

8K60Hz／4K120Hz デュアルディスプレイ対応
HDMI パソコン切替器

RS-260UH2-8K

ユーザーズマニュアル

第1.0版

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本マニュアルは、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ずお読みください。

ご使用の前に

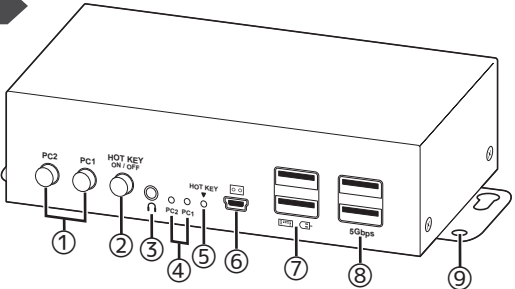
パッケージ内容の確認

内容物は次の 8 種です。不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

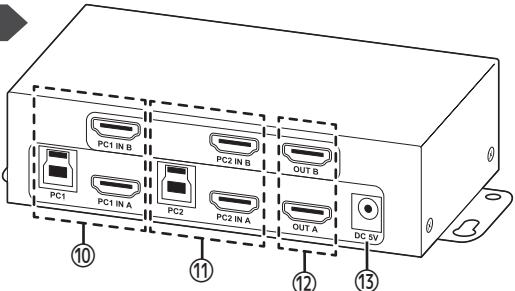
- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| ①製品本体 | ⑤手元スイッチ |
| ②HDMI ケーブル×4
(約 150cm) | ⑥手元スイッチ用接続ケーブル
(約 150cm) |
| ③USB B to A ケーブル×2
(約 150cm) | ⑦ホットキーシール |
| ④AC アダプター(5V/2A)×1
(約 150cm) | ⑧ユーザーズマニュアル／
保証書(本紙) |

各部の名称と機能

前 面



背 面



- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| ①PC 切替ボタン
パソコンを切り替え | ⑧USB3.0 ポート
USB 機器を接続 |
| ②ホットキーボタン
ホットキーの有効／無効を切り替え | ⑨固定用穴
ネジで壁などに固定 |
| ③オーディオポート
ヘッドホンなどを接続 | ⑩PC1 用入力ポート
パソコン(PC1)を接続 |
| ④選択ポート LED
選択ポートが青色に点灯 | ⑪PC2 用入力ポート
パソコン(PC2)を接続 |
| ⑤ホットキー LED
ホットキーの有効時、青色に点灯 | ⑫ディスプレイ接続ポート
HDMI ディスプレイを接続 |
| ⑥手元スイッチポート
手元スイッチを接続 | ⑬給電ポート
AC アダプターを接続 |
| ⑦USB ポート
マウス・キーボード・USB 機器を接続 | |
- パソコンの電源をオフにしても、パソコンの USB ポートから電源が供給されていると LED は点灯します。

準備

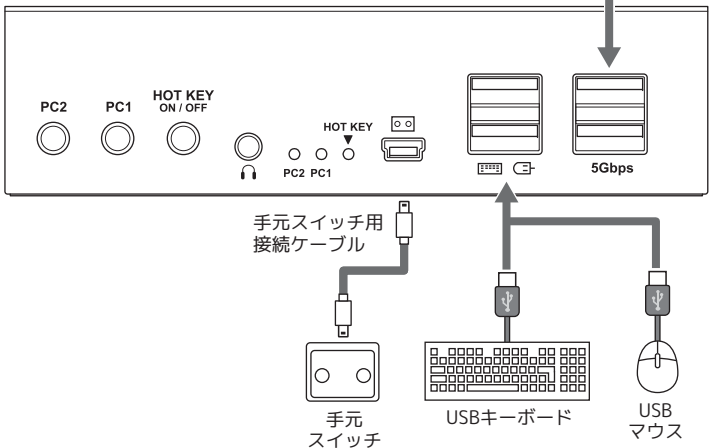
- 本製品を接続する前に、ご使用になるキーボード・マウス・ディスプレイ(テレビ)の対応機種、対応 OS を予めご確認ください。また、直接パソコンに接続し、正常に動作することをご確認ください。
- 接続の前に、接続するパソコン、ディスプレイ(テレビ)の電源ケーブルを抜いてください。
- ケーブルは正しい向きで接続してください。誤った向きに接続すると故障や破損の原因になります。うまく接続できないときは、無理に押し込まず接続部を十分に確認してから接続してください。
- 本体は安定した場所に設置してください。不安定な場所に設置して本製品が浮くと、コネクタ部に負担がかかり故障の原因となります。

