

4K60Hz対応
HDMI パソコン切替器

RS-260UH-4K

ユーザーズマニュアル 第1.0版

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本マニュアルは、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ずお読みください。

ご使用の前に

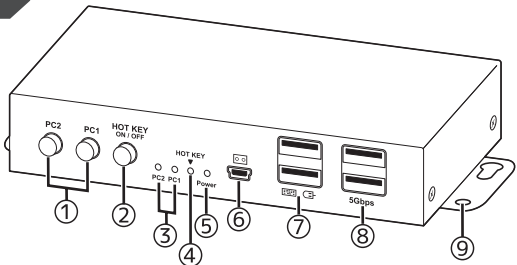
パッケージ内容の確認

内容物は次の 8 種です。不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

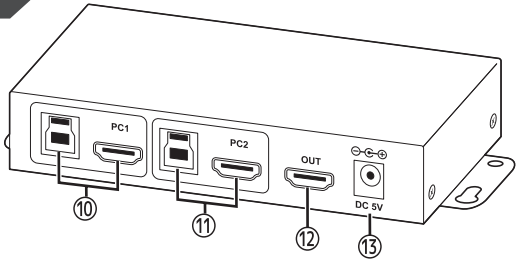
- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| ①製品本体 | ⑤手元スイッチ |
| ②HDMI ケーブル×2
(約 150cm) | ⑥手元スイッチ用接続ケーブル
(約 150cm) |
| ③USB B to A ケーブル×2
(約 150cm) | ⑦ホットキーシール |
| ④AC アダプター(5V/1A)×1
(約 150cm) | ⑧ユーザーズマニュアル／
保証書(本紙) |

各部の名称と機能

前 面



背 面



- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| ①PC 切替ボタン
パソコンを切り替え | ⑧USB3.0 ポート
USB 機器を接続 |
| ②ホットキーボタン
ホットキーの有効／無効を切り替え | ⑨固定用穴
ネジで壁などに固定 |
| ③選択ポート LED
選択ポートが青色に点灯 | ⑩PC1 入力ポート
パソコン(PC1)を接続 |
| ④ホットキー LED
ホットキーの有効時、青色に点灯 | ⑪PC2 入力ポート
パソコン(PC2)を接続 |
| ⑤電源 LED
電源オン時、赤色に点灯 | ⑫ディスプレイ接続ポート
HDMI ディスプレイを接続 |
| ⑥手元スイッチポート
手元スイッチを接続 | ⑬給電ポート
AC アダプターを接続 |
| ⑦USB ポート
マウス・キーボードを接続 | |

- パソコンの電源をオフにしても、パソコンの USB ポートまたは AC アダプターから電源が供給されていると LED は点灯します。

準備

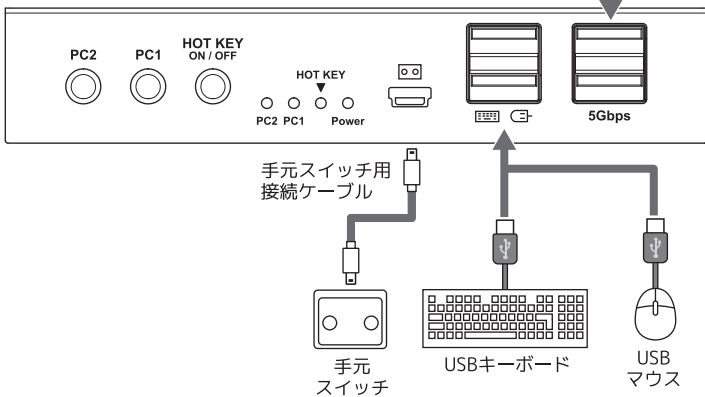
- 本製品を接続する前に、ご使用になるキーボード・マウス・ディスプレイ(テレビ)の対応機種、対応 OS を予めご確認ください。また、直接パソコンに接続し、正常に動作することをご確認ください。
- 接続の前に、接続するパソコン、ディスプレイ(テレビ)の電源ケーブルを抜いてください。
- ケーブルは正しい向きで接続してください。誤った向きに接続すると故障や破損の原因になります。うまく接続できないときは、無理に押し込まず接続部を十分に確認してから接続してください。
- 本体は安定した場所に設置してください。不安定な場所に設置して本製品が浮くと、コネクタ部に負担がかかり故障の原因となります。

