標です。
- ●Apple、Mac、macOSは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- ●記載されている名称・商品名は各社の商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマー クは明記しておりません。

※本製品は国内仕様となっており、海外での使用はできません

- ※木製品の運用を理由とする損失、逆失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますの で、予めご了承ください。 ※予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- ※本製品の保証や修理に関しては、保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管 してください。 ※木紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- ※本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの 占がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。 ※本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体
- にお問い合わせください。

RS-EC22-U31R ユーザーズマニュアル 第1.0a版 ©RATOC Systems, Inc. RSEC22U31R-MAN10-2103-

(保証規定の内容)

保証規定

この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にした この小皿が広ビボームにはなっています。 がった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期 間中に故障が発生した場合、本規定にもとづき弊社が無償修理を行うことをお約束するもの です。また、本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が期待される性能 や成果、運用上の結果を保証するものではありません。

2. (保証書の効力)

- この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間にもとづいて、本保証書が添付 された弊社製品の無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客 様の法律上の権利を制限するものではありません。 3. (保証の対象)
- この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限ります。ケーブルなどの 付属品、消耗品、使用によって消耗する部位や部品(コネクタの接点部など)は無償修理の対象 とはなりません。
- (お客様の負担
- 保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売 (本語)利用) にに現る法を受りている場合は、この非社画でも非正な品にかたとなる気の上の状況 店または弊社にお持込みの上ごで依頼ください。弊社あてに直接、郵送または宅配便などで発 送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合、送料などの 諸費用はお客様ご自身のご負担になりますのでご了承くださいますようお願い申し上げます。 5 (保証期間)
- 製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は、弊 社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。 6. (保証を受けられない場合)
- 保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじ めご了承ください。
- この保証書のご提示がない場合
- 2)本保証規定の字句および本保証書の他の字句が書き換えられている場合。
- 3) 台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧に よる破損や故障、紛失があった場合。 4) 取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取扱いが
- あった場合。 5)弊社以外の第三者またはお客様ご自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認め
- られる破損や故障があった場合。
- 6)お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取扱いが不適当なため生じた故障や破損、紛失があった場合。 ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗 7)
- する部品の交換を行う場合。 8)転売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を入手された場合。
- その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。
- (弊社の免責)

本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用の結果生じた直接、間接の損害に 本体証言が添けられたデ社委師の政律にあって、ようはと使用の相关主ひた自安、同族の境合に ついては、弊社はその責を一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置 (ハードディスクドライブ、フラッシュメモリカードなど)に記録された内容は、原因にかかわ らず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された入出力装置などの故障についても、原 因にかかわらず保証いたしかねます。

◎サポートセンター

	TEL	FAX	
計測·制御製品	(大阪) 06-6633-6741		
オーディオ製品	(大阪) 06-6633-0180	(大阪)06-6633-3553	
その他の製品 (大阪)06-6633-0190 (東京)03-5847-7			

◎ホームページ https://www.ratocsystems.com