1 接続する

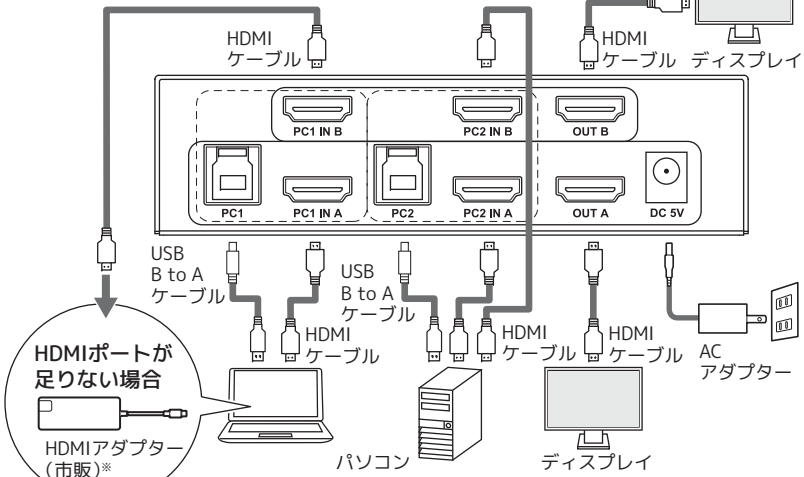
前 面

USB機器を接続する場合

- 4ポート合計で900mAまで給電できます。
- パソコンのUSBポートに直接接続する必要があるもの、セルフパワーのUSBハブに接続する必要があるものは動作しません。
- データ転送中にパソコンを切り替えしないでください。(転送が中断され、故障の原因)
- 切り替え前に、パソコンで安全な取り外しを実行してください。



背 面



※弊社製のRS-UCHD-PHL4、Apple純正のUSB-C Digital AV Multiportアダプターは、動作確認済みです。

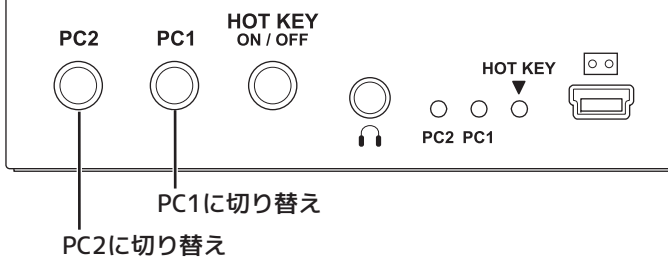
- ディスプレイを1台だけ使用する場合、ディスプレイを「OUT A」に接続するときはパソコンを「PC1 IN A」に、ディスプレイを「OUT B」に接続するときはパソコンを「PC1 IN B」に接続してください。
- キーボードとマウスがセットになったワイヤレス送信機も使用可能です。Bluetooth製品は使用できない場合があります。
- HDMIからの給電により「ピーー」という音が鳴り続けることがありますが、USB B to AケーブルまたはACアダプターを接続して給電されれば音は止まります。(故障ではありません)

パソコンの切り替え方

- 切り替え操作は 10 秒以上の間隔をあけておこなってください。
- パソコン切り替え後、画面が表示されるまで 10 秒以上かかる場合があります。
- 拡張ディスプレイでのご使用时、切り替え後にアイコンやウィンドウの位置が元に戻らない場合があります。