1 接続する

前 面

USB機器を接続する場合

- 4ポート合計で900mAまで給電できます。
- パソコンのUSBポートに直接接続する必要があるもの、セルフパワーのUSBハブに接続する必要があるものは動作しません。
- データ転送中にパソコンを切り替えないでください。(転送が中断され、故障の原因)
- 切り替え前に、パソコンで安全な取り外しを実行してください。

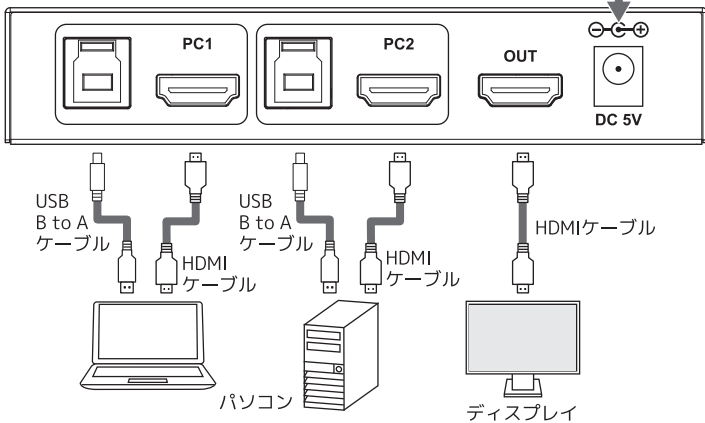
必要に応じて…
USB機器

背 面

※USB機器の消費電力が大きかったり、パソコンの給電能力不足により、本製品やUSB機器が正常に動作しない場合に接続してください。

動作が不安定な場合のみ※

ACアダプター



- キーボードとマウスがセットになったワイヤレス送信機も使用可能です。Bluetooth製品は使用できない場合があります。

2 パソコンを起動する

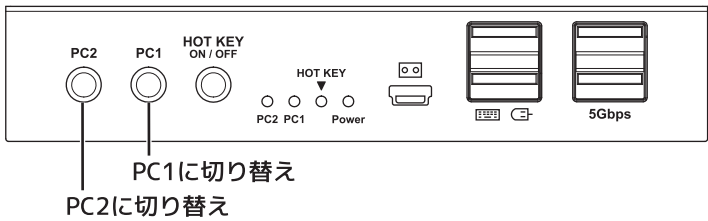
以上で使用できます。

パソコンの切り替え方

- 切り替え操作は 10 秒以上の間隔をあけておこなってください。
- パソコン切り替え後、画面が表示されるまで 10 秒以上かかる場合があります。
- 拡張ディスプレイでのご使用时、切り替え後にアイコンやウィンドウの位置が元に戻らない場合があります。

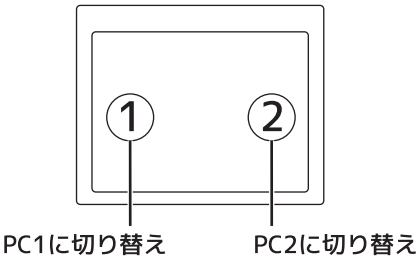
PC切替ボタンで

本体のPC切替ボタンを押して切り替えます。



手元スイッチで

本体に接続した手元スイッチを押して切り替えます。



キーボードで（ホットキー機能）

キーボードのキーを下記の順に押して、切り替えます。

- ホットキー LED が消灯しているときは、ホットキーボタンを押してホットキーを有効にしてください。

- PC1 に切り替えるとき
[右 Ctrl]+[右 Ctrl]+[1](+[Enter])

- PC2 に切り替えるとき
[右 Ctrl]+[右 Ctrl]+[2](+[Enter])