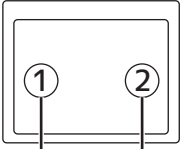
PC切替ボタンで

本体のPC切替ボタンを押して切り替えます。



手元スイッチで

本体に接続した手元スイッチを押して切り替えます。



PC1に切り替え PC2に切り替え

キーボードで（ホットキー機能）

キーボードのキーを下記の順に押して、切り替えます。

- ホットキー LED が消灯しているときは、ホットキーボタンを押してホットキーを有効にしてください。

■PC1 に切り替えるとき

[右 Ctrl]+[右 Ctrl]+[1](+[Enter])

■PC2 に切り替えるとき

[右 Ctrl]+[右 Ctrl]+[2](+[Enter])

- 本製品を複数台使用することはできません。
- Windows PC と Mac を切り替えて使用する場合は、Windows / macOS 両対応の、キー割り当てが変更可能なキーボードをご使用ください。(Windows と macOS でキーボード配列が異なるため)
- パソコンによっては、起動時にディスプレイの認識が必要な場合があります。その場合、本製品のポートを切り替えてからパソコンを起動してください。
- パソコンやグラフィックカードによっては、BIOS メニューが表示されない場合があります。
- パソコン／グラフィックカード、ディスプレイの両方が、ご使用になる解像度とリフレッシュレートに対応している必要があります。
- 特定のパソコンやアプリケーションに依存するキーボード、ドライバやユーティリティのインストールを必要とするキーボードやマウスは、正常に動作しない場合があります。
- すべてのパソコン・ディスプレイ・キーボード・マウス・USB 機器の動作を保証するものではありません。

2 パソコンを起動する

3 サウンドを出力するディスプレイを設定する

パソコン（2 台とも）のOSのサウンド設定で、サウンドの出力先を「OUT A」に接続したディスプレイに設定します。

■Windows のとき

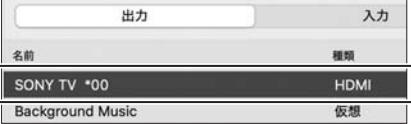
[設定]ー[システム]ー[サウンド]で設定してください。



■macOS のとき

[環境設定]ー[サウンド]で設定してください。

※「OUT B」に接続したディスプレイが表示された場合は、そのディスプレイに設定してください。



■Chrome OS のとき

[設定]ー[デバイス]ー[音声]で設定してください。



以上で使用できます。

ホットキーの使い方

本製品には、キーボードの複数のキーを決められた順に押すことで特定の機能を実行したり設定を変更したりできる、「ホットキー」機能が搭載されています。

■ホットキーの基本操作

- ホットキー LED が消灯しているときは、ホットキーボタンを押してホットキーを有効にしてください。

①起動キー(初期設定時は右側の Ctrl キー)を 2 回押す

②実行する機能や設定に応じてキーを押す

③[Enter]を押して実行する(「ピッ」と音が鳴る)

※切り替え音をオフに設定している場合は、音は鳴りません。

※[Enter]は押さなくても、実行されます。

■ホットキー一覧

実行される機能	キーボード操作
パソコンの切り替え	[右 Ctrl] ^{※1} + [右 Ctrl] ^{※1} + 1 または 2 [(+ [Enter])] ※[1] : PC1 に切り替え、[2] : PC2 に切り替え
オートスキャンの開始／停止 (PC1、PC2の順に自動切り替え)	[右 Ctrl] ^{※1} + [右 Ctrl] ^{※1} + S [(+ [Enter])]
オートスキャンの間隔を設定 (選択範囲：8 ～ 999 秒) ※初期設定：8 秒	[右 Ctrl] ^{※1} + [右 Ctrl] ^{※1} + S + [8～999] (+ [Enter])
切り替え音のオン／オフ ※初期設定：オン	[右 Ctrl] ^{※1} + [右 Ctrl] ^{※1} + B [(+ [Enter])]
自動検出のオン／オフ (電源を入れたパソコンに 自動切り替え) ※初期設定：オフ	[右 Ctrl] ^{※1} + [右 Ctrl] ^{※1} + T [(+ [Enter])]
起動キー(最初に押すキー)の変更 ([右 Ctrl][Scroll Lock] [Num Lock]の中から選択)	[右 Ctrl] ^{※1} + [右 Ctrl] ^{※1} + [変更後のキー] (+ [Enter]) 例)起動キーを[右 Ctrl]から[Scroll Lock]に変更する場合 [右 Ctrl] + [右 Ctrl] + [Scroll Lock]
初期設定にリセット	ご使用のキーボードにより、下記のいずれか ●[右 Ctrl]^{※1} + [右 Ctrl]^{※1} + ESC + ESC (+ [Enter]) ●[右 Ctrl]^{※1} + [右 Ctrl]^{※1} + ESC [(+ [Enter])]

※1 起動キーを変更した場合は、変更後の起動キーを押してください。

※ホットキーが実行されない場合、本製品とキーボードとの互換性に原因がある可能性があります。他のキーボードでも同じかご確認ください。

保証規定

1. 保証規定の内容 この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にしたがった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定にもとづき弊社が無償修理をおこなうことをお約束するものです。また本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。
2. 保証書の効力 この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間にもとついて、本保証書が添付された弊社製品の無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
3. 保証の対象 この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限ります。ケーブルなどの付属品、消耗品、使用によって消耗する部位や部品(コネクタの接点部など)は無償修理の対象とはなりません。
4. お客様の負担 保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売店または弊社にお持込の上でご依頼ください。弊社宛に直接、郵送または宅配便などで発送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合送料などの諸経費はお客様ご自身のご負担となりますのでご了承ください。
5. 保証期間 製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は弊社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。
6. 保証を受けられない場合 保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。 1)本保証書のご提示がない場合。 2)本保証規定の字句および本保証書の他の字句が書き換えられている場合。 3)台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧による破損や故障、紛失の場合。 4)取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取り扱いがあった場合。 5)弊社以外の第三者またはお客様自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。 6)お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取り扱いが不適当なため生じた故障や破損、紛失があった場合。 7)ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗する部品の交換をおこなう場合。 8)転売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を手入された場合。 9)その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。
7. 弊社の免責 本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用中の結果が生じた直接、間接の損害については、弊社はその責を一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置(ハードディスクドライブ、フラッシュメモリーカードなど)に記録された内容は、原因にかかわらず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された機器、装置などの故障についても、原因にかかわらず保証いたしかねます。

トラブルシューティング

本製品が正しく動作しない場合は、下記の方法をご確認ください。

パソコンを起動してもディスプレイに映像が出力されない

確認1	パソコン電源がオフのポートを選択している可能性があります。切替ボタンで切り替えてください。 ※パソコン電源がオフのポートからオンのポートへの自動切り替えはできません。
確認2	ディスプレイの入力ポートが HDMIポートに切り替わっていない可能性があります。例えば、NEC 製のノートパソコンでは Fn キーと F3 キーを同時に押すと映像が外部に出力されます。ご使用のノートパソコンの取扱説明書を参照し、映像が外部に出力されるよう設定してください。
確認3	ノートパソコンでご使用の場合は、ディスプレイに映像が出力されない(ノートパソコンの液晶画面には表示されている)設定になっている可能性があります。例えば、NEC 製のノートパソコンでは Fn キーと F3 キーを同時に押すと映像が外部に出力されます。ご使用のノートパソコンの取扱説明書を参照し、映像が外部に出力されるよう設定してください。