- 本製品を複数台使用することはできません。
- Windows PC と Mac を切り替えて使用の場合は、Windows / macOS 両対応の、キー割り当てが変更可能なキーボードをご使用ください。(Windows と macOS でキーボード配列が異なるため)
- パソコンによっては、起動時にディスプレイの認識が必要な場合があります。その場合、本製品のポートを切り替えてからパソコンを起動してください。
- パソコンやグラフィックカードによっては、BIOS メニューが表示されない場合があります。
- パソコン / グラフィックカード、ディスプレイの両方が、ご使用になる解像度とリフレッシュレートに対応している必要があります。
- 特定のパソコンやアプリケーションに依存するキーボード、ドライバーやユーティリティのインストールを必要とするキーボードやマウスは、正常に動作しない場合があります。
- すべてのパソコン・キーボード・マウス・USB 機器の動作を保証するものではありません。

ホットキーの使い方

本製品には、キーボードの複数のキーを決められた順に押すことで特定の機能を実行したり設定を変更したりできる、「ホットキー」機能が搭載されています。

■ホットキーの基本操作

- ホットキー LED が消灯しているときは、ホットキーボタンを押してホットキーを有効にしてください。

- ①起動キー(初期設定時は右側の Ctrl キー)を 2 回押す
- ②実行する機能や設定に応じてキーを押す
- ③[Enter]を押して実行する(「ビッ」と音が鳴る)
 - ※切り替え音をオフに設定している場合は、音は鳴りません。
 - ※[Enter]は押さなくても、実行されます。

■ホットキー一覧

実行される機能	キーボード操作
パソコンの切り替え	[右 Ctrl]*1 + [右 Ctrl]*1 + [1 または 2](+[Enter]) ※[1]: PC1 に切り替え、[2]: PC2 に切り替え
オートのスキャンの開始 / 停止 (PC1、PC2の順に自動切り替え)	[右 Ctrl]*1 + [右 Ctrl]*1 + [S](+[Enter])
オートのスキャンの間隔を設定 (選択範囲: 8 ~ 999 秒) ※初期設定: 8 秒	[右 Ctrl]*1 + [右 Ctrl]*1 + [5] + [8~999] (+[Enter])
切り替え音のオン / オフ ※初期設定: オン	[右 Ctrl]*1 + [右 Ctrl]*1 + [B](+[Enter])
自動検出のオン / オフ (電源を入れたパソコンに自動切り替え) ※初期設定: オフ	[右 Ctrl]*1 + [右 Ctrl]*1 + [T](+[Enter])
起動キー(最初に押すキー)の変更 ([右 Ctrl][Scroll Lock] [Num Lock]の中から選択)	[右 Ctrl]*1 + [右 Ctrl]*1 + [変更後のキー] (+[Enter]) 例)起動キーを[右 Ctrl]から[Scroll Lock]に変更する場合 [右 Ctrl]+[右 Ctrl]+[Scroll Lock]
初期設定にリセット	ご使用のキーボードにより、下記のいずれか ●[右 Ctrl]*1 + [右 Ctrl]*1 + [ESC](+[ESC]) (+[Enter]) ●[右 Ctrl]*1 + [右 Ctrl]*1 + [ESC](+[Enter])

※1 起動キーを変更した場合は、変更後の起動キーを押してください。

※ホットキーが実行されない場合、本製品とキーボードとの互換性に原因がある可能性があります。他のキーボードでも同じかご確認ください。

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

	警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

警告

- 【本製品と添付品(ACアダプター含む)の取り扱いについて】
- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
 - 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
 - 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
 - 煙が出る、臭気や音があるなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、ラトックシステム株式会社 サポートセンターに連絡してください。
- 【ACアダプターの取り扱いについて】
- 指定された製品以外に使用しないでください。
 - 指定された電源電圧以外での使用やタコ足配線はしないでください。
 - 雷が鳴り出したら本製品に触れないでください。
 - コンセントから抜くときは電源コードを引っ張らないでください。
 - 長時間使用しないときは本製品をコンセントから抜いてください。