裏起動したパソコンに切り替えるとディスプレイに映像が出力されない

パソコンによっては起動時にディスプレイの認識が必要な場合があります。一度パソコンをシャットダウンして本製品のポートを切り替えてから再度パソコンを起動してください。

キーボードやマウスが正しく認識されない

キーボードやマウスには、各メーカーから提供されているドライバーのインストールが必要な場合があります。(各メーカーから提供されるドライバーは、最新版をご利用ください)
正常にドライバーがロードされず認識しない場合は、ドライバー入れ替えのためにパソコン本体へキーボードやマウスを直接接続する必要があります。

キーボードエラーと表示されるパソコンを起動できない

パソコン起動時にキーボードエラーが表示された場合は、BIOS 設定でキーボードエラーの検知を Disable(無効)にしてください。もしくは、パソコンの電源を入れた後すぐに、そのパソコンのポートへ切り替えてください。

接続した一部のパソコンで画面が映らない

■対策 (1) ケーブルを入れ替える
画面が映る方のパソコンと映らない方のパソコンの接続をすべて入れ替えてみてください。ケーブルの入れ替えで画面が映らないパソコンも入れ替わった場合は、本製品の故障の可能性があると思われます。修理依頼をおこなってください。

■対策 (2) ビデオドライバーの再インストール
BIOS 画面は映るが、Windows のロゴ表示直後に画面が映らなくなる場合は、Windows をセーフモードで起動してパソコンやグラフィックカードのビデオドライバーを再インストールしてください。

■対策 (3) ビデオドライバーの設定を変更する
ディスプレイを直接接続した状態で、リフレッシュレートや解像度を変えてみてください。また、ビデオドライバーの設定でディスプレイ情報を取得して、自動で設定するものがあります。その場合は、自動で設定させないように変更してください。変更方法についてはビデオドライバーメーカーにご確認ください。

まったく切り替えができない

「自動検出」がオンになっていることが原因の可能性があります。ホットキーでオフにするか初期設定にリセットしてみて、正常に動作するかご確認ください。
※「自動検出」がオンの場合、製品本体に 1 台のパソコン(PC 1 または PC 2)のみが接続されているときは、自動的に認識し、対応する選択ポート LED が点灯します。手元スイッチ、本体の PC 切替ボタン、ホットキーでは切り替えることができません。

オーディオポートに接続したヘッドホンなどから、音が聞こえない

パソコン(2 台とも)の OS のサウンド設定で、「OUT A」に接続されたディスプレイが選択されていることをご確認ください。「(OUT B)」のディスプレイが選択されていると、音声出力されません)
※macOS の場合は、サウンド設定の出力リストに表示された方のディスプレイを選択してください。「(OUT B)」のディスプレイ名が表示されることがあります)