注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合も、いかなる責任も負いかねます。

トラブルシューティング

本製品が正しく動作しない場合は、下記の方法をご確認ください。
パソコンを起動してもディスプレイに映像が出力されない

確認1

パソコン電源がオフのポートを選択している可能性があります。切替ボタンで切り替えてください。
※パソコン電源がオフのポートからオンのポートへの自動切り替えはできません。

確認2

ディスプレイの入力ポートが HDMIポートに切り替わっていない可能性があります。ディスプレイの取扱説明書を参照し、本製品を接続している HDMIポートに切り替えてください。

確認3

ノートパソコンでご使用の場合は、ディスプレイに映像が出力されない（ノートパソコンの液晶画面には表示されている）設定になっている可能性があります。例えば、NEC 製のノートパソコンでは Fn キーと F3 キーを同時に押すと映像が外部に出力されます。ご使用のノートパソコンの取扱説明書を参照し、映像が外部に出力されるよう設定してください。

裏起動したパソコンに切り替えるとディスプレイに映像が出力されない

パソコンによっては起動時にディスプレイの認識が必要な場合があります。一度パソコンをシャットダウンして本製品のポートを切り替えてから再度パソコンを起動してください。

キーボードやマウスが正しく認識されない

キーボードやマウスには、各メーカーから提供されているドライバーのインストールが必要な場合があります。(各メーカーから提供されるドライバーは、最新版をご使用ください)
正常にドライバーがロードされず認識しない場合は、ドライバー入れ替えのためにパソコン本体へキーボードやマウスを直接接続する必要があります。

キーボードエラーと表示される パソコンを起動できない

パソコン起動時にキーボードエラーが表示された場合は、BIOS 設定でキーボードエラーの検知を Disable(無効)にしてください。もしくは、パソコンの電源を入れた後すぐに、そのパソコンのポートへ切り替えてください。

キーボードやマウスが動作しない

左側の USB ポート(キーボード、マウス用)に接続しても動作しないときは、右側の USB3.0 ポートに接続して動作するかご確認ください。
※USB3.0 ポートに接続した場合、ホットキーはご使用いただけません。
本製品は製品の特性上、すべての機器の動作は保証できかねますが、ご使用のキーボードやマウスの型番をサポートセンターまでご連絡いただき、修理対応についてご相談ください。

接続した一部のパソコンで画面が映らない

■対策(1) ケーブルを入れ替える
画面が映る方のパソコンと映らない方のパソコンの接続をすべて入れ替えてみてください。ケーブルの入れ替えで画面が映らないパソコンも入れ替わった場合は、本製品の故障の可能性が高いと思われます。修理依頼をおこなってください。

■対策(2) ビデオドライバーの再インストール
BIOS 画面は映るが、Windows のロゴ表示直後に画面が映らなくなる場合は、Windows をセーフモードで起動してパソコンやグラフィックカードのビデオドライバーを再インストールしてください。

■対策(3) ビデオドライバーの設定を変更する
ディスプレイを直接接続した状態で、リフレッシュレートや解像度を変えてみてください。また、ビデオドライバーの設定でディスプレイ情報を取得して、自動で設定するものがあります。その場合は、自動で設定させないように変更してください。変更方法についてはビデオドライバーメーカーにご確認ください。

まったく切り替えができない

「自動検出」がオンになっていることが原因の可能性があります。ホットキーでオフにするか初期設定にリセットしてみて、正常に動作するかご確認ください。
※「自動検出」がオンの場合、製品本体に1台のパソコン(PC 1 または PC 2)のみが接続されているときは、自動的に認識し、対応する選択ポート LED が点灯します。手元スイッチ、本体の PC 切替ボタン、ホットキーでは切り替えることができません。