一般仕様

製品名称		8K60Hz / 4K120Hz デュアルディスプレイ対応 HDMI パソコン切替器	
製品型番		RS-260UH2-8K	
対応機器	パソコン / OS	HDMI ディスプレイ、USB キーボード・マウスの接続が可能な以下のパソコン ●Windows : Windows 11、10 ●Mac : macOS Sonoma(14) ●Chromebook ※HDMI や USB コネクタが標準搭載されていない機種の場合、別途、変換アダプターや拡張アダプターが必要です。 ※各 OS の最新バージョンにアップデートしてご使用ください。	
	ディスプレイ	HDMI コネクタを装備したディスプレイ ※スピーカー内蔵の HDMI ディスプレイから音声を出力できます。	
	対応モード	Windows・Chrome OS 拡張モード、複製モード macOS 複製モードのみ	
	キーボード / マウス	USB キーボード、USB マウス(USB Type-A コネクタ) ※USB ドングル接続タイプのワイヤレスキーボード、ワイヤレスマウス、デスクトップセットも使用できます。	
	USB 機器	USB メモリ、USB スピーカーマイク、USB カードリーダーなどのバスパワーで動作する機器(USB3.0 転送となります)	
最大対応解像度	オーディオ	ヘッドホン(3.5mm ミニプラグ)、PC 用スピーカー ※マイク入力には対応していません。	
	H D C P	7840x4320@60Hz、3840x2160@120Hz / 60Hz HDCP2.3 対応 ※HDCP コンテンツ視聴中に切り替えることはできません。	
	パソコン接続台数	2 台	
切り替え方式	本体切替ボタン / 手元スイッチ / ホットキー切替		
切り替え音	あり(なしに設定可)		
オートスキャン	対応		
接続コネクタ	L E D	選択ポート PC1・PC2 (青)	点灯：ポート選択時 消灯：ポート非選択時
		ホットキー (青)	点灯：ホットキー有効、消灯：ホットキー無効
		PC1・PC2	USB Type-Bx2、HDMIx4 ※添付のケーブルでパソコンと接続してください。
		ディスプレイ	HDMIx1
		オーディオ	3.5mm ミニプラグx1
		手元スイッチ	USB miniBx1
		キーボード・マウス	USB Type-Ax2※
		USB3.0	USB Type-Ax2※
		※電源供給は、USB Type-A 4 ポートの合計で最大 900mA です。 ※電源供給量は接続するパソコンに依存します。	
電源	源	添付 AC アダプターおよび USB ポートから供給 ※AC アダプターを接続してご使用ください。	
電圧	圧	DC+5V	
消費電流	流	最大 950mA (キーボード / マウスなどの USB デバイスの消費電流を含みます)	
外形寸法	法	約 130x75x30mm(LxWxH)ゴム足含まず	
重量	量	約 305g	
筐体材質	質	メタル	
動作環境	境	温度：0～45℃、湿度：20～80%(ただし結露しないこと)	
保証期間	間	1 年	

有寿命部品について

本製品に添付している AC アダプターは有寿命部品です。使用時間の経過に伴って摩耗、劣化等が行いますので、より長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要となります。有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、1日約8時間のご使用で約5年です。この期間はあるくても目安であり、この期間内に故障しないことや無償修理をお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によっては、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。

- 本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
- 本製品は国内仕様となっており、海外での使用はできません。
- 予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- 本製品の保証や修理に関しては、保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
- 記載されている会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。
- Microsoft、Windows は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、macOS は、Apple Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。
- Google、Chrome、Chrome OS、Chromebook は、Google LLC の商標です。
- HDMI は HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または商標登録です。
- 本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。ただし本文中には R および TM マークは明記しておりません。

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

 警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

 警告
【本製品と添付品(AC アダプター含む)の取り扱いについて】 ●製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。 ●無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。 ●製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。 ●煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、ラトックシステム株式会社 サポートセンターに連絡してください。 【AC アダプターの取り扱いについて】 ●指定された製品以外に使用しないでください。 ●指定された電源電圧以外での使用やタコ足配線はしないでください。 ●雷が鳴り出したら本製品に触れないでください。 ●コンセントから抜くときは電源コードを引っ張らないでください。 ●長時間使用しないときは本製品をコンセントから抜いてください。

 注意
●本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。 ●高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。 ●本製品は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。 ●本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。 ●配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合も、いかなる責任も負いかねます。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、下記の項目をご参照のうえ、ご使用環境等や症状をできる限り具体的にお知らせください。
ご質問に対する回答は、下記営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、予めご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター
〒550-0015 大阪市西区南堀江1-18-4 Osaka Metro南堀江ビル 8F
【TEL】 大阪:06-7670-5061 東京:03-5847-7604
【FAX】 06-7670-5069
【お問い合わせフォーム】 https://www.ratocsystems.com/form_support/

営業時間 月曜～金曜 10:00～13:00、14:00～17:00
土曜・日曜・祝日および弊社指定の休日を除く
※FAX / お問い合わせフォームは24時間受付

修理について

万一故障した場合は、本紙の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの上記アドレス「故障・修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。