一般仕様

製品名称		4K60Hz 対応 HDMI パソコン切替器	
製品型番		RS-260UH-4K	
対応機器	パソコン / OS	HDMI ディスプレイ、USB キーボード・マウスの接続が可能な以下のパソコン ●Windows：Windows 11、10 ●Mac：macOS Sonoma(14) ●Chromebook ※HDMI や USB コネクタが標準搭載されていない機種の場合、別途、変換アダプターや拡張アダプターが必要です。 ※各 OS の最新バージョンにアップデートしてご使用ください。	
	ディスプレイ	HDMI コネクタを装備したディスプレイ ※スピーカー内蔵の HDMI ディスプレイから音声を出力できます。	
	キーボード / マウス	USB キーボード、USB マウス(USB Type-A コネクタ) ※USB ドングル接続タイプのワイヤレスキーボード、ワイヤレスマウス、デスクトップセットも使用できます。	
	USB 機器	USB メモリ、USB スピーカーマイク、USB カードリーダーなどのバスパワーで動作する機器(USB3.0 転送となります)	
	最大対応解像度	4096×2160@60Hz、3840×2160@60Hz	
HDCP		HDCP2.2 対応 ※HDCP コンテンツ視聴中に切り替えることはできません。	
パソコン接続台数		2 台	
切り替え方式		本体切替ボタン / 手元スイッチ / ホットキー切替	
切り替え音		あり(なしに設定可)	
オートスキャン		対応	
接続コネクタ	LED	選択ポート PC1・PC2 (青)	点灯：ポート選択時 消灯：ポート非選択時
		ホットキー (青)	点灯：ホットキー有効、消灯：ホットキー無効
	電源 (赤)	電源 (赤)	点灯：電源オン、消灯：電源オフ
		PC1・PC2	USB Type-B×2、HDMI×2 ※添付のケーブルでパソコンと接続してください。
		ディスプレイ	HDMI×1
		手元スイッチ	USB miniB×1
		キーボード・マウス	USB Type-A×2※
		USB3.0	USB Type-A×2※
電源		※電源供給は、USB Type-A 4 ポートの合計で最大 900mA です。 ※電源供給量は接続するパソコンに依存します。	
電圧		パソコンの USB ポートから供給 ※電源が不足する場合は、添付の AC アダプターをご使用ください。	
電圧		DC+5V	
消費電流		最大 450mA (キーボード / マウスなどの USB デバイスの消費電流を含まず)	
外形寸法		約 130×75×25mm(L×W×H)突起部、ゴム足含まず	
重量		約 245g	
筐体材質		メタル	
動作環境		温度：0 ～ 45℃、湿度：20 ～ 80%(ただし結露しないこと)	
保証期間		1 年	

有寿命部品について

本製品に添付しているACアダプターは有寿命部品です。使用時間の経過に伴って摩耗、劣化等が進行しますので、より長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要となります。
有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、1日約8時間のご使用で約5年です。この期間あくまでも目安であり、この期間内に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によっては、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、下記の項目をご参照のうえ、ご使用環境等や症状をできる限り具体的にお知らせください。
ご質問に対する回答は、下記営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、予めご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

〒550-0015 大阪市西区南堀江1-18-4 Osaka Metro南堀江ビル 8F
[TEL] 大阪:06-7670-5061 東京:03-5847-7604
[FAX] 06-7670-5069
[お問い合わせフォーム] https://www.ratocsystems.com/form_support/

営業時間 月曜～金曜 10:00～13:00、14:00～17:00
土曜・日曜・祝日および弊社指定の休日を除く
※FAX / お問い合わせフォームは24時間受付

修理について <https://www.ratocsystems.com/repair/content/>

万一故障した場合は、本紙の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの上記アドレス「故障・修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

- 本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
- 本製品は国内仕様となっており、海外での使用はできません。
- 予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- 本製品の保証や修理に関しては、保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
- 記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
- Microsoft、Windows は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、macOS は、Apple Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。
- Google、Chrome、Chrome OS、Chromebook は、Google LLC の商標です。
- HDMI は HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または商標登録です。
- 本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。ただし本文中には R および TM マークは明記しておりません。